

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

**Североуральский Территориальный Отдел
Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты
прав
потребителей и благополучия человека
по Свердловской области**

ДОКЛАД

**«О защите прав потребителей
в Свердловской области в городском округе Волчанск
в 2017 году»**

Североуральск • 2018

Доклад о защите прав потребителей в Свердловской области в городском округе Волчанск в 2017 году

Оглавление

Введение

Глава 1. Государственный контроль за соблюдением законодательства о защите прав потребителей

1.1. Структура и анализ поступивших обращений граждан на нарушение их
потребительских прав

1.2. Структура и анализ выявленных нарушений законодательства о защите
прав потребителей

Глава 2. Защита прав потребителей на безопасность и качество товаров

2.1. Продовольственная группа товаров

2.2. Непродовольственные товары

Глава 3. Анализ соблюдения законодательства о защите прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка услуг

3.1. Услуги общественного питания

Глава 4. Органы местного самоуправления

Глава 5. Предупреждение и пресечение нарушений Законодательства о защите прав потребителей

Заключение

Введение

В соответствии с Положением о Территориальном управлении Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области, утвержденным приказом от 04.03.2005г. № 248, Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области осуществляет функцию по подготовке ежегодного государственного доклада о защите прав потребителей в Свердловской области.

Равная и реальная защита законных интересов потребителей повсеместно на территории Российской Федерации может быть обеспечена только развитой и крепкой системой защиты прав потребителей при эффективном взаимодействии всех составляющих ее ветвей и разграничении и конкретизации их задач, полномочий, сфер действия.

В России создана национальная система защиты прав потребителей, которая обеспечивается на федеральном, региональном и муниципальном уровнях власти, а также общественными объединениями потребителей.

На федеральном уровне власти государственный контроль и надзор за соблюдением законодательства, регулирующего отношения в области защиты прав потребителей, обеспечиваются федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по контролю и надзору в области защиты прав потребителей и безопасности товаров (работ, услуг).

На территории Свердловской области государственный контроль в области защиты прав потребителей обеспечивает Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области.

Национальная политика в сфере защиты прав потребителей основывается на Конституции Российской Федерации, Гражданском кодексе Российской Федерации, нормативных правовых актах, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Защита прав потребителей базируется на неукоснительном исполнении законодательства, обеспечивающего защиту на рынке от недоброкачественной, контрафактной и фальсифицированной продукции.

Органами местного самоуправления муниципальных образований также проводится работа по защите прав потребителей, которая направлена на оказание практической помощи конкретному потребителю в восстановлении нарушенных прав.

Доклад разработан на основании материалов, представленных федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти Свердловской области, муниципальных образований и служит основой для уточнения приоритетных направлений деятельности всех органов, входящих в национальную систему защиты прав потребителей Свердловской области.

Доклад может быть использован для обеспечения информацией федеральных органов исполнительной власти, органов государственной власти Свердловской области, местного самоуправления, населения о положении дел в области защиты прав потребителей.

3.

1

Ц

TC

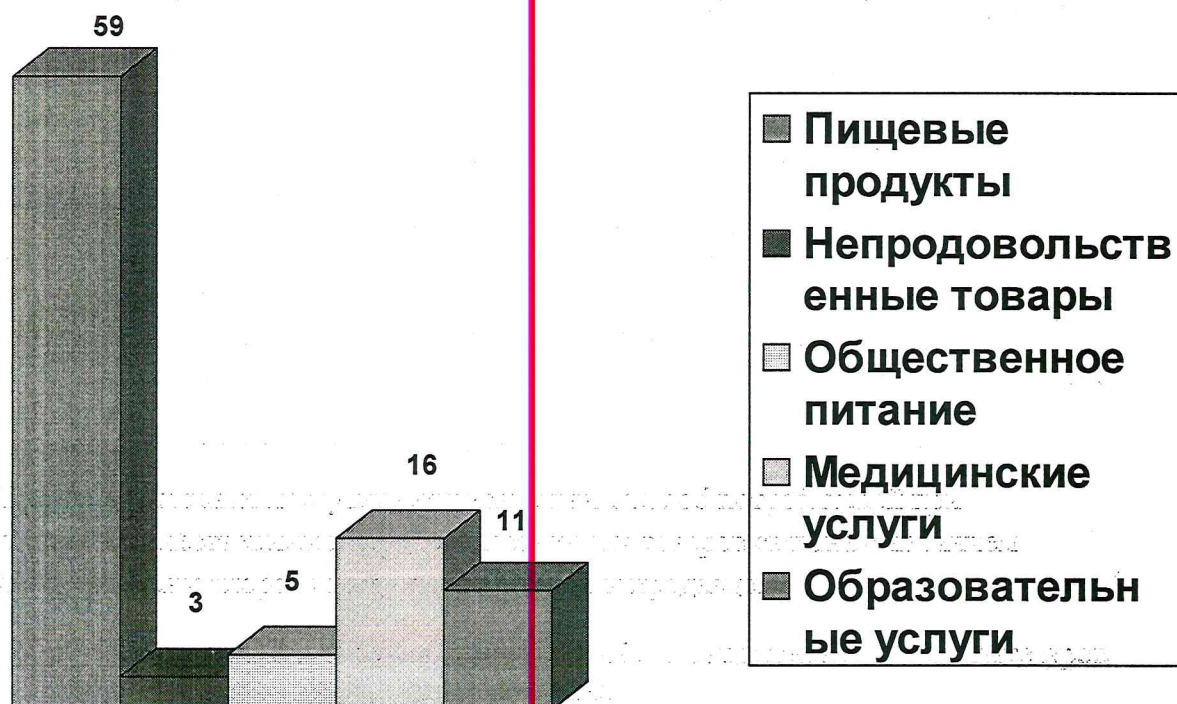
35

14

0

Причина снижения поступления письменных жалоб потребителей при приобретении некачественных непродовольственных товаров связана с наличием гражданско-правовых споров между потребителем и продавцом.

