27.03.2019 186-ПА

**О внесении изменений в административный регламент предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет   
на территории Асбестовского городского округа», утвержденный постановлением администрации Асбестовского городского округа   
от 18.08.2014 № 609-ПА**

В целях приведения административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории Асбестовского городского округа», в соответствие с федеральным и региональным законодательством, руководствуясь Федеральным законом   
от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением администрации Асбестовского городского округа от 23.11.2018 № 585-ПА «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления муниципальных услуг», статьями 27, 30 Устава Асбестовского городского округа, администрация Асбестовского городского округа

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести изменение в административный регламент «Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории Асбестовского городского округа», утвержденный постановлением администрации Асбестовского городского округа от 18.08.2014 № 609-ПА «Об утверждении Административного регламента предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории Асбестовского городского округа», изложив его в новой редакции (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу с даты подписания.

3. Разместить данное постановление на официальном сайте Асбестовского городского округа (www. asbestadm.ru) в сети Интернет и в специальном выпуске газеты «Асбестовский рабочий» «Муниципальный вестник».

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить   
на заместителя главы администрации Асбестовского городского округа   
Турыгина М.С.

Глава

Асбестовского городского округа Н.Р. Тихонова

Утвержден

постановлением администрации

Асбестовского городского округа

от 27.03.2019 № 217-ПА

**Административный регламент**

**предоставления муниципальной услуги**

**«Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории Асбестовского городского округа»**

**Раздел I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**Предмет регулирования Административного регламента**

1.Предметом регулирования настоящего Административного регламента являются отношения, возникающие между гражданами и администрацией Асбестовского городского округа (далее - администрация АГО), в ходе предоставления муниципальной услуги «Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории Асбестовского городского округа» (далее - муниципальная услуга).

Административный регламент разработан в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги, создания комфортных условий для получателей муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при предоставлении муниципальной услуги.

**Круг заявителей**

2. Заявителями на получение муниципальной услуги являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, зарегистрированные по месту жительства (пребывания) на территории Асбестовского городского округа, достигшие возраста шестнадцати лет, но не достигшие брачного возраста - восемнадцати лет (далее - достигшие возраста шестнадцати лет), имеющие уважительные причины и желающие вступить в брак, их законные представители, а также граждане, вступающие в брак с лицами, достигшими возраста шестнадцати лет (далее - заявители).

**Требования к порядку информирования о порядке предоставления**

**муниципальной услуги**

3. Информирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги осуществляется в форме:

- информационных материалов, размещаемых на стендах в здании органа, предоставляющего муниципальную услугу, в местах непосредственного предоставления муниципальной услуги;

- публикаций в средствах массовой информации;

- информации, размещенной на официальном сайте Асбестовского городского округа [www.asbestadm.ru](http://www.asbestadm.ru), в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - Единый портал государственных и муниципальных услуг) по электронному адресу <http://www.gosuslugi.ru> и региональной государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» (далее - Региональный портал государственных и муниципальных услуг) по электронному адресу <http://www.66.gosuslugi.ru>.

- консультирования заявителей.

4. Информация о месте нахождения, графике работы, справочном телефоне, электронном адресе, порядке предоставления муниципальной услуги размещается   
на официальном сайте Асбестовского городского округа [www.asbestadm.ru](http://www.asbestadm.ru), на сайте МФЦ, а также на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг.

5. На стендах администрации АГО размещаются следующие информационные материалы:

- образец заявления и перечень документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

- график работы специалистов, осуществляющих прием и консультирование заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги;

- иная информация о предоставлении муниципальной услуги.

6. Консультирование заявителей о порядке предоставления муниципальной услуги может осуществляться:

- при личном обращении;

- по телефону;

- по письменным обращениям;

- по электронной почте;

- посредством интернет-сайта.

7. При консультировании по письменным обращениям либо по электронной почте ответ на обращение направляется в адрес заявителя в срок, установленный действующим законодательством.

8. При осуществлении консультирования по телефону специалисты администрации АГО в соответствии с поступившим запросом предоставляют информацию:

- о порядке предоставления муниципальной услуги.

- о перечне документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

- о входящих номерах, под которыми зарегистрированы в системе делопроизводства заявления.

- о принятом по конкретному заявлению решении.

При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты администрации АГО подробно и в вежливой форме информируют обратившихся по интересующим их вопросам. Ответ на телефонный звонок должен содержать информацию о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности работника, принявшего телефонный звонок. При невозможности специалиста, принявшего звонок, самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу или обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию. Должно производиться не более одной переадресации звонка к специалисту, который может ответить   
на вопрос заявителя.

**Раздел II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**Наименование муниципальной услуги**

9. Наименование муниципальной услуги: «Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетним лицам, достигшим возраста шестнадцати лет на территории Асбестовского городского округа».

**Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу**

10. Муниципальная услуга предоставляется администрацией АГО.

**Органы и организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги**

11. Муниципальная услуга может быть оказана в Асбестовском филиале Многофункционального центра (МФЦ).

12. Не допускается требовать от гражданина осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения муниципальной услуги и связанных с обращением   
в государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов, включенных в перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги.

