**Отчет о работе с обращениями граждан в ТОМС с.Шогринского**

**за первое полугодие 2018 год**

За первое полугодие 2018 года в ТОМС поступило 3 письменных и 4 устных обращения. Анализ динамики поступления обращений показывает, что обращений поступило больше на 175\_%, чем в 2017 году (4 обращения), в 2016 году поступило -7 обращений.

**Работа с письменными обращениями граждан**

За первое полугодие 2018 год поступило 3 письменных обращений граждан.

По видам обращений: за 1 полугодие 2018 год поступило заявлений — 3 (в том числе \_3\_ персональных, жалоб -\_0\_ предложений-\_0\_ (0-коллективных).

В процентном соотношении обращения распределились следующим образом: \_\_100\_\_% — заявления, \_\_0\_\_ % - предложения.

По социальному составу заявителей представлены группы населения: работающее население, пенсионеры.

Информация о территориальной принадлежности обращений

|  |  |
| --- | --- |
| населенный пункт | кол-во обращений |
| с.Шогринское | 3 |
| с. Сарафаново | 0 |

**Работа с обращениями граждан, поступившими из вышестоящих органов**

В первом полугодии 2018 года обращений из выше стоявших органов поступило-2 обращение, в 2017 году (\_1\_ обращений), в 2016 году (\_0\_ обращений).

- Администрации Артемовского городского округа-2

 Тематика поступивших письменных обращений за отчетный период в соответствии с Типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, утвержденным Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организацийпредставлена на Таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Раздел | 2018 | % | 2017 год | % | 2016 год | % |
| Государство, общество и политика |  |  | 1 | 20 | 1 | 50 |
| Социальная сфера |  |  |  |  | 1 | 50 |
| Оборона, безопасность, законность |  |  |  |  |  |  |
| Жилищно-коммунальная сфера | 3 | 100 | 3 | 80 |  |  |

Тематическая структура обращений

|  |  |
| --- | --- |
| Тематика | кол-во обращений |
| О подаче холодного водоснабжения | 3 |

**приняты меры** \_3\_ (Было направлено письмо Директору МУП «Мостовское ЖКХ о некачественной подаче холодного водоснабжения, проведена профилактическая беседа о ненадлежащем поведении с гражданами на которых поступили заявления ).

**даны разъяснения** \_0\_;

В первом полугодии 2018 году повторных обращений не поступало.

Информация о результатах рассмотрения обращений и принятых по ним мер

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| количество обращений, на которые получена оценка авторов обращений | *поддержано* | *в том числе меры приняты* | *разъяснено* | *не поддержано* |
| количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, совпадающих с оценкой исполнителя  | количество оценок авторов, не совпадающих с оценкой исполнителя  |
| 3 | 3 |  | 3 |  |  |  |  |  |

**Организация работы с обращениями граждан, поступивших на официальный сайт ТОМС в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

На официальном сайте ТОМС действует «Электронная приемная». В первом полугодии 2018 года такой возможностью воспользовались \_0\_ граждан.

**Работа с обращениями граждан, поступившими на личный прием**

**к председателю ТОМС**

Прием населения председателем ТОМС ведется в соответствии с графиком приема граждан. В первом полугодии 2018 года организовано и проведено 3 приемов граждан, принято 4 человек (АППГ принято 1 житель), гражданам (из 4 обратившихся на личный прием) даны необходимые разъяснения на месте: это обращения по вопросам:

- Об отлове бродячих собак;

- Об подаче холодного водоснабжения;

- Об уборке дикорастущих кустарников;

- Об окашивание дикорастущих трав;

Проведя анализ работы с обращениями, установлено, что ***причинами появления или изменения количества обращений по характеру вопросов являются:***

1.Смена поставщика холодного водоснабжения (Передано от МУП «Прогресс» - Мостовскому ЖКХ;

***Рекомендации по решению возникающих проблем*** (планы по внесению изменений в муниципальные программы, информирование граждан через СМИ, подготовка МПА и т.п.):

1. Директору МУП Мостовское ЖКХ» Вялкову Михаилу Сергеевичу провести ревизию трассы холодного водоснабжения, выявить аварийные места, произвести ремонт;

И.О. председателя Л.Ф. Никонова