1.2. Структура и анализ выявленных нарушений законодательства о защите прав потребителей



Структура и анализ выявленных нарушений по видам деятельности представлена в таблицах №№ 2, 3.

Таблица № 2

Структура и анализ выявленных нарушений по видам деятельности

Виды деятельности	Выявлено нарушений в 2017 г.	Процент к итогу	Увеличение, уменьшение по сравнению с 20 г. в процентах
Торговля пищевыми продуктами	59	62,8	+ 42
Торговля непродовольственными товарами	3	3,2	+ 3,2
Услуги общественного питания	5	5,3	-67,4
Ремонт бытовых изделий	0	0	0
Транспортные услуги	0	0	0
Связь	0	0	0
Жилищно-коммунальные услуги	0	0	0
Долевое строительство	0	0	0
Риэлтерские услуги	0	0	0
Туристские услуги	0	0	0
Финансовые услуги	0	0	0
Медицинские услуги	16	17,0	+10,5
Образовательные услуги	11	11,7	+11,7
Прочие виды услуг	0	0	0
Всего	94	100	

Таблица № 3

Структура выявленных нарушений по субъектам в 2017 году

Виды деятельности	Количество проверенных субъектов	Количество субъектов с нарушениями
Торговля пищевыми продуктами	8	7
Торговля непродовольственными товарами	1	1
Общественное питание	2	1
Ремонт бытовых изделий	0	0
Транспортные услуги	0	0
Жилищно-коммунальные услуги	0	0
Туристические услуги	0	0
Медицинские услуги	1	1
Образовательные услуги	3	3
Прочие виды деятельности	0	0
Всего	15	13

Из таблиц №№ 2 и 3 видно, что по-прежнему больше всего выявляется правонарушений в сфере торговли – 61,5 процентов.

Структура выявленных нарушений по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей» и иных законов и нормативных правовых актов, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей приведены в таблице № 4.

Таблица № 4

Структура выявленных нарушений по статьям законов и нормативных правовых актов

Виды экономической деятельности	Нарушения Закона «О защите прав потребителей» иных законов и нормативно-правовых актов РФ, регулирующих отношения в сфере защиты прав потребителей					Нарушений иных законов
	из них нарушений по статьям Закона «О защите прав потребителей»					
	4	5, 6	7	8-10, 12	Другие статьи закона	
1	2	3	4	5	6	7
Торговля пищевыми продуктами	4	0	1	6	1	47
Торговля непродовольственными товарами	0	0	0	1	0	2
Услуги общественного питания	0	0	0	0	0	5
Жилищно-коммунальные услуги	0	0	0	0	0	0
Медицинские услуги	0	0	0	2	4	10
Образовательные услуги	0	0	0	8	0	0
Всего:	4	0	1	17	5	64

Основными нарушениями являются:

- Не размещение (на информационном стенде) для потребителей информации: о наименовании юридического лица; адрес места нахождения юридического лица; наименование, адрес места нахождения и телефон лицензионного органа выдавшего лицензию на осуществление медицинской деятельности; информация об условиях, порядке оплаты медицинских услуг; адрес и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- На сайте организации в сети "Интернет" <http://muvgb.ucoz.ru>, не размещение информации:
 - а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);
 - б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию
 - в) наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа;
 - г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
 - з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;
- Включение в договора на оказание медицинских услуг условий, ущемляющие установленные законом права потребителей;
- При входе на территорию, объект не размещен знак о запрете курения, в том числе в туалете;
- Не размещена на вывеске информация о месте нахождения образовательной организации, информация о режиме работы размещена не достоверная;
- Не организован производственный лабораторный контроль "Консервы мясные", отсутствует протокол лабораторных испытаний;
- Осуществление реализации алкогольная продукция без наличия сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота;
- Не доводятся до сведения покупателей Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55;
- Не обеспечено наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара;
- На маркировке реализуемых товаров отсутствует какая-либо информации или не в полном объеме необходимая информация содержится на маркировке товара;
- Не заключены договора с потребителями на оказание услуг пребывания детей в летнем оздоровительном лагере, организованного при школе;
- Осуществляется деятельность по продаже табачных изделий в киоске, в котором реализация запрещена;
- Осуществляется продажа алкогольной продукции (пиво) в полимерную потребительскую тару объемом более 1500 миллилитров;
- Не соблюдается температурный режим установленный изготовителем;
- Не обеспечено наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, сорта (при его наличии), цены за вес или единицу товара;
- нарушаются требования нормативных документов, в том числе принятых Техническими регламентами Таможенного союза.

Глава 2. Защита прав потребителей на безопасность и качество товаров

В 2017 году Североуральским Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Волчанске проведены проверки: в сфере торговли, общественного питания.

Всего проведено 20 проверок на 15 субъектах, за соблюдением норм и правил торговли, в ходе которых при 15 проверках на 13 субъектах, применялись меры по недопущению поступления на потребительский рынок некачественной и опасной продукции.

Основной проблемой потребительского рынка в 2017 г. оставалась реализация некачественной продукции, не соответствующей установленным требованиям. Большое внимание при проведении проверок уделялось качеству продуктов питания повседневного спроса: молочной продукции, масложировой продукции, мясной продукции, в том числе колбасных изделий, рыбной продукции, кондитерских изделий, и иных продуктов питания.

Проверки также проводились по приказам:

- руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25.01.2017 № 31 "О проведении внеплановых проверок розничной продажи спиртосодержащей продукции", изданного на основании поручением Правительства Российской Федерации от 23.01.2017 г. № АХ-П11-294.
- руководителя Роспотребнадзора 13.03.2017 № 132 "О проведении внеплановых выездных проверок в период подготовки и проведения оздоровительной кампании 2017 года" в целях реализации поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации О.Ю. Голодец от 07.03.2017 № ОГ-П12-1295
- приказа (распоряжения) руководителя Роспотребнадзора от 22.03.2017 № 162 изданного в соответствии с поручением Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации "О проведении внеплановых проверок", изданного на основании поручения Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации А.Д. Дворковича от 02.03.2017 г АД-П11-1304.