**Описание результата предоставления муниципальной услуги**

13. Результатом предоставления муниципальной услуги являются:

- постановление администрации городского округа Асбест о разрешении вступить   
в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста 16 лет;

- уведомление об отказе в разрешении вступить в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста 16 лет, в виде отдельного документа.

**Срок предоставления муниципальной услуги**

14. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 15 календарных дней со дня подачи заявления несовершеннолетним лицом, желающим вступить в брак,   
с приложением к нему всех необходимых документов, указанных в пункте 15 Административного регламента. В случае обращения в МФЦ срок исчисляется со дня регистрации обращения в МФЦ.

**Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем**

15. Для получения муниципальной услуги заявитель предоставляет следующие документы:

- заявление несовершеннолетнего лица, желающего вступить в брак;

- заявление гражданина, желающего вступить в брак с несовершеннолетним;

- копии документов, удостоверяющих личность заявителя, гражданина, желающего вступить в брак с несовершеннолетним;

- документ, подтверждающий регистрацию заявителя по месту жительства;

- документы, подтверждающие наличие уважительных причин для выдачи разрешения на вступление в брак (справка из медицинского учреждения о наличии беременности, свидетельство о рождении ребенка лиц, желающих вступить в брак, другие документы, подтверждающие наличие особых обстоятельств);

- заявление родителей заявителя или лиц, их заменяющих (опекунов, попечителей), о согласии на вступление в брак;

- копии документов, удостоверяющих личность (паспорт или иной документ, удостоверяющий личность) родителей заявителя или лиц, их заменяющих;

- копии документов, подтверждающих родство заявителя и его родителей (свидетельство о рождении, свидетельство об установлении отцовства), или копии документов, подтверждающих полномочия лиц, заменяющих родителей.

16. При обращении через МФЦ документы, за исключением документа, удостоверяющего личность, представляются в копиях с одновременным предоставлением оригиналов.

17. При обращении через Единый портал государственных и муниципальных услуг, Региональный портал государственных и муниципальных услуг заявление формируется   
с использованием специальной интерактивной формы, все остальные документы предоставляются в виде электронных образов оригиналов.

18. Запрещается требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Правительства Свердловской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных органов государственной власти, органов местного самоуправления, и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](consultantplus://offline/ref=AA6691F8C031CD182D07C79B19F77F5517AC7189C73CB8E92469DEBE3D65B67A2E581B3C1AF5E08EB286483C15A03972A45BE2E3D8vDI) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги**

19. Основаниями для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, являются:

- непредставление (неполное предоставление) документов, установленных в [пункте 15](#P134) настоящего Административного регламента;

- наличие в документах подчисток либо приписок, зачеркнутых слов и иных   
не оговоренных в них исправлений, а также серьезных повреждений, не позволяющих однозначно истолковать их содержание.

**Исчерпывающий перечень оснований для приостановления**

**или отказа в предоставлении муниципальной услуги**

20. Перечень оснований:

20.1 Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги отсутствуют.

20.2. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги являются:

- непредставление (неполное предоставление) документов, установленных в [пункте 15](#P134) настоящего Регламента;

- предоставление недостоверных сведений в заявлении и (или) прилагаемых документах;

- несоответствие заявителя требованиям, указанным в [пункте](#P40) 2 настоящего Административного регламента.

21. Неполучение (несвоевременное получение) документов, находящихся   
в распоряжении администрации АГО и запрошенных в рамках межведомственного информационного взаимодействия, не может являться основанием для отказа в получении муниципальной услуги.

22. В случае получения отказа в предоставлении муниципальной услуги заявитель вправе повторно обратиться в администрацию АГО с заявлением о предоставлении муниципальной услуги.

**Отзыв заявителем заявления на предоставление**

**муниципальной услуги**

23. Заявитель вправе отказаться от предоставления муниципальной услуги   
на основании личного письменного заявления, составленного в свободной форме. Письменный отказ от предоставления муниципальной услуги не препятствует повторному обращению   
за предоставлением муниципальной услуги.

**Перечень услуг, необходимых и обязательных**

**для предоставления муниципальной услуги**

24. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, законодательством Российской Федерации не предусмотрено.

**Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги**

25. Муниципальная услуга предоставляется бесплатно.

**Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги**

26. Максимальное время ожидания заявителя в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги не должно превышать 15 минут на одного заявителя.

**Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме**

27. Срок регистрации заявления о предоставлении услуги и прилагаемых к нему документов структурным подразделением администрации, ответственным за прием документов, или в МФЦ при личном обращении составляет не более 15 минут.

28. Заявление о предоставлении муниципальной услуги, представленное при личном обращении, либо путем направления по электронной почте с использованием электронной подписи, либо через федеральную государственную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области», регистрируется непосредственно в день подачи указанного заявления специалистом администрации Асбестовского городского округа, ответственным за предоставление муниципальной услуги.

29. Заявление, поданное через федеральную государственную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональную информационную систему «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Свердловской области» после 16:00 рабочего дня, либо в нерабочий день, регистрируется специалистом администрации АГО на следующий рабочий день.

**Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе**

**к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите населения**

30. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга,   
к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии   
с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

1) местами для предоставления муниципальной услуги являются помещения   
для приема посетителей в здании, в котором предоставляется муниципальная услуга;

2) на территории, прилегающей к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудована стоянка для парковки автотранспортных средств;

3) на стоянке автотранспортных средств выделено не менее 10 процентов мест (одно место) для парковки специальных автотранспортных средств инвалидов;

4) указанное место для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

Инвалиды пользуются местами для парковки специальных автотранспортных средств бесплатно.

5) на прилегающей к зданию, в котором предоставляется муниципальная услуга, территории обеспечена возможность самостоятельного передвижения инвалидов, посадки   
в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

Здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудовано пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски.

В случаях, если здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, организация, предоставляющая муниципальную услугу, до его реконструкции или капитального ремонта должна принимать согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образования, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления муниципальной услуги либо, когда возможно, обеспечить предоставление муниципальной услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Разработка проектных решений на реконструкцию или капитальный ремонт здания,   
в котором предоставляется муниципальная услуга, и (или) обустройство прилегающих к нему территорий без учета требований, обеспечивающих беспрепятственный доступ и использование их инвалидами, не допускается.

6) центральный вход в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, оборудован информационной табличкой, содержащей сведения о наименовании организации.

Информационная табличка рядом с входом в здание, в котором предоставляется муниципальная услуга, либо стенд в холле здания должны содержать следующую информацию об организации, представляющей муниципальную услугу:

- место нахождения и юридический адрес;

- режим работы;

- телефонные номера и электронный адрес справочной службы;

- адрес официального сайта организации, предоставляющей муниципальную услугу;

7) организация, предоставляющая муниципальную услугу, обеспечивает в здании,   
в котором предоставляется муниципальная услуга:

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи;

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающего инвалида;

- допуск собаки-проводника, сопровождающей инвалида, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции   
по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) места ожидания и приема заявителей в части объемно-планировочных и конструктивных решений, освещения, пожарной безопасности, инженерного оборудования должны соответствовать требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

Места для ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей, включая инвалидов. Места для ожидания должны быть оборудованы кресельными секциями или скамьями (банкетками), столами (стойками) и обеспечены образцами заполнения документов, бумагой и канцелярскими принадлежностями.

Места приема заявителей должны быть оборудованы:

- информационными табличками (вывесками) с указанием номера помещения, фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги;

- персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных и печатающим устройством;

- местом для раскладки документов заявителем.

При организации мест приема заявителей должна быть предусмотрена возможность свободного входа и выхода из помещения специалистов и заявителей, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;

9) информация о порядке предоставления муниципальной услуги размещена   
на официальном сайте организации, предоставляющей муниципальную услугу,   
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах   
в здании, в котором предоставляется муниципальная услуга.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, размещенная   
на официальном сайте организации, предоставляющей муниципальную услугу,   
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» должна соответствовать условиям доступности для инвалидов по зрению, установленным уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Оформление визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, размещенной на информационных стендах, должно соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации заявителями.

Для инвалидов информация о порядке предоставления муниципальной услуги, иные надписи, знаки и текстовая и графическая информация должны быть дублированы необходимой звуковой и зрительной информацией, а также знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

**Показатели доступности и качества муниципальной услуги**

31. Показателем доступности муниципальной услуги является возможность:

- обращаться за устной консультацией и направлять письменный запрос   
о предоставлении муниципальной услуги в администрацию АГО;

- получать полную, актуальную и достоверную информацию о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационных технологий;

- обращаться за предоставлением муниципальной услуги через МФЦ;

- обращаться за предоставлением муниципальной услуги в электронном виде, в том числе через Единый портал государственных и муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

32. Основные требования к качеству предоставления муниципальной услуги:

- своевременность, полнота предоставления муниципальной услуги;

- достоверность и полнота информирования заявителя о ходе предоставления муниципальной услуги;

- удобство и доступность получения заявителем информации о порядке предоставления муниципальной услуги;

- соответствие мест предоставления муниципальной услуги требованиям законодательства и стандарту комфортности;

- соблюдение установленного времени ожидания в очереди при подаче заявления и при получении результата предоставления муниципальной услуги.

33. При предоставлении муниципальной услуги взаимодействие заявителя   
со специалистом, предоставляющим данную услугу, осуществляется в следующих случаях:

- консультирование о порядке и ходе предоставления муниципальной услуги;

- прием заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

- выдача результата предоставления муниципальной услуги;

- общая продолжительность взаимодействия заявителя со специалистом   
при предоставлении муниципальной услуги не должна превышать 15 минут.

34. При предоставлении муниципальной услуги должна обеспечиваться возможность мониторинга хода ее предоставления, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг.

**Иные требования, в том числе учитывающие особенности**

**предоставления муниципальной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и особенности**

**предоставления муниципальной услуги в электронной форме**

35. Требования к расположению, помещениям, оборудованию и порядку работы МФЦ определяются [пунктами 6](consultantplus://offline/ref=AA6691F8C031CD182D07C79B19F77F5517AC7783C33EB8E92469DEBE3D65B67A2E581B3919FEB4DDF5D8116F55EB3572BE47E3E09B02D404DEvCI) - [22](consultantplus://offline/ref=AA6691F8C031CD182D07C79B19F77F5517AC7783C33EB8E92469DEBE3D65B67A2E581B3919FEB4D7F4D8116F55EB3572BE47E3E09B02D404DEvCI) Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

36. В случае подписания заявления с помощью квалифицированной электронной подписи такая подпись создается и проверяется с использованием средств электронной подписи и квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи, соответствующих требованиям законодательства Российской Федерации в области использования электронной подписи, а также Административного регламента.

