

ПРИЧИНЫ И ОЧАГИ проблем с приемом цифрового эфирного телевидения по результатам анализа обращений на горячую линию

Регион: СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ

Период: с 01.12.2019 по 01.03.2020

Индикаторы	Выше среднего по России	Критически выше среднего по России
------------	-------------------------	------------------------------------

Количество обращений, всего	2939	
Вопросы подключения цифрового эфирного ТВ	1697 (58%)	
Сложности с приемом цифрового эфирного ТВ	1242 (42%)	
Ухудшение приема из-за внешних помех	5 (0%)	
<ul style="list-style-type: none"> • Помехи от базовых станций сотовых операторов • Помехи от сторонних организаций (заводы, аэропорты, ж/д и т.д.) • Неустраняемые помехи 	<p>Все населенные пункты в районах: Белоярский; Екатеринбург; г.о. Сухой Лог; г.о. Кировградский; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Сысертский; муниципальное образование Алапаевское; г.о. Нижнетуринский; г.о. Сосьвинский;</p> <p>Все населенные пункты в районах: муниципальное образование Г. Ирбит; г.о. Кушвинский; г.о. Нижний Тагил; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Первоуральский;</p> <p>Все населенные пункты в районах: г.о. Ачитский; г.о. Красноуфимск; муниципальное образование Красноуфимский округ; г.о. Артинский; Нижнесергинский; г.о. Верхний Тагил; муниципальное образование Михайловское; г.о. Новоуральский; г.о. Первоуральский; г.о. Полевской; г.о. Староуткинский; г.о. Шалинский; г.о. Асбестовский; Белоярский; г.о. Сысертский; Екатеринбург; г.о. Каменский; г.о. Белоярский; г.о. Березовский; г.о. Режевской; г.о. Сухой Лог; Байкаловский; г.о. Талицкий; г.о. Камышловский; Слободо-Туринский; г.о. Пышминский; г.о. Артемовский; муниципальное образование Алапаевское; муниципальное образование Г.Ирбит; г.о. Тавдинский; г.о. Туринский; г.о. Кушвинский; г.о. Горноуральский; г.о. Нижнесалдинский; г.о. Нижний Тагил; г.о. Горноуральский Го; Качканар; г.о. Серовский; г.о. Сосьвинский; Муниципальное образование Красноуфимский округ; г.о. Кировградский; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Тугулымский; г.о. Нижнетуринский;</p>	

Жалобы на отсутствие устойчивого приема в местах, не являющихся местами постоянного проживания (СНТ, ДНТ, ГСК и т.д.)	Возникновение проблемы вероятно во всех районах
--	---

«Зоны тени»	Все населенные пункты в районах: г.о. Артинский; Алапаевск; г.о. Артемовский; г.о. Тавдинский; Качканар; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Ачитский; г.о. Каменский; г.о. Режевской;
--------------------	--

Неисправности или несоответствие моделей или настроек пользовательских приемных антенн	595 (48%)	
<ul style="list-style-type: none"> • Недостаточная высота установки приемной антенны • Неверная направленность приемной антенны • Переусиление сигнала из-за неверно выбранной модели приемной антенны (активная вместо пассивной) • Несоответствие модели приемной антенны (МВ, аналоговая, несертифицированная и т.д.) 	<p>Все населенные пункты в районах: Белоярский; Екатеринбург; Алапаевск; г.о. Артемовский; г.о. Тавдинский; г.о. Кушвинский; г.о. Нижний Тагил; Качканар; г.о. Кировградский; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Талицкий;</p> <p>Все населенные пункты в районах: муниципальное образование Михайловское; г.о. Нижний Тагил; г.о. Кировградский; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Нижнетуринский;</p> <p>Все населенные пункты в районах: Екатеринбург; г.о. Кушвинский; г.о. Нижнетуринский; г.о. Верхотурский; г.о. Кировградский; Отдельные населенные пункты в районах: г.о. Первоуральский;</p> <p>Все населенные пункты в районах: Екатеринбург; г.о. Талицкий; г.о. Тавдинский; г.о. Кушвинский; г.о. Нижний Тагил; г.о. Кировградский; Все населенные пункты в районах: г.о. Сосьвинский;</p>	

Департамент информатизации и связи
Свердловской области
28.05.2020
Вх.№ 3665

Неисправности или несоответствие моделей или настроек приемников (телевизора или приставок) 246 (20%)

Возникновение проблемы вероятно во всех районах

Неисправности или несоответствие моделей других элементов пользовательского оборудования 223 (18%)

Возникновение проблемы вероятно во всех районах

Недостаточная осведомленность телезрителей о плановых перерывах в телевещании для проведения профилактических работ 173 (14%)