План мероприятий по улучшению качества работы учреждения культуры

Наименование учреждения культуры: Пчевжинский СДК

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование мероприятия** | **Основание реализации (результат независимой оценки качества)** | **Срок реализации** | **Ответственный** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1 | Размещение на сайте учреждения сведений о предоставляемых учреждением услугах | Усовершенствование рекламной деятельности | Ежемесячно | Никулина М.Г., художественный руководитель | Удовлетворение и прогнозирование спроса, максимизация прибыли | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 2 | Систематические публикации информации о работе учреждения в газете «Лесная республика» | Усовершенствование рекламной деятельности | 2 раза в месяц | Нестеренко Ю.С., заведующая | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 3 | Систематическое обновление информационного стенда работы клубных формирований | Усовершенствование рекламной деятельности | Ежеквартально  | Астрикова Е.С., методист | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 4 | Обеспечение доступности информации о работе для жителей отдаленных населенных пунктов (рекламные листы) | Усовершенствование рекламной деятельности | По мере необходимости | Нестеренко Ю.С., заведующая | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | Рост количества потребителей услуг, увеличение доходов от предоставления услуг населению |
| 5 | Приобретение технических средств, дополнительного оборудования зала \* При наличии финансирования | Принятие мер по оснащению рабочего процесса необходимым современным оборудованием | Согласно плану | Нестеренко Ю.С., заведующая | Повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |
| 6 | Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении | При приеме на работу, ежегодно на общем собрании | Нестеренко Ю.С., заведующая | Повышение уровня культуры обслуживания в учреждении, повышение качества обслуживания населения | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |
| 7 | Увеличение числа высококвалифицированных работников, в том числе на основе повышения квалификации | Повышение уровня квалификации сотрудников учреждения | До 2018 г. | Нестеренко Ю.С., заведующая | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса, развитие спектра платных услуг | Положительные отзывы со стороны населения, населению, положительные результаты участия в творческих и профессиональных конкурсах |
| 8 | Внедрение новых форм работы, недопущение сокращения числа участников творческих коллективов | Повышение уровня качества предоставляемых услуг | Ежеквартально | Никулина М.Г., художественный руководитель | Повышение качества обслуживания населения, удовлетворение и прогнозирование спроса | Положительные отзывы со стороны населения, рост количества потребителей услуг |

Заведующая Пчевжинским СДК Ю.С.Нестеренко