**III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме**

**Административные процедуры по предоставлению**

**муниципальной услуги**

37. Предоставление муниципальной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

1) прием и регистрация заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги;

2) заседание рабочей группы по рассмотрению заявлений граждан, проживающих на территории Асбестовского городского округа, о выдаче разрешения на регистрацию брака;

3) подготовка и согласование проекта постановления администрации АГО   
о разрешении на вступление в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста шестнадцати лет;

4) выдача заявителю муниципальной услуги постановления администрации АГО   
о разрешении на вступление в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста шестнадцати лет.

**Прием и регистрация заявления с приложением документов,**

**необходимых для предоставления муниципальной услуги**

38. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя в администрацию АГО с заявлением и с приложением документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги:

- заявление может быть подано в письменном виде посредством личного обращения   
в администрацию АГО или в МФЦ, а также может быть подано в форме электронного документа на адрес электронной почты администрации АГО или посредством использования Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций).

39. В случае подачи заявления при личном обращении в администрацию АГО специалист знакомится с представленным заявлением и приложенными к нему документами.   
В случае отсутствия прилагаемых документов делает об этом отметку на заявлении. Проверяет соответствие копий представленных документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам, что подтверждается отметкой на копии и заверяется подписью специалиста. Если копия документа представлена без предъявления оригинала, отметка не делается. Специалист выдает заявителю расписку с указанием перечня принятых документов и даты приема или проставляет отметку о принятии заявления на втором экземпляре заявления, который остается у заявителя, либо на копии заявления. Максимальный срок выполнения данного действия   
15 минут.

40. В случае подачи заявления в форме электронного документа, специалист администрации АГО, ответственный за прием входящей корреспонденции в электронном виде, распечатывает заявление и все прикрепленные к нему документы на бумажный носитель.   
В случае отсутствия прикрепленных файлов к поданному в форме электронного документа заявлению составляет акт об отсутствии прикрепленных файлов. Не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи заявления, направляет лицу, подавшему заявление, электронное сообщение о принятии заявления.

41. Принятое заявление регистрируется специалистом администрации АГО ответственным за прием входящей корреспонденции в журнале регистрации входящих документов с указанием даты регистрации и присвоением регистрационного номера или специалистом «МФЦ», ответственным за прием входящей корреспонденции, путем проставления прямоугольного штампа с регистрационным номером, указанием даты приема.

Максимальный срок выполнения данного действия не должен превышать 1 дня.

42. Дата регистрации заявления в администрации АГО или в МФЦ является датой начала срока предоставления муниципальной услуги.

**Рассмотрение заявления и документов, необходимых**

**для предоставления муниципальной услуги**

43. Основанием для начала административной процедуры является получение специалистом администрации АГО зарегистрированного заявления и прилагаемых документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, представленных заявителем.

44. Специалист, ответственный за предоставление муниципальной услуги, рассматривает заявление и прилагаемые к нему документы на наличие (отсутствие) оснований к отказу   
о предоставлении муниципальной услуги, предусмотренных [пунктом 20.2](#P161) настоящего Административного регламента.

**Принятие решения о разрешении вступить в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста 16 лет, или об отказе в разрешении вступить в брак несовершеннолетнему лицу**

45. По результатам рассмотрения заявления с приложением документов специалист администрации АГО готовит решение о предоставлении муниципальной услуги или решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

46. Основанием для принятия решения об отказе в предоставлении муниципальной услуги является наличие оснований, предусмотренных [пунктом 20](#P159) настоящего Административного регламента. Решение об отказе в предоставлении муниципальной услуги оформляется в виде письменного уведомления с указанием причин отказа. Специалист администрации АГО готовит уведомление на бланке администрации АГО и направляет его   
на подпись Главе Асбестовского городского округа.

47. При отсутствии оснований к отказу в предоставлении муниципальной услуги специалист администрации АГО выполняет следующие действия:

- согласовывает время проведения заседания рабочей группы по рассмотрению заявлений граждан, проживающих на территории Асбестовского городского округа, о выдаче разрешения на регистрацию брака (далее по тексту рабочей группы) с председателем рабочей группы;

- оповещает членов рабочей группы и заявителей (по телефону) о дате, времени и месте проведения заседания рабочей группы;

- ведет протокол заседания рабочей группы;

- готовит проект постановления администрации АГО о разрешении на вступление   
в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста шестнадцати лет (средняя продолжительность действия не должна превышать трех рабочих дней);

- после согласования со всеми необходимыми специалистами постановление направляется на подпись Главе Асбестовского городского округа. Глава Асбестовского городского округа подписывает его и направляет в общий отдел для регистрации   
в установленном порядке.

Регистрация постановления о разрешении вступить в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста 16 лет, производится в журнале регистрации постановлений.