При проверке непродовольственных товаров большое внимание уделялось парфюмерно-косметической продукции.

Результаты надзорных мероприятий, проведенных Североуральским Территориальным отделом в г. Волчанске в 2017 году по видам продукции приведены в таблице № 5.

Таблица № 5
Результаты надзорных мероприятий по видам продукции

Наименование продукции	Ед. изм.	Кол-во проверенной продукции в 2017 г.	Кол-во забракованной продукции в 2017 г.	Процент забракованной продукции в 2017 г.	Кол-во проверенной продукции в 2016 г.	Кол-во забракованной продукции в 2016 г.	Процент забракованной продукции в 2016 г.	Увеличение, уменьшение забракованной продукции по сравнению с 2016 г. в процентах
Хлеб и хлебобулочные изделия	кг	4,7	0	0	0,6	0	0	0
Масложировая продукция	кг	0	0	0	22,48	0	0	0
Мясная	кг	63,9	0	0	193,0	167,4	86,8	-86,8

продукция					58	08		
Рыбная продукция	кг	1,2	0	0	9,3	0	0	0
Молочная продукция	л	55,05	0	0	62,44 3	0	0	0
Кондитерские изделия	кг				18,97 2	2,802	14, 8	-14,8
Кулинарная продукция	шт	0	0	0	407	19	4,7	-4,7
Детское питание молочное сухое	кг	0	0	0	0	0	0	0
Соки, морсы, нектары и прочая сокосодержащая продукция, безалкогольные напитки	л	50	0	0	37,75	0	0	0
Алкогольная продукция	л	170,2	14,7	8,6	67,57 5	0	0	+ 8,6
Овощи и фрукты	кг	0	0	0	436,7 26	419	96	- 96
Сигареты	шт	231	0	0	211	0	0	0
Яйцо	шт	1054	0	0	58	0	0	0
Изделия парфюмерно-косметические	шт	8	0	0	48	0	0	0
Игрушки	шт	0	0	0	8	0	0	0
Детская одежда	шт	0	0	0	1	0	0	0
Чулочно-носочные изделия	шт.	0	0	0	5	0	0	0
Изделия швейные	шт	0	0	0	8	0	0	0
Обувь	шт.	0	0	0	13	0	0	+ 0,3
Печатные издания	шт.	0	0	0	10	0	0	0

Структура выявленных правонарушений в предприятиях розничной торговой сети

Причинами такого положения дел на потребительском рынке явились:

- отсутствие социальной ответственности бизнеса перед населением за качество продукции;
- низкая технологическая дисциплина, неудовлетворительный производственный контроль, низкий профессиональный уровень кадров;

- не соответствующая современным требованиям материально-техническая база хозяйствующих субъектов: отсутствие необходимых площадей, недостаточный объем оборудования;
- отсутствие административной ответственности предприятий оптовой торговли за качество поставляемого потребителю товара;
- отсутствие активной позиции потребителей по отстаиванию своих прав, которое является следствием правовой безграмотности.

Проверки в ходе которых нарушений не выявлено:

1. Внеплановые выездные проверки в отношении ООО "Талисман", на объекте: Кафе "Талисман", по адресу: 624941, г. Волчанск, 72 ой км автодороги Серов - Североуральск проведены: 1- по контролю предписания, 1- по приказу;
2. Внеплановые выездные проверки в отношении ИП ГРИГОРЬЕВА КОНСТАНТИНА АЛЕКСАНДРОВИЧА на объекте: магазин № 70 "Стрелец" 624940, г. Волчанск, Карпинского ул., 19 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Восточная ул., 28 кв.1 проведены: 1-по контролю предписания, 1 по жалобе;
3. Внеплановая выездная проверка в отношении Индивидуального предпринимателя Сидневой Ольги Дмитриевны (юр. Адрес: 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Стахановская ул., 16-1) на объекте: магазин 624941, г. Волчанск, Карпинского ул., 2 по контролю предписания;
4. Внеплановая выездная проверка в отношении Индивидуального предпринимателя АНИСИФОРОВОЙ ИРИНЫ ОЛЕГОВНЫ (юр. Адрес: 624940, Свердловская обл., г. Волчанск, Карпинского ул., д. 2, кв. 5) на объекте: магазин 624940, г. Волчанск, Советская ул., 1 по контролю предписания;
5. Административное расследование в отношении Индивидуального предпринимателя Васьковой Ларисы Витальевны (юр. адрес: 624941, Свердловская обл., г. Краснотурьинск, ул. Карла Маркса, 25а-12) на объекте: торговый павильон 624941, г. Волчанск, Краснотурьинская ул., 19а по обращению от 12.07.2017 № 4447 на реализацию продукции без оформления ценников и не выдачи кассового чека
6. Внеплановая выездная проверка в отношении АО «Торговый дом «Перекресток» на объекте магазин «Перекресток» по контролю предписания;

Проверки, в ходе которых выявлены нарушения:

1. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Свердловской области "Волчанская городская больница" 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Социалистическая ул., 6 (плановая проверка)

- Взрослая поликлиника г. Волчанск, Социалистическая ул., 6;
- Стоматологическая поликлиника 624941, г. Волчанск, Угольная ул., 27

выявлено следующее:

- 1.1. не размещены сведения (на информационном стенде) для потребителей: наименование юридического лица; адрес места нахождения юридического лица; наименование, адрес места нахождения и телефон лицензионного органа выдавшего лицензию на осуществление медицинской деятельности; информация об условиях, порядке оплаты медицинских услуг; адрес и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.
- 1.2. На сайте организации в сети Интернет <http://muvgb.ucoz.ru>, не размещена информация:
 - а) для юридического лица - наименование и фирменное наименование (если имеется);

