**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за первое полугодие 2017 год**

За первое полугодие 2017 год в ТОМС поступило 4 письменных и устных обращений. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило меньше на \_57\_%, чем в 2015 году (\_\_7\_ обращений) и на \_\_80\_\_\_% меньше, чем в 2015году (\_5 обращений).

**Работа с письменными обращениями граждан**

За первое полугодие 2017 год поступило 1 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 2016 год поступило заявлений — \_1 (в том числе

\_0\_ персональных, жалоб -\_0\_ предложений-\_0\_ (0-коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: \_\_100\_\_% — заявления, \_\_0\_\_ % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены группы населения: работающее население, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с.Шогринское | 1 |

Из подведомственных населенных пунктов обращений не поступало.

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В первом полугодие 2017 года обращений из выше стоявших органов поступило-0 обращение, в 2016 году (\_0\_ обращений), в 2015 году (\_0\_ обращений).

-Управление по работе с обращениями граждан Правительства Свердловской области -0

 Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 1 полуг.2017 года | % | 2016 год | % | 2015год | % |
| Государство, общество и политика |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Социальная сфера |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера |  |  | 3 | 100 |  |  |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
|  |  |

В первом полугодие 2017 года повторных обращений, не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| 4 | 4 |  | 4 |  | 4 |  | **0** | **0** |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В первом полугодие 2017года такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2017 года организовано и проведено \_1\_ приемов граждан, принято \_1\_ человека (АППГ принято \_1\_ житель), гражданам (из 1 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

- О подаче холодного водоснабжения;

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Большая загруженность работников Муниципального унитарного предприятия Артемовского городского округа «Прогресс».

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Рекомендовать руководителю Муниципального унитарного предприятия Артемовского городского округа «Прогресс» Дроздову Михаилу Григорьевичу закрепить за территорией ТОМС с.Шогринского специалиста по обслуживанию водопроводных сетей.

Председатель ТОМС с.Шогринского В. А. Шавкунов