Утверждён

приказом и.о. директора

МАУК «КДЦ» ВГО

№ 17-Д от 5 декабря 2017 года

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальным автономны учреждением культуры «Культурно-досуговый центр» Волчанского городского округа,

по результатам проведённой в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | наименование мероприятия | срок реализации | ответственный | ожидаемый результат | показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия\* |
| 1 | Наполняемость сайта необходимой информацией по структурным подразделениям | 1 квартал 2018 года | Каримов С.М.  Кручинина Л.А.  Фурсанова Л.Н.  Танькова Е.И. | реклама и привлечение зрителей на культурно-массовые мероприятия | Открытость и доступность информации об организации культуры |
| 2 | Разместить на сайте:   * Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах). * информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры. * Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения. | Январь  2018 года | Каримов С.М. | оперативность информированности населения | Открытость и доступность информации об организации культуры |
| 3 | Обеспечение контроля качества и актуальности информации, размещаемой на сайте КДК | постоянно | Батуева Н.А. | оперативность информированности населения | Открытость и доступность информации об организации культуры |
| 4 | Опрос посетителей на предмет комфортности условий пребывания в учреждение | ежеквартально | Матис О.А.  Салимьянова Е.В.  Фурсанова Л.Н.  Кручинина Л.А. | создание комфортных условий посещения учреждения | Комфортность условий предоставления и доступность их получения |
| 5 | Обновление информации о предоставляемых платных и бесплатных услугах | постоянно | Танькова Е.В. | информированность посетителей учреждения | Комфортность условий предоставления и доступность их получения |
| 6 | Рассмотреть возможность онлайн-бронирования билетов на спектакли и концертные мероприятия, киносеансы | постоянно | Чернышева Л.В. | увеличение количества  посещаемости мероприятий | Комфортность условий предоставления и доступность их получения |
| 7 | Монтаж и установка оборудования в кинозал «Волчанский» необходимым оборудованием для осуществления кинопоказов с подготовленным субтитрированные и тифлокомментированием. | 1 квартал года 2018г. | Ротанов Е.С. | доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Комфортность условий предоставления и доступность их получения |
| 8. | Улучшение материально-технического обеспечения – муниципального краеведческого музея и музыкальной аппаратуры Дома культуры. | В течение 2018г | Кручинина Л.А.  Коновальцев В.Г.  Ротанов Е.С. | создание условий для занятий участников самодеятельных коллективов | Удовлетворенность качеством оказания услуги |
| 9 | Улучшить качество изготовления рекламных афиш учреждения, наглядность и оперативность | постоянно | Кручинина Л.А.  Фурсанова Л.Н.  Барашенко Е.В. | качественная реклама для привлечения зрителей | Удовлетворенность качеством оказания услуги |
| 10 | Учитывать современные запросы посетителей, внедрять принципиально новые идеи при проведении культурно-досуговых мероприятий | в течение года | Кручинина Л.А.  Спиридонова Е.В.  Матис О.А.  Фурсанова Л.Н.  Рук-ли творческих коллективов | привлечение зрителей и создания благоприятного имиджа учреждения | Удовлетворенность качеством оказания услуги |
| 11 | Улучшить скорость интернет трафика в МКМ и продумать о бесплатном wi fi для посетителей музея. | 2 полугодие 2018 года | Кручинина Л.А. | привлечение посетителей и создания благоприятного имиджа учреждения и благоприятных условия для работы | Удовлетворенность качеством оказания услуги |
| 12 | Учесть при планировании на год тематические мероприятия и мастер-классы для детей с ограниченными возможностями в краеведческом музее. | постоянно | Кручинина Л.А. | доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья | Комфортность условий предоставления и доступность их получения |
| 13. | Анализ отзывов и обращений посетителей с целью принятия мер по повышению качества услуг | постоянно | Кручинина Л.А.  Матис О.А.  Фурсанова Л.Н. | создания благоприятного имиджа учреждения | Удовлетворенность качеством оказания услуги |

\* В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»

И.о. Директора МАУК «КДЦ» ВГО Р.Р. Гараева