- б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) наименование, адрес места нахождения и телефон лицензирующего органа;
- г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

1.3. В договорах на оказание платных медицинских услуг, содержатся условия, ущемляющие установленные законом права потребителей, а именно: в договорах: № 164 от 04.04.2017г; № 178 от 11.04.2017г; № 180 от 17.04.2017г; № 183 от 18.04.2017г; № 189 от 20.04.2017г; № 197 от 24.04.2017г; № 205 от 27.04.2017г; № 206 от 27.04.2017г; № 211 от 03.05.2017г; договор №1 от 27.01.2017г;

А так же в договорах № 2 от 30.01.2017г; № 3 от 07.02.2017г; № 5 от 02.03.2017г; № 11 от 16.04.2017г; в п.3.1 предусмотрено следующее - "Потребитель производит расчет путем внесения наличных денежных средств, в кассу Учреждения в порядке 100% предоплаты". В соответствии ч. 1 ст. 861 Гражданского кодекса расчеты с участием граждан, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, могут производиться наличными денежными средствами или в безналичном порядке. Кроме того, на отношения субъектов хозяйственной деятельности и гражданином имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, распространяется действие потребительского законодательства.

По выявленным нарушениям составлено 2 протокола об административном правонарушении и вынесено 2 постановления об административном нарушении:

- по ч.2 ст.14.8 - на должностное лицо, сумма штрафов 1000 руб.,
- по ч.1 ст.14.8 на юридическое лицо, сумма штрафов 5000 руб.

2. ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "КАРПИНСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ТЕХНИКУМ" 624930, Свердловская обл., г. Карпинск, Куйбышева ул., 54 (плановая проверка)

на объекте - филиал в г.Волчанске ГАПОУ СПО СО "КМТ" 624941; г. Волчанск, Карпинского ул., 4

выявлено следующее:

- Знак о запрете курения при входе на территорию организации не размещен;
- не предоставлена информация о месте нахождения образовательной организации, не достоверная информация о режиме работы.

По выявленным нарушениям составлено 2 протокола об административном правонарушении и вынесено 2 постановления об административном нарушении:

- по ч.1 ст.14.5 на юридическое лицо вынесено предупреждение,
- по ч.1 ст.6.25 на юридическое лицо, сумма штрафов 30 000 руб.

3. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 26 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Карпинского ул., 12(плановая проверка)

на объектах: МАОУ СОШ № 26(624941, г. Волчанск, Карпинского ул., 12);
МАОУ НОШ № 26 (624941, г. Волчанск, Советская ул., 3)

выявлено следующее:

- знак курение запрещено отсутствовал при входе на территорию организации, а также в туалетах, расположенных на 1 этаже - женский и 2 этаже - мужской, что подтверждено фотоматериалом

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановление об административном нарушении:
- по ч.1 ст.6.25 на юридическое лицо, прекращено.

**4. Закрытое акционерное общество "Торговый дом "ПЕРЕКРЕСТОК" 103473,
Город Москва, г. Москва, Суворовская площадь, дом 1**

на объекте: магазин "Пятерочка" 624941, г. Волчанск, Мичурина ул., 4

выявлено следующее:

- Не организован производственный лабораторный контроль "Консервы мясные",
Отсутствует протокол лабораторных испытаний.

Проинспектировано:

- колбасная продукция: в количестве 1,5 кг. на сумму 545 руб.;
- консервы мясные: в количестве 9,425 кг. на сумму 2435,98руб.;
- консервы рыбные: в количестве 5,635 кг. на сумму 2989,985руб.;
- мясная продукция: в количестве 4,9 кг. на сумму 1416,1руб.;
- молочная продукция: в количестве 6 кг. на сумму 1284 руб.;
- кондитерская продукция: в количестве 0,5 кг. на сумму 219 руб.;
- алкогольная продукция: в количестве 20,5 л. на сумму 12218 руб.

Нарушений по инспектируемой продукции не выявлено.

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановление об административном нарушении:
- по ст.6.3 на юридическое лицо, сумма штрафов 11000 руб.

**5. 61/2017-31 Индивидуальный предприниматель ГРИГОРЬЕВ КОНСТАНТИН
АЛЕКСАНДРОВИЧ 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Восточная ул., 28 кв.1
на объекте: магазин № 70 "Стрелец" 624940, г. Волчанск, Карпинского ул., 19
выявлено следующее:**

- алкогольная продукция (пиво) без наличия сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота: на пиво светлое фильтрованное не пастеризованное "Тагильское крепкое" (дата изготовления 07.01.17, изготовитель ООО "Тагильское пиво") отсутствует справка, прилагаемая к товарно-транспортной накладной раздел Б отражающая поступление алкогольной продукции от изготовителя ООО "Тагильское пиво" к ООО "Торговая компания "Планета". ИП Григорьев К.А. предоставил справку к товарно-транспортной накладной раздел Б, в которой указано поступление товара - пиво светлое фильтрованное не пастеризованное "Тагильское крепкое" от ООО "Торговой компании "Планета" к ИП Григорьеву К.А. В данном разделе Б и в разделе А справки ИП Григорьев К.А. (покупатель пива) не заверил относящиеся к нему данные своей подписью и печатью.

проведено исследование 1 пробы на 5 показателей - Пиво светлое фильтрованное не пастеризованное "Тагильское крепкое", годен до 06.07.17 – результат удовлетворительный.

Проинспектировано 7,5 литра алкогольной продукции (пива) на сумму 634,50 руб. снято с реализации 7,5 литра алкогольной продукции (пива) на сумму 634,50 руб. по причине отсутствия сопроводительных документов.

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановление об административном нарушении:
- по ч.3 ст.14.16 на должностное лицо, сумма штрафов 5000 руб.

