УТВЕРЖДЕН

Приказом отдела образования

администрации Кавалеровского

Муниципального района

от 05.06.2020 № 19-у

**План**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями Кавалеровского муниципального района в 2019 году на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями** | | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, образовательными учреждениями** | **Плановый срок реализации мероприятия** | | | **Ответственный исполнитель** | | | | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | | | |
| **Реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **Фактический срок реализации** | | |
| 1. **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1.Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным  законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | | Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении и на официальных сайтах ОУ на прежнем уровне. | Постоянно | | | Руководители ОУ | | | | Наличие на информационных стендах в помещении, на официальных сайтах ОУ обновлённой информации | 31 декабря 2020 года | | |
| 1.2.Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (адреса электронной почты, номера телефонов, формы обратной связи, размещение отчетов на часто задаваемые вопросы, обеспечение функционирования средств получения обратной связи от получателей услуг) | | Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальных сайтах и их функционирование. | Постоянно | | | МБОУ СОШ № 1 пгт. Кавалерово  МБОУ СОШ пгт Хрустальный  МБДОУ «Детский сад № 26» пос. Рудный | | | | Наличие на официальных сайтах ОУ достоверной информации.  Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. | 31 декабря 2020 года | | |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» | | Разместить на официальных сайтах информацию об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. | До 15.06.2020 | | | Руководители ОУ | | | | Наличие на официальных сайтах информации об итогах независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. | 31 декабря 2020 года | | |
| Разместить на официальных сайтах в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. | До 22.06.2020 | | | Руководители ОУ | | | | Наличие на официальных сайтах в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, проведенной в 2019 году. | 31 декабря 2020 года | | |
| Продолжить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru:  - разместить на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества в 2019 году;  -разместить на главной странице официальных сайтов  ОУ баннера, с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | 22.06.2020 | | | Руководители ОУ | | | | Наличие на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылки на сайт bus.gov.ru; | 31 декабря 2020 года | | |
| Разместить отчеты о реализации плана мероприятий на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | 16.10.2020 | | | Руководители ОУ | | | | Наличие отчета о реализации плана мероприятий на официальных сайтах ОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» | 31 декабря 2020 года | | |
| **II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1.Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг.  2.2.Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией | | Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг.  Ликвидация элементов, являющихся причиной дискомфорта получателей услуг | | | Регулярно | | | МБДОУ «Детский сад № 25» пгт Кавалерово  МБДОУ «Детский сад № 21» пгт Кавалерово  МБДОУ «Детский сад № 2» пгт Кавалерово  МБДОУ «Детский сад № 4» пгт Кавалерово  МБОУ СОШ с. Устиновка  МБОУ сОШ пос Рудный  МБОУ СОШ пгт Хруустальный  МБОУ СОШ № 1 пгт. Кавалерово  МБДОУ «Детский сад № 22» пгт Кавалерово  МБДОУ «Детский сад № 10» пгт Хрустальный  МБДОУ «Детский сад № 26» пос. Рудный  МБОУ СОШ пос. Горнореченский  МБОУ СОШ № 3 пгт Кавалерово  МБОУ СОШ № 2 пгт Кавалерово | | Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений. | | 31 декабря 2020 года | |
| **III. Доступность условий для инвалидов** | | | | | | | | | | | | | |
| 3.1.Оборудование помещений  образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов  3.2.Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими  3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Оборудование помещений ОУ и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.  Обеспечение в ОУ условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  Инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.  Организация обратной связи с получателями услуг по выяснению факторов влияющих на неудовлетворенность доступностью ОУ для инвалидов. | | | До 31.12.2020 | | | Руководители ОУ | | Наличие наофициальных сайтах информации о доступности условий для инвалидов  Наличие условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:  -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.  Наличие обратной связи с получателями услуг по выяснению факторов влияющих на неудовлетворенность доступностью ОУ для инвалидов. | | | | 31декабря 2020 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации** | | | | | | | | | | | | | |
| 4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организации. | Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Соблюдение норм педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах. | | | Регулярно | | | Руководители ОУ | | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности  Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах | | | | 31декабря 2020 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | | | | | | | | | |
| 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг | Проведение мероприятий направленных на популяризацию и освещение деятельности ОУ на  информационных стендах, официальных сайтах, социальных сетях, в СМИ. | | | Регулярно | | | Руководители ОУ | | Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг ОУ. | | | | 31декабря 2020 |