Уведомление об отказе в предоставлении муниципальной услуги о разрешении вступить в брак несовершеннолетнему лицу, достигшему возраста 16 лет, регистрируется   
в журнале исходящей документации.

Максимальный срок выполнения данного действия составляет 9 рабочих дней.

**Направление (вручение) решения о разрешении**

**или уведомление об отказе**

48. Специалист администрации АГО по телефону сообщает заявителю или в МФЦ о готовности результата предоставления муниципальной услуги или об отказе в предоставлении муниципальной услуги в течение 2 часов с момента регистрации подготовленного документа либо регистрации письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги.

49. Направление в МФЦ результата предоставления муниципальной услуги производится курьерской доставкой по ведомости приема-передачи, подготовленной администрацией АГО на следующий рабочий день после регистрации результата предоставления муниципальной услуги.

Передача подготовленного документа курьеру МФЦ осуществляется под роспись курьера в журнале регистрации. Передача курьеру МФЦ письма с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги производится под роспись курьера на копии данного письма, остающейся на хранении в администрации АГО.

50. Срок доставки результата предоставления муниципальной услуги из администрации АГО в МФЦ не входит в общий срок предоставления муниципальной услуги.

51. Выдача результата предоставления муниципальной услуги производится сотрудников администрации АГО или оператором МФЦ лично заявителю или его представителю после установления личности заявителя или его представителя и проверки полномочий представителя заявителя на совершение действий по получению результата предоставления муниципальной услуги.

52. Выдача результата предоставления муниципальной услуги производится   
на бумажном носителе посредством выдачи заявителю (представителю заявителя) лично   
под роспись в книге учета выдачи результатов предоставления муниципальной услуги или направляется по электронной почте.

53. Заявителю или его уполномоченному представителю выдается один оригинал подготовленного документа. Второй оригинал остается на хранении в администрации АГО   
с пакетом поступивших документов, кроме оригиналов документов, подлежащих возврату заявителю или его уполномоченному представителю после окончания предоставления муниципальной услуги.

54. Оригинал письма с мотивированным отказом в предоставлении муниципальной услуги выдается под роспись заявителя или его уполномоченного представителя на копии данного письма, которая остается на хранении в администрации АГО.

55. Результатом данной административной процедуры является выдача заявителю или его уполномоченному представителю подготовленного документа либо мотивированного уведомления об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

**Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы**

**«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и региональной государственной информационной системы «Портал государственных**

**и муниципальных услуг (функций) Свердловской области»**

56. Муниципальная услуга в электронной форме с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг предоставляется только зарегистрированным на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг пользователям после получения индивидуального кода доступа   
к подсистеме «Личный кабинет».

57. Физические лица для получения индивидуального кода доступа вводят   
в информационную систему Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг следующую информацию: фамилия, имя, отчество заявителя, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СНИЛС), адрес электронной почты и номер контактного телефона.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг предоставлена в установленном порядке информация заявителям и обеспечен доступ заявителей к сведениям о муниципальной услуге.

Заявитель имеет возможность подать запрос в электронной форме путем заполнения   
на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг интерактивной формы запроса.

58. Заявление и документы, указанные в [пункте 15](#P134) настоящего Административного регламента, необходимые для предоставления муниципальной услуги, могут быть поданы   
с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг, Регионального портала государственных и муниципальных услуг в форме электронных документов. При этом заявление и электронная копия (электронный образ) документов подписываются в соответствии с требованиями Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=AA6691F8C031CD182D07C79B19F77F5516AE7388C03BB8E92469DEBE3D65B67A3C5843351BFAAADEF4CD473E10DBv6I) от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и [статей 21.1](consultantplus://offline/ref=AA6691F8C031CD182D07C79B19F77F5517AC7189C73CB8E92469DEBE3D65B67A2E581B3912AAE59BA3DE473A0FBF3A6EB859E3DEvAI) и [21.2](consultantplus://offline/ref=AA6691F8C031CD182D07C79B19F77F5517AC7189C73CB8E92469DEBE3D65B67A2E581B3C12AAE59BA3DE473A0FBF3A6EB859E3DEvAI) Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ   
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

59. Принятие органом от заявителя документов в электронной форме исключает необходимость их повторного представления в бумажном виде.

60. Заявитель получает уведомления (на электронную почту/в личный кабинет заявителя на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг/на телефонный номер) о ходе выполнения запроса   
о предоставлении муниципальной услуги.

61. Заявитель может получить результат предоставления муниципальной услуги   
в электронной форме в личный кабинет на Едином портале государственных и муниципальных услуг, Региональном портале государственных и муниципальных услуг.

62. Получение заявителем результата предоставления муниципальной услуги   
в электронной форме не исключает возможность получения его также в бумажной форме в любое время в течение срока действия результата предоставления муниципальной услуги или посредством Почты России.