**ООО «Авангард» магазин «Красное белое» г. Волчанск, ул. Кольцевая, 44
(плановая проверка)**

Нарушается санитарное законодательство, в ходе проведения проверки выявлено 42 пункта нарушения, в части:

- не осуществления производственно лабораторного контроля качества и безопасности воды из разводящей сети, протокола лабораторных исследований за период: с января 2016 г.- по май 2017г. отсутствуют;
- отсутствуют Санитарно-гигиенические паспорта на постоянные рабочие места женщин с общей и количественной характеристиками факторов производственной среды и трудового процесса;
- нарушаются требования к прохождению периодических медицинских осмотров сотрудниками магазина, а именно: отсутствуют данные о прохождении обследований на носительство золотистого стафилококка при поступлении на работу у сотрудников и т.д.

В ходе проведения проверки проинспектировано: молочная продукция, кондитерская продукция, алкогольная продукция, колбасная продукция, хлебобулочная продукция, табачная продукция, нарушений не выявлено.

Проверка проведена с отбором проб, исследовано 5 проб:

- Молоко цельное сгущенное с сахаром "Люкс", объем 380 г, годен до 14.08.2018 184руб. 10 шт. — результат удовлетворительный;
- Колбаса "Докторская" Изделие колбасное вареное. Мясной продукт категории А, охлажденный, объем: 400гр., годен 60 суток. 250 руб. 6 кг.- результат удовлетворительный;
- Яйцо "Боровское", С1, объем: 10 шт., годен 25 суток по цене 3,6 руб. ост. 100 шт.- результат удовлетворительный;
- Напиток йогуртный пастеризованный с клубникой и бананом "Эрмигурт" питьевой, м.д.ж. 1,2%, объем:0,290л, годен до 21.09.2017 по цене 103,4 руб. ост. 6 л.- результат удовлетворительный;
- Вино столовое красное сухое "Грузинское столовое вино" "Букет кахети", объем:1 л по цене 300 руб. ост. 15 л. - результат удовлетворительный

6. Индивидуальный предприниматель Сиднева Ольга Дмитриевна 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Стазановская ул., 16 -1 (внеплановая проверка по приказу руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25.01.2017 № 31 "О проведении внеплановых проверок розничной продажи спиртосодержащей продукции", изданного на основании поручением Правительства Российской Федерации от 23.01.2017 г. № АХ-П11-294.1)

на объекте: магазин 624941, г. Волчанск, Карпинского ул., 2

выявлено следующее:

- не доводятся до сведения покупателей Правила продажи отдельных видов товаров, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998г. № 55., на момент проверки Правила в магазине отсутствовали.
- не обеспечено наличие единообразных и четко оформленных ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара: туалетная вода для мужчин "Коза Ностра Платиниум", Туалетная вода для мужчин "Водка лимитированный выпуск", Туалетная вода для мужчин "Биг Ган Сигаррос", Туалетная вода для женщин "Амор Дор Лилан", Туалетная вода для женщин "Френч Д Ор", Туалетная вода для женщин "Френч Д Ор" имелись стикеры с указанием цены. Ценники на бумажном или ином визуальном доступном для покупателей носителе информации, в том числе с электронным отображением информации, с использованием грифельных досок, стендов, световых табло так же отсутствовали.

Проинспектировано 8 единиц парфюмерной продукции на сумму 1830 руб. нарушений не выявлено.

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановление об административном нарушении:

- по ст.14.15 на должностное лицо, в виде предупреждения.;

7. Индивидуальный предприниматель АНИСИФОРОВА ИРИНА ОЛЕГОВНА, 624940, Свердловская обл., г. Волчанск, Карпинского ул., д. 2, кв. 5 (внеплановая проверка по приказу руководителя Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека от 25.01.2017 № 31 "О проведении внеплановых проверок розничной продажи спиртосодержащей продукции", изданного на основании поручением Правительства Российской Федерации от 23.01.2017 г. № АХ-П11-294.1)

на объекте: Магазин, г. Волчанск, Советская ул., д. 1

выявлено следующее:

- допустил в оборот алкогольную продукцию без наличия следующих сопроводительных документов, удостоверяющих легальность их производства и оборота: на пиво светлое пастеризованное "Жигулевское" (дата изготовления 02.12.16, изготовитель филиал "Патра" ООО "ОПХ") отсутствует справка, прилагаемая к товарно-транспортной накладной раздел А и Б отражающая поступление алкогольной продукции от изготовителя филиал "Патра" ООО "ОПХ" к ИП Анисифоровой И.О.

Исследована 1 проба пива: Пиво Светлое пастеризованное "Жигулевское", годен до 02.12.17- результат удовлетворительный, однако указанное выше пиво снято с реализации в количестве 7,2 литра на сумму 779,76 руб., по причине отсутствия сопроводительных документов.

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановление об административном нарушении:

- по ч.3 ст.14.16 на должностное лицо, сумма штрафов 5000 руб.;

8. МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23 - 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Мичурина ул., 9 (внеплановая по приказу)

на объекте: ЛОУ при МОУ СОШ № 23 624941, г. Волчанск, Мичурина ул., 9

выявлено следующее:

- Допущена к обороту продукция с отсутствием сведений в товаротранспортных накладных об обязательном подтверждении соответствия - сертификат соответствия, его номер, срок его действия, орган, выдавший сертификат, или сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший, а именно:

1. Крупа гречневая ядрица быстрорастваривающаяся, 1 сорт, дата изг. 01.02.2017 г., 24.01.2017 г., изготовитель, указанный на маркировке ИП Щинова Анастасия Рашидовна г. Екатеринбург, пер. Никольский, 1, адрес изготовителя, указанный на упаковке г. Челябинск, на остатке 21,02 кг. Представлена товарная накладная № ЦБ-4142 от 13.06.2017 г. поставщик ИП Окулов В.Ю. г. Карпинск, ул. Пролетарская, 1, в которой отсутствуют сведения о сертификате соответствия или декларации о соответствии, однако представлена Декларация о соответствии регистрационный номер декларации о соответствии: ТС № RU Д-RU.АЯ14.В.04520, дата регистрации о соответствии 21.04.2015 г. действительная с даты регистрации по 21.04.2020 включительно, в которой изготовитель указан ООО "Парус - 2", г. Челябинск, ул. Радонежская, 28

2. сыр, йогурт, стаканы.

