

**Отчет о работе с обращениями граждан
в ТОМС села Покровское
за 1 полугодие 2018 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан ТОМС с. Покровское ведется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Артемовского городского округа.

За 1 полугодие 2018 года в ТОМС поступило 6 письменных обращений, 1 в электронной форме и 12 устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило на 36% больше, чем за первое полугодие 2017 года (14 обращений) и на 90% больше, чем за первое полугодие 2016 года (10 обращений).

Из 19 поступивших обращений – 6 письменных, в том числе обращений, поступивших из вышестоящих организации – 2. Поступивших из раздела «Электронная приемная» на официальном сайте ТОМС – 1. Устных обращений – 12 из числа граждан пришедших на личный прием к председателю ТОМС.

Работа с письменными обращениями граждан

За первое полугодие 2018 года поступило 6 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений - 3 в мае 2018 года. Не поступало обращений в январе, феврале.

По видам обращений: за 6 месяцев 2018 года поступило заявлений — 3 коллективных, 2 персональных, жалоб — 1, предложений — 0.

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: 83% — заявления, 17% - жалобы, 0 % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения. Наиболее часто обращаются неработающие.

Информация о территориальной принадлежности обращений

населенный пункт	кол-во обращений
с. Покровское	6
п. Заболотье	0

По территориальной принадлежности, наибольшее количество письменных обращений в первом полугодии 2018 года, поступило от жителей, проживающих в с. Покровское (6 обращений). АППГ (5 обращений), активность проявляли в основном граждане, проживающие в с. Покровское (6 обращений).

**Тематическая структура обращений,
поступивших из подведомственных населенных пунктов.**

населенный пункт	кол-во обращений	тематика обращений
с. Покровское	6	1. Улучшение жилищных условий, право на предоставление жилого помещения по договору социального найма; 2. Нарушение правил пользования жилыми помещениями; 3. Право на благоприятную окружающую среду; 4. Улично-дорожная сеть
п. Заболотье	0	

Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов

В первом полугодии 2018 года количество обращений, поступивших через вышестоящие органы, составило 2 обращения, что на 200 % больше, чем в 2017 году (0 обращения), и на 200% больше чем в 2016 году (0 обращений).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением делами Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций представлена на Таблице:

Раздел	1 полугодие 2018	%	1 полугодие 2017	%
Государство, общество и политика	-	-	-	-
Социальная сфера	1	20	-	
Оборона, безопасность, законность	-	-	-	-
Жилищно-коммунальная сфера	5	80	1	100

Анализ поступивших обращений

Тематическая структура обращений

Тематика	кол-во обращений
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3
Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий	-
Выполнение работ по капитальному ремонту	-
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1
Жилищно-коммунальная сфера	2
Безопасность	0

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

* *Источниками информации о мнениях авторов заявителей являются:*

- *Очередное обращение;*
- *Запрос мнения в письменной, электронной форме или по телефону;*
- *Проверка результата с выездом на место.*

количество обращений, на	<i>поддержано</i>		<i>в том числе меры приняты</i>		<i>разъяснено</i>		<i>не поддержано</i>	
	количество	количество	количество	количество	количество	количество	количество оценок	количество
	ство	тво	тво	ство	ство	ство	ство	ство

которые получена оценка авторов обращени й	оценок авторо в, совпад ающих с оценко й исполн ителя	оценок авторов, не совпада ющих с оценкой исполни теля	оценок авторов, совпада ющих с оценкой исполни теля	оценок авторо в, не совпад ающих с оценко й исполн ителя	оценок авторов, совпада ющих с оценкой исполни теля	оценок авторо в, не совпад ающих с оценко й исполн ителя	авторов, совпадаю щих с оценкой исполнит еля	оценок авторо в, не совпад ающих с оценко й исполн ителя
6	6	0	4	0	2	0	0	0

Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В первом полугодии 2018 года на сайт «Электронной приемной» поступило 1 обращение по вопросу водоснабжения в пос. Сосновый Бор Артемовского района.

Даны разъяснения – Заявителю разъяснено о возможности обратиться за оказанием содействия в решении вопроса в ТОМС пос. Сосновый Бор, предоставлены контактные данные, продублированы на электронную почту, дополнительно уведомлено руководство пос. Сосновый Бор.

Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием к председателю ТОМС

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2018 года организовано и проведено 12 приемов граждан, принято 12 человек по следующим вопросам:

№ п/п	Тематика	Рассмотрение
1	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
2	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
3	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
4	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
5	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям

6	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
7	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
8	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
9	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
10	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
11	Газификация села Покровское	Разъяснен график выполнения работ по газификации села Покровское по районам (6 очередей проекта), даны рекомендации по вопросу подключения к газовым сетям
12	Переход на индивидуальное отопление абонента котельной «Юбилейная»	Разъяснено о необходимости в письменной форме отказаться от услуги отопления при принятии решения на переходе на индивидуальное отопление

В ходе анализа работы с обращениями, установлено, что причинами проявления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:

1. Строительство газопровода низкого давления в районе «Юбилейный» села Покровское и появление возможности подключиться к газовым сетям;

Рекомендации по решению возникающих проблем (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Обратиться в специализированную организацию, подготовить проект внутренних разводящих сетей газоснабжения, провести квалифицированный монтаж, подать заявку на технологическое присоединение в ГУСП «Газовые сети».

Председатель ТОМС
села Покровское

Д.С. Авдеев