Граждане Российской Федерации имеют право обращаться лично, а также направлять индивидуальные и коллективные обращения в государственные органы и органы местного самоуправления.

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

Администрация Артемовского городского округа при обнаружении фактов, свидетельствующих о нарушении прав, свобод и законных интересов граждан, обязана принять необходимые меры к пресечению подобных нарушений и восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

Если восстановление или защита прав, свобод или законных интересов граждан выходит за пределы компетенции Администрации Артемовского городского округа, то обращение перенаправляется компетентный орган или должностному лицу с информированием об этом его автора обращения.

Органы государственной власти и органы местного самоуправления, их должностные лица обязаны обеспечить каждому возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если иное не предусмотрено законом.

Обращение считается разрешенным, если рассмотрены все поставленные вопросы, приняты в соответствии с законом необходимые меры и дан исчерпывающий ответ. Обращения должны разрешаться по существу в срок не более 30 дней с момента регистрации. Если вопрос сложен, требует дополнительного изучения и проверки, указанный срок может быть продлен в виде исключения, но не более чем на 30 дней. О продлении срока рассмотрения обязательно должен быть уведомлен заявитель.

В случае отказа в удовлетворении обращения отказ должен быть надлежащим образом мотивирован и обоснован. Кроме того, в ответе заявителю разъясняются порядок обжалования принятого решения, а также право обращения в суд.

Гражданин вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) органа государственной власти, органа местного самоуправления, должностного лица, государственного или муниципального служащего, если считает, что нарушены его права и свободы. Гражданин вправе обратиться непосредственно в суд или в вышестоящий орган в порядке подчиненности орган государственной власти, орган местного самоуправления, к должностному лицу, государственному или муниципальному служащему.

К решениям, действиям (бездействию) органов государственной власти, органов местного самоуправления, должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, оспариваемым в порядке гражданского судопроизводства, относятся коллегиальные и единоличные решения и действия (бездействие), в результате которых:

нарушены права и свободы гражданина;

созданы препятствия к осуществлению гражданином его прав и свобод;

Убытки, причиненные гражданину в результате незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления или должностных лиц этих органов, в том числе издания не соответствующего закону или иному правовому акту акта государственного органа или органа местного самоуправления, подлежат возмещению Российской Федерацией, соответствующим субъектом Российской Федерации или муниципальным образованием.