- Хранение особо скоропортящихся продуктов осуществляется не в соответствии с гигиеническими требованиями, предъявляемыми к условиям, срокам хранения особо скоропортящихся продуктов, а именно: масло сладко-сливочное не соленое "Крестьянское" м.д.ж. 72,5 % д.в. 03.06.2017г. хранилось не в соответствии с условиями хранения установленными предприятием - изготовителем, хранилось в морозильной камере на складе при t - 25 гр. С, согласно маркировки -16+- 2 - 120 суток., вода питьевая артезианская "Ниагара", t хранения, согласно маркировки от +5 до + 20; - допущено хранение и реализация продукции с отсутствием маркировки:

Стаканы пластмассовые, белые для напитков, 200 мл., остаток 11 упаковок (100 шт.), На маркировке товара крупа гречневая ядрица быстрорастваривающаяся, 1 сорт имелось: - 2 даты изготовления 01.02.2017 г. и 24.01.2017 г.

На маркировке и упаковке товара крупа гречневая ядрица быстрорастваривающаяся, 1 сорт имелось 2 адреса изготовителя: на маркировке г. Екатеринбург, на упаковке г. Челябинск

Вес нетто на маркировке указан 10 кг, фактически 25 кг

- не заключены договора

Проинспектировано:

1.масло 40.8 кг. на сумму 4996 руб.;

2. стаканы одноразовые в кол. 1100 шт. на сумму 3245 руб., снято с реализации в кол. 1100 шт. на сумму 3245 руб., по причине отсутствия маркировки и сопроводительных документов;

3.сок яблочный 50 л. на сумму 1990 руб.;

4. вода питьевая 150 л. на сумму 10050 руб.;

5. крупа гречневая 21,02 кг. на сумму 882,84 руб. снято с реализации 21,02 кг. на сумму 882,84 руб., по причине отсутствия сопроводительных документов и не полной маркировки;

6. консервы плодоовощные 10 кг. на сумму 1070 руб.;

7. яйцо 954 шт. на сумму 3720,60 руб.;

8. сыр 5,42 кг. на сумму 2856 руб. ;

9. молоко сгущенное 5,32 на сумму 497,42;

По выявленным нарушениям составлен 4 протокола об административном правонарушении и вынесено 4 постановления об административном нарушении:

- по ч.1 ст.14.15 на должностное лицо, сумма штрафов 5000 руб. с конфискацией;

- по ч.1 ст.6.7 на юридическое лицо, сумма штрафов 30000 руб.;

- по ч.1 ст.14.45 на должностное лицо, сумма штрафов 20000 руб.;

- по ч.1 ст.14.8 на должностное лицо, сумма штрафов 500 руб.;

Вынесено Предписание о приостановке товара, предписание о разработке программы

**9. Индивидуальный предприниматель Васькова Лариса Витальевна
624941, Свердловская обл., г. Краснотурьинск, ул. Карла Маркса, 25а-12
(административное расследование по обращению)**

**На объекте: торговый павильон 624941, г. Волчанск, Краснотурьинская ул.,
19а**

выявлено следующее:

- осуществляет деятельность по продаже табачных изделий в киоске, расположенном по адресу: г. Волчанск, ул. Краснотурьинская, 16 б, согласно договора № 123 Аренды земельного участка от 25 июля 2005 г.

Согласно п.1.1. указанного договора на основании Приказа Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области от 21 июля 2005года № 3298 Арендодатель сдает, а Арендатор принимает в аренду сроком на 15 лет земельный участок с кадастровым номером 66:39:03 02 012:0005 общей площадью 24,55 кв. м (категория земель - земли поселений), с целью использованием под объект торговли (киоск), расположенный по адресу: Свердловская обл., г. Волчанск, Краснотурьинская ул., 19. Приведенное описание Участка и целей его использования является окончательным и не может самостоятельно расширяться арендатором.

Согласно п.1.1 Соглашения № 1 от 06.03.2006г. к договору аренды земельного участка № 123 от 25.07.2005 г. пункт 1.1. раздела договора № 123 от 25.07.2005г. аренды земельного участка читать в следующей редакции:

На основании Приказа Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области от 21 июля 2005года № 3298 Арендодатель сдает, а Арендатор принимает в аренду сроком на 15 лет земельный участок с кадастровым номером 66:39:03 02 012:0005 общей площадью 24,55 кв. м (категория земель - земли поселений), с целью использованием под объект торговли (киоск), расположенный по адресу: Свердловская обл., г. Волчанск, Краснотурьинская ул., 19 Б.

Приведенное описание Участка и целей его использования является окончательным и не может самостоятельно расширяться арендатором

Других документов, подтверждающих, что данное нежилое помещение относится к павильону, ИП Васьковой Л.В. не представлено.

При осмотре установлено, что фактически в киоске установлено две входных двери, однако функционирует одна, которая используется как вход в киоск (продавцом и ИП), а так же осуществляется разгрузка товара, доступа в киоск покупатели не имеют. Через вторую дверь можно войти, но только в тамбур, однако она закрыта на ключ, в связи с чем, приобрести реализуемый товар и ознакомиться с товарами покупатель может непосредственно через стеклянное окно киоска, либо, попросив интересующий товар в руки для ознакомления, что подтверждено фото.

Так же в организованном помещении отсутствует торговый зал (т.е. посетители не входят внутрь строения, а во время их обслуживания находятся снаружи (на улице)), соответственно покупка совершается вне зоны торгового зала, ввиду его отсутствия.

