**Обзор обращений граждан,**

**поступивших в адрес главы Волчанского городского округа**

**во 2 квартале 2021 года**

Во 2 квартале 2021 года в адрес главы Волчанского городского округа поступило:

* 47 письменных обращений граждан, в том числе 3 обращения через электронную приемную на официальном сайте Волчанского городского округа, 4 обращения через портал «Госулуги», 1 обращение через Государственную информационную систему жилищно-коммунального хозяйства, 9 обращений были перенаправлены из вышестоящих органов и 30 непосредственно от заявителя.
* 11 устных обращений граждан в ходе личного приема.

Обращения поступили по следующим тематикам:

* Сфера жилищно-коммунального хозяйства - 44 обращения, в том числе 6 обращений по спилке деревьев
* Вопросы предоставления муниципальных жилых помещений – 6 обращений
* Вопросы социальной сферы – 3 обращения
* Иные вопросы (жалобы на соседей, вопросы не относящиеся к компетенции органов местного самоуправления и т.д.) – 6 обращений

По итогам рассмотрения обращений приняты следующие меры:

* Даны разъяснения – по 43 обращениям
* Приняты меры – по 15 обращениям

За 2 квартал 2021 года обращений по фактам коррупции в адрес главы Волчанского городского округа, а также на «горячую линию» по вопросам коррупционных проявлений не поступало.