**Как помочь незрячему человеку?**

**1.** **Громко здоровайтесь.** Когда вы входите в помещение, где уже находится слепой человек, громкое приветствие оповестит его о вашем присутствии. Если молчать до тех пор, пока вы не приблизитесь к этому человеку, он или она могут подумать, будто вы возникли из ниоткуда, а это может поставить в неловкое положение любого

-Назовите себя, чтобы человек понял, с кем имеет дело.

-Если человек предлагает вам руку для рукопожатия, то не отказывайте.

**2.** **Сообщайте о своем уходе из комнаты.** Не следует полагаться на то, что человек услышит ваши удаляющиеся шаги.

**3.** **Предложите свою помощь.** Если вам кажется, что человеку не помещает ваша помощь, то вместо предположений лучше всего спросить прямо. Вежливо предложите: «позвольте мне помочь вам?» Если ответ положительный, то спросите, что вам следует делать. Но если ответ отрицательный, то настаивать невежливо.

**4.** **Не следует гладить собаку-поводыря.** Это специально обученное животные, которые призваны оберегать жизнь и безопасность незрячих людей. Слепые полагаются на собак-проводников в вопросах ориентирования, поэтому не следует их звать или гладить. Если пса отвлечь, то может возникнуть опасная ситуация. Не отвлекайте внимание пса. Гладить его можно только в том случае, если незрячий человек сам предложил вам это.

**5.** **Не переставляйте мебель без предупреждения**. Слепые запоминают расположение мебели в домах, классах, офисах и других местах частого посещения. Перестановка мебели приведет их в замешательство и может подвергнуть опасности.

**6.** **Предложите руку для ориентации**. Если вас попросили помочь перейти с одного

места к другому, то положите руку слепого человека на свою чуть выше локтя. Так ему будет удобно держаться за вас при ходьбе. Начиная движение, будьте на пол шага впереди и не двигайтесь слишком быстро.

Помогая двигаться другому, вам следует идти медленнее обычного. При слишком быстрой ходьбе человек может споткнуться.

Если у человека есть собака-поводырь или трость, то идите с противоположной стороны.

**7. Помогайте слепому присесть.** Для этого лучше всего отодвинуть стул и положить руку слепого на спинку, чтобы человек сам смог сесть. Если стул вращается, то никогда не разворачивайте сидящего на нем слепого.

**8.** **Помогайте пройтись по ступенькам.** Сначала сообщите о том, следует ли подниматься или спускаться. Затем положите руку слепого на перила. Если вы ведете человека, то сделайте первый шаг и дождитесь, чтобы направляемый поспевал за вами.

**9. Задавайте вопросы прямо.** Многие не имеют опыта общения с незрячими людьми и не знают, как им следует обращаться. Например, в ресторане официанты зачастую обращаются к человеку, сидящему рядом со слепым, когда предлагают незрячему еще воды или принести меню. Незрячие люди не видят, но все слышат, поэтому всегда обращайтесь непосредственно к ним.

**10. Подробно описывайте предметы.** Во время движения описывайте все, что вам встречается. Подойдя к бордюру, говорите «поднимаемся на бордюр» или «спускаемся с бордюра», чтобы человек не упал. Обязательно описывайте подробно и точно, называя все своими именами. Если слепой спрашивает у вас направление, то ему не поможет ваше «это вон там». Вместо этого опишите путь подробно, указав направление и примерное расстояние. Описывайте все, что будет попадаться на пути. Предупреждайте о низко свисающих ветках и других преградах, которые невозможно обнаружить слепому. Если вы находитесь на остановке назовите номер приближающегося маршрута. Находясь в автобусе, подскажите на какой остановке нужно выйти.

**11. Подавайте предметы прямо в руки.**