**Порядок выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

63. При обращении заявителя за предоставлением муниципальной услуги через МФЦ,   
в МФЦ осуществляются следующие административные действия:

1) прием и регистрация заявления с приложением документов, необходимых   
для предоставления муниципальной услуги;

2) передача заявления и документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, в администрацию АГО;

3) прием от администрации АГО результата предоставления муниципальной услуги   
(в случае получения результата предоставления услуги заявителем в администрации АГО результата, администрация Асбестовского городского округа результат направляет в адрес МФЦ соответствующее уведомление с указанием результата предоставления муниципальной услуги электронной почтой либо факсом и сообщает об этом по телефону);

4) уведомление заявителя о том, что он может получить результат предоставления муниципальной услуги;

5) выдача (направление) заявителю результата предоставления муниципальной услуги.

64. В случае подачи заявления при личном обращении в МФЦ, специалист знакомится с представленным заявлением и приложенными к нему документами. Проверяет соответствие копий представленных документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам, что подтверждается проставлением на копии документа прямоугольного штампа «С подлинным верно». Если копия документа представлена без предъявления оригинала, штамп   
не проставляется. Проводит проверку соответствия заявления и приложенных к нему документов требованиям [пункта 15](#P134) настоящего Административного регламента и наличие прилагаемых к нему документов.

При отсутствии оснований к отказу в приеме документов, определенных [пунктом 20](#P159).2 Административного регламента, выдает заявителю один экземпляр «Запрос заявителя на организацию предоставления муниципальных услуг» с указанием перечня принятых документов и даты приема в МФЦ.

При наличии оснований к отказу в приеме документов выдает заявителю уведомление об отказе в принятии заявления с указанием причин отказа.

**Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

65. В случае выявления заявителем опечаток, ошибок в полученном заявителем документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе обратиться с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных   
в результате предоставления муниципальной услуги документах.

66. Основанием для начала процедуры по исправлению опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, является поступление в администрацию заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок   
в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

67. Заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием способа информирования о результатах его рассмотрения и документы, в которых содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

* лично (заявителем представляются оригиналы документов с опечатками и (или) ошибками);
* почтовым отправлением (заявителем направляются копии документов с опечатками и (или) ошибками).

После приема и регистрации заявления специалист, ответственный за прием документов передает его специалисту, ответственному за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги в течение 1 рабочего дня.

По результатам рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок специалистом, ответственным за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги,   
в течение 3 рабочих дней:

* принимает решение об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных   
  в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и уведомляет заявителя о принятом решении способом, указанным в заявлении об исправлении опечаток и (или) ошибок (с указанием срока исправления допущенных опечаток и (или) ошибок);
* принимает решение об отсутствии необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и готовит мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

68. Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных   
в результате предоставления муниципальной услуги, осуществляется специалистом, ответственным за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги, в течение   
3 рабочих дней.

При исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных   
в результате предоставления муниципальной услуги, не допускается:

* изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;
* внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые   
  не были представлены при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

69. Критерием принятия решения об исправлении опечаток и (или) ошибок является наличие опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

70. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет не более 3 рабочих дней со дня поступления заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок.

71. Результатом процедуры является:

* исправленные документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги;
* мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных   
  в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

По результатам процедуры проводится регистрация исправленного документа или принятого решения в журнале исходящей документации.

72. Документ, содержащий опечатки и (или) ошибки, после замены подлежит уничтожению, факт которого фиксируется в деле по рассмотрению обращения заявителя.

**РАЗДЕЛ IV. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕМ МУНИЦИПАЛЬНОЙ УСЛУГИ**

**Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением положений регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги**

73. Текущий контроль соблюдения последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется должностными лицами администрации АГО, ответственными за организацию работы   
по предоставлению муниципальной услуги.

Текущий контроль соблюдения специалистами МФЦ последовательности действий, определенных административными процедурами, осуществляется руководителем соответствующего структурного подразделения МФЦ.

74. Текущий контроль осуществляется при визировании, согласовании и подписании документов, оформляемых в процессе предоставления муниципальной услуги.

**Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления муниципальной услуги**

75. Контроль полноты и качества предоставления муниципальной услуги осуществляется администрацией АГО в форме плановых и внеплановых проверок.

Проверки проводятся с целью выявления и устранения нарушений прав и законных интересов заявителей, рассмотрения, принятия решений и подготовки ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц.

76. Периодичность проведения проверок может носить плановый характер (осуществляться на основании полугодовых или годовых планов работы) и внеплановый характер (по конкретному обращению получателя муниципальной услуги).

**Ответственность должностных лиц за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги**

77. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений соблюдения положений Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги, должностные лица администрации АГО, МФЦ несут ответственность за принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги решения и действия (бездействие) в соответствии с их должностными инструкциями и законодательством Российской Федерации.

**Требования к порядку и формам контроля за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций**

78. Граждане, их объединения и организации для осуществления контроля   
за предоставлением муниципальной услуги имеют право направлять индивидуальные и коллективные обращения с предложениями по совершенствованию порядка предоставления муниципальной услуги, а также жалобы и заявления на действия (бездействие) должностных лиц и принятые ими решения, связанные с предоставлением муниципальной услуги.

79. Граждане, их объединения и организации вправе получать информацию о соблюдении положений настоящего Административного регламента, сроках исполнения административных процедур в ходе рассмотрения их заявлений путем устных (по телефону) или письменных   
(в электронном виде) обращений, через специальный сервис Регионального портала государственных и муниципальных услуг.

