УТВЕРЖДЕН

Приказом отдела образования

администрации Кавалеровского

Муниципального района

 от 05.06.2020 № 19-у

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями Кавалеровского муниципального района в 2019 году на 2020 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель**  | **Сведения о ходе реализации мероприятия** |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации**
 |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации  | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальных сайтах ОУ на прежнем уровне.  | Постоянно  | Руководители ОУ | Наличие на информационных стендах в помещении, на официальных сайтах ОУ обновлённой информации | 31 декабря 2020 года |
| 1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг) | Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальных сайтах и их функционирование.  | Постоянно  | МБОУ СОШ № 1 пгт. КавалеровоМБОУ СОШ пгт ХрустальныйМБДОУ «Детский сад № 26» пос. Рудный | Наличие на официальных сайтах ОУ достоверной информации.Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 31 декабря 2020 года |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»  | Разместить на официальных сайтах информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.  | До 15.06.2020  | Руководители ОУ | Наличие на официальных сайтах информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. | 31 декабря 2020 года |
| Разместить на официальных сайтах в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году.  | До 22.06.2020  | Руководители ОУ | Наличие на официальных сайтах в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. | 31 декабря 2020 года |
| Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru: - разместить на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году; -разместить на главной странице официальных сайтов ОУ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 22.06.2020  | Руководители ОУ | Наличие на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылки на сайт bus.gov.ru;  | 31 декабря 2020 года |
| Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»  | 16.10.2020  | Руководители ОУ | Наличие отчета о реализации плана мероприятий на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | 31 декабря 2020 года |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг. 2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией  | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.Ликвидация элементов, являющихся причиной дискомфорта получателей услуг | Регулярно | МБДОУ «Детский сад № 25» пгт КавалеровоМБДОУ «Детский сад № 21» пгт КавалеровоМБДОУ «Детский сад № 2» пгт КавалеровоМБДОУ «Детский сад № 4» пгт КавалеровоМБОУ СОШ с. УстиновкаМБОУ сОШ пос РудныйМБОУ СОШ пгт ХруустальныйМБОУ СОШ № 1 пгт. КавалеровоМБДОУ «Детский сад № 22» пгт КавалеровоМБДОУ «Детский сад № 10» пгт ХрустальныйМБДОУ «Детский сад № 26» пос. РудныйМБОУ СОШ пос. ГорнореченскийМБОУ СОШ № 3 пгт КавалеровоМБОУ СОШ № 2 пгт Кавалерово | Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. | 31 декабря 2020 года  |
| **III. Доступность условий для инвалидов** |
| 3.1.Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов 3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими 3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  | Оборудование помещений ОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.Обеспечение в ОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. Организация обратной связи с получателями услуг по выяснению факторов влияющих на неудовлетворенность доступностью ОУ для инвалидов. | До 31.12.2020 | Руководители ОУ | Наличие наофициальных сайтах информации о доступности условий для инвалидовНаличие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.Наличие обратной связи с получателями услуг по выяснению факторов влияющих на неудовлетворенность доступностью ОУ для инвалидов. | 31декабря 2020 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации**  |
| 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации. | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.  | Регулярно | Руководители ОУ | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельностиУспешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах | 31декабря 2020 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на информационных стендах, официальных сайтах, социальных сетях, в СМИ.  | Регулярно | Руководители ОУ | Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг ОУ. | 31декабря 2020 |