**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за 2015 год**

За 2015 год в ТОМС поступило 22 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на \_15\_\_%, чем в 2014 году (\_\_26\_ обращений) и на \_\_48\_\_\_% меньше, чем в 2013 году (\_43\_\_ обращения).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За 2015 год поступило 2 письменных обращений граждан.

Наибольшее количество обращений поступило в феврале (\_\_2\_\_ обращения).

По видам обращений: за 2015 год поступило заявлений — \_1\_\_\_ (в том числе

\_1\_ персональных, жалоб -\_0\_ предложений-\_1\_ (1-коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: \_\_50\_\_% — заявления, \_\_50\_\_ % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены группы населения.: работающее население, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с.Шогринское | 2 |

Из подведомственных населенных пунктов обращений не поступало.

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В 2015 году обращений из выше стоявших органов не поступало, в 2014 году (\_5\_ обращений), в 2013 году (\_5\_ обращений).

Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2015 год | % | 2014 год | % |
| Государство, общество и политика | 1 | 50 |  |  |
| Социальная сфера | 1 | 50 | 1 | 50 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  | 1 | 50 |
| Жилищно-коммунальная сфера |  |  |  |  |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| Подтверждение трудового стажа | 1 |
| Установка мемориальной доски | 1 |

**приняты меры** \_1\_ (Направлены запросы в ООО «Покровское» о выдаче справок бывшим работникам совхоза «Шогринский», справки выданы).

**даны разъяснения** \_1\_;

В 2015 году повторных обращений, не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | | *в том числе меры приняты* | | *разъяснено* | | *не поддержано* | |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя |
| 2 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В 2015 году такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В 2015 году организовано и проведено \_20\_ приемов граждан, принято \_20\_ человек (АППГ принято \_20\_ жителя), гражданам (из 20 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

- О приеме участкового уполномоченного полиции;

- О размещении памятного знака;

- О подтверждении трудового стажа в годы ВОв;

- Об определении собственника земельного участка;

- О сборе несовершеннолетних в пустующем доме;

- О выделении деловой древесины;

- О санитарной обстановке в жилом помещении;

- О подаче холодного водоснабжения;

- О решении вопроса выдачи справок о заработной плате бывшего совхоза «Шогринского»;

- Об уличном освещении;

- О доставке квитанций населению по услугам связи;

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Отсутствие распоряжения Начальника ОМВД России в Артемовском районеоб определении часов прима граждан участкового уполномоченного полиции и инспектора по делам несовершеннолетних;

2.Отсутствие на территории Артемовского городского округа правопреемника совхоза «Шогринский», что затруднительно получать справки по заработной плате бывшим работникам;

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Направить письмо Начальнику ОМВД России по Артемовскому району, Об определении дня и часов приема населения участкового уполномоченного полиции на территории ТОМС села Шогринского;
2. Необходимо направить обращение Директору ООО «Покровское» в лице директора Ходотовича Николая Владимировича, о решении вопроса выдачи справок по заработной плате бывшим работникам совхоза Шогринский, указать адрес обращения и телефон;

Председатель ТОМС В.А. Шавкунов