

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования и культуры города Невинномысска

## **АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ**

**о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями города Невинномысска**

(2018 г.)

**СОДЕРЖАНИЕ**

1. Общие положения.....	3
2. Цель и задачи процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	3
3. Организация и проведение процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	4
4. Содержание и результаты процедуры независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	5
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	9

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Согласно Федеральному закону от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» с учетом всех актуальных дополнений и изменений, независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

НОК УООД организаций города Невинномысска проводится не реже чем один раз в три года и не чаще одного раза в год с соблюдением принципа полной информационной открытости.

Информация о порядке проведения, показатели и результаты размещаются на официальных сайтах в сети Интернет.

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОЦЕДУРЫ НОК УООД

**Цель исследования:** оценить состояние и эффективность образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории города Невинномысска.

**Объект исследования:** организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории города Невинномысска.

**Предмет исследования:** содержание и организация образовательной деятельности, условия ее обеспечения и результаты, кадровый потенциал организаций, а также оценка удовлетворенности потребителями образовательных услуг.

**Задачи исследования:**

1. Определить топ лучших образовательных организаций города Невинномысска.
2. Определить состояние и уровень развития комплексных показателей различных аспектов образовательной деятельности, влияющих на качество предоставления образовательных услуг.

### 3. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПРОВЕДЕНИЕ ПРОЦЕДУРЫ НОК УООД

#### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ

по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность

№ п/п	Наименование мероприятий	Результат	Сроки	Ответственный исполнитель
1.	Проведение социологического опроса родителей в режиме анкетирования	База данных	октябрь-ноябрь 2018 года	УО ЦРО, ОО
2.	Математическая обработка и расчет показателей	База данных комплексных и интегральных показателей	до 01 декабря 2018 года	ЦРО
3.	Подготовка аналитического отчета	Аналитический отчет	до 10 декабря 2018 года	ЦРО
4.	Анализ полученных данных и обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций	Решение Общественного совета	до 25 декабря 2018 года	Общественный совет по проведению НОК УООД, ЦРО, ОО
5.	Утверждения и размещения планов по улучшению качества работы организаций и устранению недостатков	Информационные материалы на официальных сайтах	до 30 декабря 2018 года	Общественный совет по проведению НОК УООД, ЦРО, ОО

Используемые сокращения:

УО – управление образования администрации города Невинномыска;

ЦРО - муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития образования» города Невинномыска;

ОО – образовательные организации.

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, в отношении которых проводится НОК УООД:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг.

Критерий 3. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Критерий 4. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась с период с 25 октября по 25 декабря 2018 года и включала 2 этапа:

1) дистанционный этап сбора информации, период проведения с 25 октября 2018г. по 15 ноября 2018 года;

2) аналитический этап, период проведения с 15 по 25 ноября 2018 года.

Процедура НОК УООД осуществлялась на основе методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность от 15.09.2016г.

#### **4. СОДЕРЖАНИЕ И РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЦЕДУРЫ НОК УООД ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГОРОДА НЕВИННОМЫССКА**

В соответствии с перечнем организаций города Невинномысска, оказывающих услуги в сфере образования, утвержденном общественным советом по проведению НОК УООД в городе Невинномысске от 03.09.2018г. в процедуре НОК УООД приняли участие 8 муниципальных образовательных организаций, из них: 3 общеобразовательных и 5 дошкольных образовательных организаций.

Полный перечень образовательных организаций, прошедших процедуру НОК УООД приведен в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 города Невинномысска
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 города Невинномысска
3.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени героя советского союза Т.Н. Подгорного города Невинномысска
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Пчелка» города Невинномысска
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Ромашка» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников» города Невинномысска
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 18 «Красная шапочка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого

	направления развития воспитанников» города Невинномысска
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников» города Невинномысска
8.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Аленушка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников» города Невинномысска

В результате анализа контекстных показателей, были получены параметры, характеризующие интегральную оценку качества образовательной деятельности образовательных организаций, определен перечень образовательных организаций общего и дошкольного образования, показавших высокие результаты.

