**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за 2016 год**

За 2016 год в ТОМС поступило 21 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на \_5\_%, чем в 2015 году (\_\_22\_ обращений) и на \_20\_% меньше, чем в 2014 году (\_26\_ обращения).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2016 год поступило 5 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2016 год поступило заявлений — \_4 (в том числе

\_4\_ персональных, жалоб -\_1\_ предложений-\_0\_ (0-коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: \_\_100\_\_% — заявления, \_\_0\_\_ % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены группы населения: работающее население, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с.Шогринское | 4 |
| с. Сарафаново | 1 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2016 года обращений из выше стоявших органов поступило-3 обращение, в 2015 году (\_0\_ обращений), в 2014 году (\_5\_ обращений).

- Администрации Артемовского городского округа-3

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2016 год | % | 2015 год | % | 2014 год | % |
| Государство, общество и политика | 1 | 20 | 1 | 50 |  |  |
| Социальная сфера |  |  | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 80 |  |  |  |  |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О содержании муниципального жилья | 1 |
| О ремонте выгребной яме | 1 |
| О выделении жилого помещения | 1 |
| О подтверждении трудового стажа | 2 |

**приняты меры** \_1\_ (Произведен ремонт выгребной ямы в жилом доме по адресу: с.Шогринское, пер. Октябрьский,1-2).

**даны разъяснения** \_4\_;

В 2016 году повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | | *в том числе меры приняты* | | *разъяснено* | | *не поддержано* | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 5 | 1 |  |  |  | 4 |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В 2016 году такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2016 года организовано и проведено 21 приемов граждан, принято \_21\_ человека (АППГ принято \_20\_ жителя), гражданам (из 21 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

- Об установке контейнеров по сбору ТКО;

- Об услуге ТКО;

- О решении вопроса выдачи справок о заработной плате бывшего совхоза «Шогринского»;

- Об уличном освещении;

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Отсутствие информации о тарифе по начислению услуги ТКО и размещении дополнительных контейнеров по сбору ТКО ;

2.Отсутствие на территории Артемовского городского округа правопреемника совхоза «Шогринский», что затруднительно получать справки по заработной плате бывшим работникам;

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Рекомендовать Директору ООО «Эко Арт» Чесноковой Анне Геннадьевне провести встречу с жителями села Шогринского и довести информацию по оплате за услугу ТКО и о размещении дополнительных контейнеров по сбору ТКО;
2. Необходимо направить обращение Директору ООО «Покровское» в лице директора Ходотовича Николая Владимировича, о решении вопроса выдачи справок по заработной плате бывшим работникам совхоза Шогринский, указать адрес обращения и телефон;

Председатель ТОМС с.Шогринского В.А Шавкунов