Следовательно, киоск ИП Васьковой Л.В. с пристроенным входом невозможно отнести к категории стационарной торговой сети, имеющей торговый зал (павильон, магазин).

Киоск не имеет торговый зал, реализация осуществляется через окно, однако розничная торговля табачной продукцией допускается только в магазинах и павильонах. При этом, под магазином понимается здание или его часть, специально оборудованные, предназначенные для продажи товаров и оказания услуг покупателям и обеспеченные торговыми, подсобными, административно-бытовыми помещениями, а также помещениями для приема, хранения товаров и подготовки их к продаже, под павильоном понимается строение, имеющее торговый зал и рассчитанное на одно рабочее место или несколько рабочих мест (п. 1 ст. 19 Федерального закона от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака").

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановления об административном нарушении:
- по ч.1 ст.14.53 на должностное лицо, сумма штрафов 5000 руб.;
Вынесено представление

16

**10. магазин "Юлия" (624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Горняков ул., 5)
Индивидуальный предприниматель СОКОЛОВА ВАЛЕНТИНА
МИХАЙЛОВНА, 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Волчанская ул., 41-82
(непосредственное обнаружение)**

- осуществляется розничная продажа алкогольной продукции в полимерной потребительской таре, объемом более 1500 миллилитров. Данное нарушение подтверждается товарным чеком от 01.07.2016г., в котором указана реализация: пиво в количестве 2 литров и бутылка бесплатно.

По выявленным нарушениям составлен 1 протокол об административном правонарушении и вынесено 1 постановления об административном нарушении:
- по ч.2.2 ст.14.16 на должностное лицо, предупреждение;

2.1 Продовольственная группа товаров

Хлеб и хлебобулочные изделия

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано – 4,7 кг. на сумму 599,72 руб. нарушений не выявлено.

Молочная продукция

Проведено 3 контрольно - надзорных мероприятий.

Проинспектировано – 55,05 кг. на сумму 7240,42 руб. нарушений не выявлено., 41-82

Мясо и мясные полуфабрикаты

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано -- 63,9 кг. на сумму 29 000,6 руб. нарушений по продукции не выявлено.

Рыбная продукция

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано – 1,2 кг. на сумму 399,96 руб. нарушений не выявлено.

Вода питьевая

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано - 150 л. на сумму 10 050 руб., нарушений по продукции не выявлено.

Соки, морсы, нектары и прочая сокосодержащая продукция

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано - 50 л. на сумму 1990 руб., нарушений по продукции не выявлено.

Пиво

Проведено 2 контрольно – надзорных мероприятий.

Проинспектировано - 14,7 л. на сумму 1414,26 руб., снято с реализации 14,7 л. на сумму 1414,26 руб. по причине отсутствия сопроводительных документов.

Папиросы и сигареты

1 контрольно - надзорное мероприятие, нарушений при проведении мероприятий не выявлено.

17

Проинспектировано - 231 шт. на сумму 23737,8 руб.

Крупа

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано - 21,02 кг. на сумму 882,84 руб., снято с реализации 21,02 кг. на сумму 882,84 руб., по причине нарушения маркировки и отсутствия сопроводительных документов.

2.2 Непродовольственные товары

Изделия парфюмерно-косметические

Проведено 1 контрольно - надзорное мероприятие.

Проинспектировано - 8 шт. на сумму 1830 руб., нарушений по продукции не выявлено.

Глава 3. Анализ соблюдения законодательства о защите прав потребителей в отдельных секторах потребительского рынка услуг.

В 2017 году Североуральским Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в г. Волчанске проведена 1 проверка на 1 объекте за соблюдением норм и правил в отношении субъектов оказывающих населению услуг общественного питания.

Основной проблемой потребительского рынка услуг в 2017 г. оставалась не предоставление или предоставление не полной информации об услугах.

Результаты проверок, проведенных в 2017 году в отношении хозяйствующих субъектов, оказывающих населению услуги по видам деятельности приведены в таблице № 6.

Таблица № 6

Результаты проверок в отношении хозяйствующих субъектов

Наименование услуги	Проведено проверок	Выявлено нарушений	Основные виды нарушений					
			непредставление информации	включение в договор ущемляющих условий	качество услуг	обман потребителей	лицензия	Иные нарушения
Медицинские услуги	1	1	6	2	0	0	0	0
Общественное питание	3	1	0	0	0	0	0	5
ЖКХ	0	0	0	0	0	0	0	0
Всего	4	2	6	2	0	0	0	0

3.2. Общественное питание

По оказанию услуг общественного питания за отчетный период проведены 2 внеплановые проверки в отношении: Кафе "Талисман", ООО "Талисман" по адресу: 624941, г. Волчанск, 72 ой км автодороги Серов-Североуральск: 1- по контролю предписания, 1

– по приказу.

В рамках внеплановой проверки по приказу МУНИЦИПАЛЬНОГО АВТОНОМНОГО ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СРЕДНЯЯ

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 23 - 624941, Свердловская обл., г. Волчанск, Мичурина ул., 9 на объекте: ЛОУ при МОУ СОШ № 23 624941, г. Волчанск, Мичурина ул., 9 обследован пищеблок, выявлены нарушения по приему, хранению, наличию сопроводительных документов на поступающие пищевые продукты.

Глава 4. Органы местного самоуправления

В течение 2017 года специалистами муниципального образования города Волчанск по вопросам защиты прав потребителей рассмотрено 10 обращений граждан.

Структура обращений потребителей, рассмотренных специалистами МО приведена в таблице № 7.