#### **Предварительные рейтинги по категориям образовательных организаций.**

Сопоставление комплексных показателей, характеризующих различные аспекты деятельности образовательной организации, со среднегрупповыми статистическими данными по исследуемой выборке муниципальных образовательных организаций общего и дошкольного образования города Невинномысска позволило определить качественный уровень исследуемых показателей.

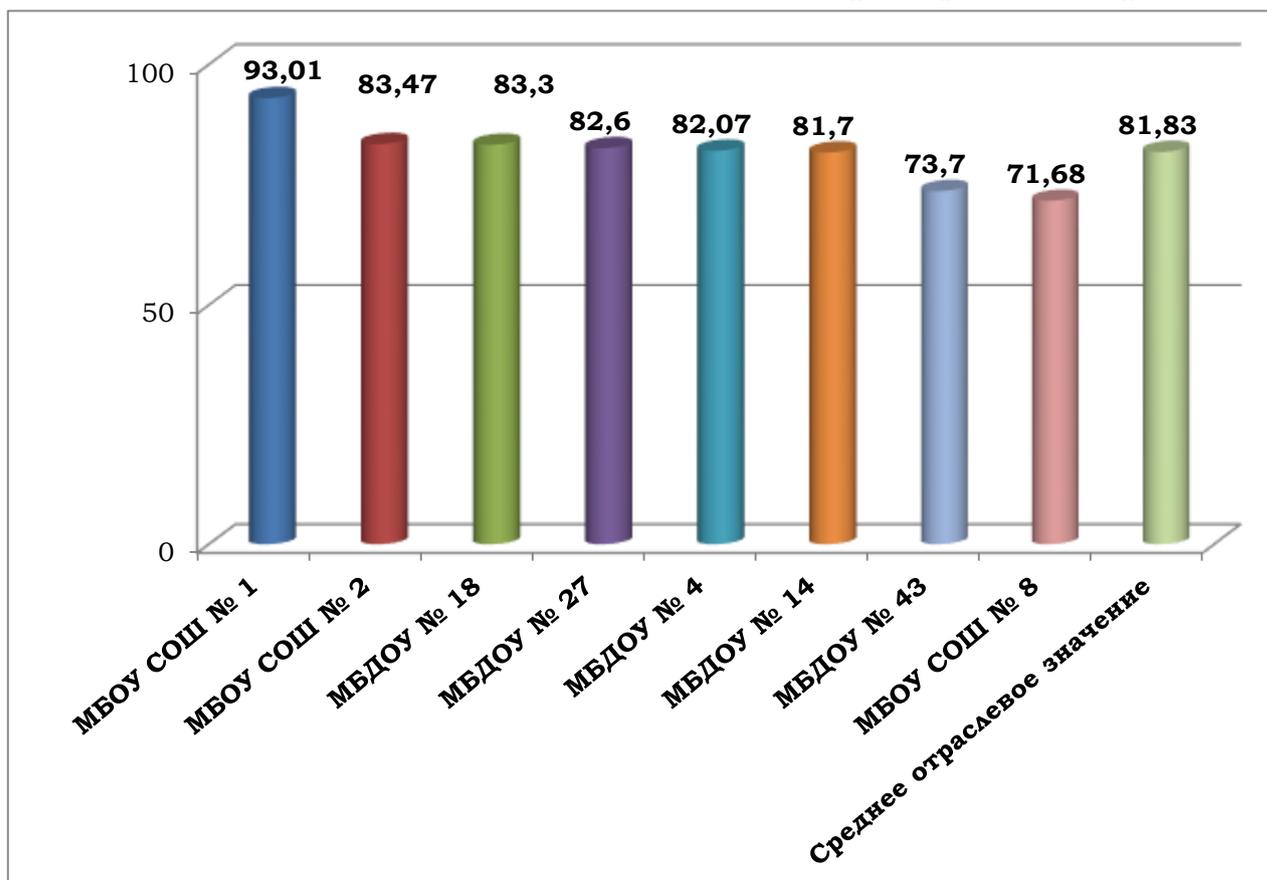
Суммарная оценка включает в себя такие параметры как:

- полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности;
- наличие сведений о педагогических работниках организации;
- доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг;
- доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан;
- материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- условия для охраны и укрепления здоровья;
- условия по организации питания;
- условия для индивидуальной работы с обучающимися;
- наличие дополнительных образовательных программ;
- наличие возможности развития творческих способностей;
- наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- наличие условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов;
- доброжелательность и вежливость работников;
- компетентность работников;
- удовлетворение материально-техническим обеспечением;
- удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг;
- готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

Среднее отраслевое значение по образовательным организациям, подведомственным управлению образования администрации города Невинномысска составило **81,83 балла**, в том числе в разрезе образовательных организаций. Результаты представлены в таблице:

№ п/п	Наименование образовательной организации	Итоговая сумма баллов
1.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 города Невинномысска	93,01
2.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 2 города Невинномысска	83,47
3.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 18 «Красная шапочка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников» города Невинномысска	83,30
4.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 27 «Ласточка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников» города Невинномысска	82,60
5.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 4 «Пчелка» города Невинномысска	82,07
6.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 14 «Ромашка» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников» города Невинномысска	81,70
7.	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида № 43 «Аленушка» с приоритетным осуществлением познавательно-речевого направления развития воспитанников» города Невинномысска	73,70
8.	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени героя советского союза Т.Н. Подгорного города Невинномысска	71,68

## Предварительный рейтинг



## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Представленные результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) муниципальными образовательными организациями города Невинномысска, свидетельствуют о положительном опыте организации и проведения данных мероприятий, что в свою очередь позволяет отработать предложенный алгоритм действий, взаимодействие участников исследования, уточнить и актуализировать контекстные показатели, по которым проводится качественная оценка организации образовательной деятельности. Полученный опыт в целом позволяет использовать данный механизм для проведения полноценной процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций города Невинномысска.

Проведение стандартизированной процедуры НОК УООД образовательных организаций города Невинномысска, как инструмент внешней оценки качества образования:

- обеспечит родителей достоверной информацией по ключевым вопросам качества образовательных услуг в образовательных организациях, которые находятся в пределах транспортной доступности;

- предоставит общественности возможность сравнения качества образования в образовательных организациях единого кластера для выявления сильных и слабых сторон, анализа причин отставания и определения приоритетных направлений развития, получения доказательности суждений об оценке;

- обеспечит руководителя и специалистов управления образования города Невинномысска корректной сравнительной оценкой деятельности подведомственных организаций в области обеспечения качества образования на муниципальном уровне для анализа и принятия эффективных управленческих решений.

По результатам НОК УООД управлению образования администрации города Невинномысска, а также руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует обсудить и детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и параметру, наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций.

Руководителям также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальность, полноценность и достоверность этих сведений.

Детализация замечаний и рекомендаций для образовательных организаций:

<b>Рекомендовано провести работу по следующим критериям</b>	<b>Образовательные организации</b>
Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности	МБДОУ № 27, СОШ № 2
Наличие сведений о педагогических работниках организации	МБДОУ № 18, 27, СОШ № 2
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	МБДОУ № 4, 14, 27, СОШ № 1
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан на официальном сайте	всем организациям
Информация о материально-техническом и информационном обеспечении организации	всем организациям (кроме СОШ № 1), особенно обратить внимание детским садам
Информация об условиях для охраны и укрепления здоровья, организации питания	всем организациям
Информация об условиях для индивидуальной работы с обучающимися (дополнительное образование: кружки, спортивные секции, психологическая служба)	всем организациям
Информация о наличии дополнительных образовательных программ	всем организациям
Информация о наличии возможности развития творческих способностей (конкурсы, олимпиады – победители и призеры)	всем организациям
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	всем организациям
Информация о наличии условий организации обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов	всем организациям (СОШ № 1 рекомендовано дополнить информацию)