**Раздел V. ДОСУДЕБНЫЙ (ВНЕСУДЕБНЫЙ) ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ**

**РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) АДМИНИСТРАЦИИ АСБЕСТОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА, ИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ, А ТАКЖЕ МФЦ И ЕГО СПЕЦИАЛИСТОВ**

**Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решения и (или) действия (бездействие) администрации городского округа Асбест и ее должностных лиц**

**при предоставлении муниципальной услуги**

80. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие) администрации АГО и ее должностных лиц, а также МФЦ и его специалистов, принятые или осуществленные   
в ходе предоставления муниципальной услуги.

**Предмет жалобы**

81. Предметом жалобы является нарушение порядка предоставления муниципальной услуги, выразившееся в неправомерных решениях и действиях (бездействии) администрации АГО, специалистов, предоставляющих муниципальную услугу, при предоставлении муниципальной услуги.

Заявитель может обратиться с жалобой, в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных [пунктом 15](#P134) настоящего Административного регламента;

4) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания для отказа   
не предусмотрены [пунктом 20](#P159).2 настоящего Административного регламента;

5) требование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, если такая плата не предусмотрена [пунктом 25](#P183) настоящего Административного регламента;

6) нарушение срока или порядка выдачи документов по муниципальной услуге;

7) отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) приостановление предоставления муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии   
с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

**Порядок подачи и рассмотрения жалобы**

82. Жалоба заявителя, составленная в свободной форме, в обязательном порядке должна содержать:

1) наименование органа, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии) должностного лица органа, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии);

4) доводы, по которым заявитель не согласен с решением и действием (бездействием).

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

В случае, если жалоба подается через представителя лица, имеющего право   
на получение муниципальной услуги, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени такого лица.

83. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе или форме электронного документа. Жалоба может быть направлена по почте, через МФЦ,   
с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Асбестовского городского округа, через Единый портал государственных и муниципальных услуг, Региональный портал государственных и муниципальных услуг или может быть принята при личном приеме заявителя.

84. В случае подачи жалобы при личном приеме заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность.

85. В случае, если принятие решения по жалобе не входит в компетенцию администрации АГО или уполномоченных учреждений, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, то данная жалоба подлежит направлению в течение 3 рабочих дней   
со дня ее регистрации в уполномоченный на ее рассмотрение орган в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

86. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования решения или действия (бездействия) органа или его должностного лица (МФЦ или его специалистов) является поступление и регистрация в администрации АГО жалобы   
в письменной форме на бумажном носителе и (или) в электронной форме.

**Сроки рассмотрения жалобы**

87. Срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы   
в администрации АГО. Жалоба рассматривается в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа в приеме документов у заявителя либо   
в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

88. При удовлетворении жалобы администрация АГО принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата муниципальной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

**Результат рассмотрения жалобы**

89. По результатам рассмотрения жалобы уполномоченный орган принимает одно   
из следующих решений:

- удовлетворяет жалобу, в том числе путем отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых   
не предусмотрено, а также в иных формах.

- отказывает в удовлетворении жалобы.

90. Администрация АГО отказывает в удовлетворении жалобы в следующих случаях:

- наличия вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

- подачи жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- наличия решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями Административного регламента в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы;

- признания жалобы необоснованной.

91. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы   
в органы прокуратуры.

92. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

- наименование органа местного самоуправления, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) должностного лица, принявшего решение по жалобе;

- номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

- фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

- основания для принятия решения по жалобе;

- принятое по жалобе решение;

- в случае если жалоба признана обоснованной - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги;

- в случае если жалоба признана необоснованной - причины признания жалобы необоснованной и информация о праве заявителя обжаловать принятое решение в судебном порядке;

- сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

Ответ по результатам рассмотрения жалобы подписывается должностным лицом, уполномоченным на рассмотрение жалобы.

93. Уполномоченный орган вправе оставить жалобу без ответа в следующих случаях:

- отсутствия в жалобе фамилии заявителя или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

- наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членам его семьи (жалоба остается без ответа, при этом заявителю сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

- отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы (жалоба остается без ответа, о чем в течение семи дней со дня регистрации жалобы сообщается заявителю, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению).

**Порядок информирования заявителя**

**о результатах рассмотрения жалобы**

94. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [пункте 8](#P424)9 настоящего Административного регламента, заявителю направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме.

**Порядок обжалования решения по жалобе**

95. В случае несогласия с результатом рассмотрения жалобы заявитель вправе обратиться в суд в порядке, установленном федеральным законодательством.

**Право заявителя на получение информации и документов,**

**необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы**

96. Заявитель имеет право обратиться в администрацию АГО за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы, в том числе в электронной форме.

**Способы информирования заявителей о порядке подачи**

**и рассмотрения жалобы**

97. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб осуществляется при непосредственном обращении в администрацию Асбестовского городского округа через официальный сайт, через Единый портал государственных и муниципальных услуг либо Региональный портал государственных и муниципальных услуг или через   
ГБУ СО «МФЦ».

**Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах**

98. В случае выявления заявителем опечаток, ошибок в полученном заявителем документе, являющемся результатом предоставления муниципальной услуги, заявитель вправе обратиться с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных   
в результате предоставления муниципальной услуги документах.

99. Основанием для начала процедуры по исправлению опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, является поступление в администрацию заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок   
в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

100. Заявление об исправлении опечаток и (или) ошибок с указанием способа информирования о результатах его рассмотрения и документы, в которых содержатся опечатки и (или) ошибки, представляются следующими способами:

* лично (заявителем представляются оригиналы документов с опечатками и (или) ошибками);
* почтовым отправлением (заявителем направляются копии документов с опечатками и (или) ошибками).

После приема и регистрации заявления специалист, ответственный за прием документов передает его специалисту, ответственному за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги в течение 1 рабочего дня.

По результатам рассмотрения заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок специалистом, ответственным за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги,   
в течение 3 рабочих дней:

* принимает решение об исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных   
  в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и уведомляет заявителя о принятом решении способом, указанным в заявлении об исправлении опечаток и (или) ошибок (с указанием срока исправления допущенных опечаток и (или) ошибок);
* принимает решение об отсутствии необходимости исправления опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги, и готовит мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

101. Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных   
в результате предоставления муниципальной услуги, осуществляется специалистом, ответственным за принятие решения о предоставлении муниципальной услуги, в течение   
3 рабочих дней.

При исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных   
в результате предоставления муниципальной услуги, не допускается:

* изменение содержания документов, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги;
* внесение новой информации, сведений из вновь полученных документов, которые   
  не были представлены при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги.

102. Критерием принятия решения об исправлении опечаток и (или) ошибок является наличие опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, являющихся результатом предоставления муниципальной услуги.

103. Максимальный срок исполнения административной процедуры составляет   
не более 3 рабочих дней со дня поступления заявления об исправлении опечаток и (или) ошибок.

104. Результатом процедуры является:

* исправленные документы, являющиеся результатом предоставления муниципальной услуги;
* мотивированный отказ в исправлении опечаток и (или) ошибок, допущенных   
  в документах, выданных в результате предоставления муниципальной услуги.

По результатам процедуры проводится регистрация исправленного документа или принятого решения в журнале исходящей документации.

105. Документ, содержащий опечатки и (или) ошибки, после замены подлежит уничтожению, факт которого фиксируется в деле по рассмотрению обращения заявителя».

**Раздел VI Особенности выполнения административных процедур (действий) в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг**

**106. Должностным лицом, ответственным за координацию выполнения административной процедуры,** является работник МФЦ, осуществляющий прием документов.

107. Работник МФЦ с обращением заявителя осуществляет следующие действия:

- устанавливает личность заявителя (его представителя) на основании документов, удостоверяющих личность;

- регистрирует заявителя в информационной системе МФЦ;

- проверяет комплектность документов;

- готовит расписку (выписку) о приеме и регистрации комплекта документов, формируемую в информационной системе МФЦ.

При наличии хотя бы одного из оснований для отказа в приеме документов, предусмотренных указанных в пункте 15 Административного регламента, специалист МФЦ, ответственный за прием документов, уведомляет заявителя о наличии препятствий для предоставления государственной (муниципальной) услуги, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах и предлагает принять меры по их устранению.

По просьбе заявителя работник МФЦ выдает уведомление об отказе в приеме заявления и документов, в котором указаны причины отказа, фамилия и подпись специалиста, дата отказа.

**108. Критерием принятия решения**по административной процедуре является отсутствие оснований для отказа в приеме необходимых документов, предусмотренных указанных в пункте 15 Административного регламента.

**109. Результатом административной процедуры** при подаче заявителем документов через МФЦ является принятие документов от заявителя и их регистрация в информационной системе МФЦ и выдача расписки о приеме и регистрации комплекта документов.

**110. Получение и выдача заявителю результата предоставления государственной услуги: основанием для начала административной процедуры** является поступление в МФЦ от администрации АГО результата предоставления государственной услуги в случае, когда заявитель указал способ получения результата услуги путем обращения в МФЦ.

Срок направления администрацией АГО результата услуги в МФЦ определен соглашением о взаимодействии между администрацией АГО и МФЦ.

111. Работник МФЦ:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет документ, удостоверяющий его личность;

проверяет правомочия представителя заявителя действовать от имени заявителя при получении документов;

находит документы, подлежащие выдаче;

знакомит заявителя с перечнем выдаваемых документов (оглашает названия выдаваемых документов);

выдает документы заявителю;

отказывает в выдаче документов в случае, если за выдачей документов обратилось лицо, не являющееся заявителем (представителем заявителя), либо обратившееся лицо, отказалось предъявить документ, удостоверяющий его личность.

**Должностным лицом, ответственным за координацию выполнения административной процедуры**, является работник МФЦ, осуществляющий выдачу результата.

**Критерием принятия решения** по административной процедуре является выбор заявителем способа получения результата услуги путем обращения в МФЦ.

**Результатом административной процедуры** является выдача заявителю результата предоставления услуги.

**Способом фиксации результата**административной процедуры является внесение работником МФЦ сведений о выдаче заявителю результата предоставления услуги   
в информационную систему МФЦ.