Таблица № 7

Структура обращений потребителей

Вид деятельности	Обращения потребителей, рассмотренных специалистами МО			
	Количество			удельный вес в структуре обращений за 2017 г.
	Всего	в т.ч. письменных	в т.ч. устных	
Торговля пищевыми продуктами	9	0	9	90
Торговля непродовольственными товарами	1	0	1	10
Бытовые услуги	0	0	0	0
связь	0	0	0	0
Жилищно коммунальные услуги	0	0	0	0
Всего	10	0	10	100

Глава 5. Предупреждение и пресечение нарушений Законодательства о защите прав потребителей

Обзор потребительского рынка товаров (работ, услуг) свидетельствует о массовых нарушениях прав потребителей во всех сферах потребительских отношений.

Североуральским Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в 2017 году составлено 18 протоколов, 1 из них передан на рассмотрения в суд. По протоколам вынесены решения в виде:

- 4 предупреждения;

- 1 прекращение;

- 13 штрафов, на общую сумму 137 500 руб.

При выявлении нарушений, должностными лицами Североуральского отдела выносятся предписания о прекращении нарушений прав потребителей, предписания об изъятии из реализации товаров, предписания о прекращении реализации продукции, предписания о разработке программы мероприятий, представления, предложения в органы местного самоуправления.

Практика применения Кодекса РФ об административных правонарушениях в сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка приведена в таблице № 8.

**Практика применения Кодекса РФ об административных правонарушениях в
сфере защиты прав потребителей и потребительского рынка**

19

Структура выявленных нарушений в сфере защиты прав потребителей	Статья КоАП РФ	Количество вынесенных постановлений	Общая сумма штрафа, руб.
1	2	3	4
Всего		18	137 500
Несоблюдение требований к знаку о запрете курения, к выделению и оснащению специальных мест для курения табака либо неисполнение обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака	6.25 ч. 1	2	30000
Несоблюдение требований к выделению и оснащению специальных мест на открытом воздухе для курения табака либо выделению и оборудованию изолированных помещений для курения табака -	6.25 ч.2	0	0
Неисполнение индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом обязанностей по контролю за соблюдением норм законодательства в сфере охраны здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака на территориях и в помещениях, используемых для осуществления своей деятельности	6.25 ч.3	0	0
Продажа товаров, выполнение работ (услуг) ненадлежащего качества или с нарушением установленных законодательством РФ требований	14.4 ч.1, ч.2	0	0
Продажа товаров, выполнение работ либо оказание услуг при отсутствии установленной информации	14.5	1	30000
Нарушение порядка ценообразования (завышение)	14.6 ч. 1		
Нарушение порядка ценообразования (занижение)	14.6 ч.2		
Нарушение прав потребителей на получение необходимой и достоверной информации	14.8 ч.1	2	5500
Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей	14.8 ч.2	2	11000
Нарушение правил продажи отдельных видов товаров	14.15	1	
Нарушение правил продажи этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции	14.16 ч. 3	2	10000
Нарушение изготовителем, исполнителем, продавцом требований ТР	14.43 ч. 1 -3	0	0
Нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия	14.45	1	20000
Несоблюдение ограничений и нарушение запретов в сфере торговли табачной продукцией и табачными изделиями	14.53 ч. 1	1	5000

Производство или продажа товаров и продукции, в отношении которых установлены требования по маркировке и (или) нанесению информации, без соответствующей маркировки и (или) информации, а также с нарушением установленного порядка нанесения такой маркировки и (или) информации	15.12 ч. 2	1	5000
Невыполнение законного предписания должностного лица	19.5 ч.1	0	0
Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля	19.4.1. ч. 2	0	0
Непредставление сведений (информации)	19.7	0	0
Розничная продажа алкогольной продукции в полимерной потребительской таре (потребительской таре либо упаковке, полностью изготовленных из полиэтилена, полистирола, полиэтилентерефталата или иного полимерного материала) объемом более 1500 миллилитров	14.16 ч.2.2	2	
Нарушение законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, выразившееся в нарушении действующих санитарных правил и гигиенических нормативов, невыполнении санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий	6.3	2	21000
Нарушение санитарно-эпидемиологических требований к условиям отдыха и оздоровления детей, их воспитания и обучения, к техническим, в том числе аудиовизуальным, и иным средствам воспитания и обучения, к учебной мебели, а также к учебникам и иной издательской продукции	6.7. ч.1	1	30000

По материалам проведенных проверок выдано:

	2017 г.	2016 г.	2015 г.	2014 г.
Предписаний о прекращении нарушений прав потребителей	13	7	14	12
Предписаний о разработке программы	1	5	4	2
Предложений в органы местного самоуправления	0	1	1	2100
Предложений работодателю	1	2	2	1
Представлений об устранении причин и условий, способствовавших совершению административного правонарушения	13	3	0	1
Предписаний о приостановке реализации продукции	1	4	4	1
Постановлений о временном отстранении от	0	1	0	0

работы				
--------	--	--	--	--

Заключение

Большое внимание в 2017 году уделялось профилактической работе. Использовались различные формы работы: просвещение населения через средства массовой информации, консультирование и оказание практической помощи в разрешении конфликтных ситуаций не только потребителям, но и предпринимателям, участие в «горячих линиях».

Ежегодно ко Дню ЗПП (15 марта) проводится день открытых дверей, консультации потребителей, проведение «горячих линий», различных конкурсов, анкетирование

Многолетняя правоприменительная практика показывает, что большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений.

Количество проведенных мероприятий в средствах массовой информации приведено в таблице № 9.

Таблица № 9

Количество проведенных мероприятий в средствах массовой информации

Направления деятельности по защите прав потребителей	Кол-во проведенных мероприятий 2017 г.	Печатные издания	Сайт	Радио
Торговля продовольственными товарами	3	1	1	1
Торговля непродовольственными товарами	3	2	0	1
Медицинские услуги	1	1	0	0
Образовательные услуги	0	0	0	0
Транспортные услуги	0	0	0	0
Услуги связи	1	1	0	0
Туристические услуги	2	1	0	1
Прочие услуги	0	0	0	0
Прочие статьи	9	5	2	2
Всего:	19	11	3	5