|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-методический центр Минераловодского городского округа»** | C:\Users\Екатерина\Desktop\My own business\СКЦПОА\Независимая оценка условий\Культура\Минераловодоский ГО\Coat_of_Arms_of_Mineralovodsky_District_(Stavropol_Krai).png | **Администрация****Минераловодского городского округа****Ставропольского края** |

Отчет

о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Минераловодского городского округа, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2018 году

г. Минеральные Воды, 2018

**Отчет**

**о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Минераловодского городского округа, осуществляющими образовательную деятельность, в отношении которых проведена независимая оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности в 2018 году**

с 01 января 2018 года по 31 декабря 2018 года

(отчетный период)

Раздел 1.Нормативные правовые акты Минераловодского городского округа, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями, образования, (далее соответственно - независимая оценка качества).

1. Решение Совета депутатов Минераловодского городского округа Ставропольского края от 26.10.2018 № 592 «О внесении изменений в Устав Минераловодского городского округа Ставропольского края».
2. «Положение об общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями¸ расположенными на территории Минераловодского городского, утвержденного приказом управления образования администрации Минераловодского городского округа от 20.06.2018 № 620.
3. Распоряжение администрации Минераловодского городского округа Ставропольского края от 21.09.2018 № 351-р «О должностном лице администрации Минераловодского городского округа, ответственном за размещение информации о независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Минераловодского городского округ, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте для размещения информации о государственных, (муниципальных) учреждениях
4. Протокол заседания:
	1. Общественного совета (комиссии) по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Минераловодского городского округа от 30 июля 2018 года № 1 об утверждении перечня муниципальных образовательных учреждений, расположенных на территории Минераловодского городского округа, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2018 году (далее – Протокол №1).

Раздел 2.Информация об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Минераловодского городского округа(далее – Общественный совет по проведению независимой оценки).

Задачи и полномочия Общественного совета по проведению независимой оценки.

Общественный совет по проведению независимой оценки:

- определяет перечень учреждений, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

- принимает участие в рассмотрении проектов, документации и закупках работ, услуг, а также проекта контракта, заключаемого управлением образования администрации Минераловодского городского округа (далее-управление) с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности учреждениями (далее – оператор);

- проводит независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, предоставленной оператором;

- представляет в управление результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Общественный совет для реализации возложенных на него функций вправе:

- привлекать к своей работе представителей общественных объединений, осуществляющих свою деятельность в сфере образования, для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждениями;

- направлять запросы в заинтересованные органы местного самоуправления Минераловодского городского округа, общественные, образовательные и иные организации;

- приглашать на заседания Общественного совета руководителей структурных подразделений управления, а также представителей заинтересованных органов местного самоуправления Минераловодского городского округа, общественных, образовательных и иных организаций;

- взаимодействовать с управлением по вопросам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями.

Информация о составе Общественного совета по проведению независимой оценки

|  |  |
| --- | --- |
| КостинАлексей Владимирович | председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями, расположенными на территории Минераловодского городского округа |
|  |  |
| Члены Общественного совета: |
|  | ЛавренкоВладимир Николаевич |
|  | КлепачевРоман Викторович |
|  | Лось Владимир Тимофеевич |
|  | Беляева Галина Александровна |

Раздел 3.Сведения об организации, осуществляющей сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее - оператор)

Оператор – муниципальное бюджетное учреждение «Информационно-методический центр Минераловодского городского округа»

Юридический адрес организации: 357202, Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Пушкина, 42.

Адрес электронной почты: k\_irina\_p@mail.ru

Раздел 4. Информация об образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества.

Согласно Протоколу № 1, утвержден перечень 21 образовательной организации, в отношении которых проводилась независимая оценка в 2018 году, что составляет 28 % от общего количества образовательных учреждений Минераловодского городского округа, осуществляющих образовательную деятельность, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2018 – 2020 годах.

В период с 2019 по 2020 годы планируется осуществить процедуру независимой оценки качества в отношении 53 муниципальных образовательных учреждений, что позволит обеспечить 100-процентный охват образовательных учреждений, Минераловодского городского округа, осуществляющих образовательную деятельность.

Раздел 5. Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа:

Сбор и обобщение информации осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н (далее соответственно – Правила, Единый порядок).

Сбор и обобщение информации осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими следующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями, в отношении которых проводится независимая оценка:

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации.

Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг.

Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов.

Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации.

Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг.

Работа организации-оператора проводилась с период с 01 октября по 01 декабря 2018 года.

Выборочная совокупность респондентов формировалась посредством организованного случайного отбора из всей генеральной совокупности по следующим выделенным группам получателей услуг, значимым для оценки качества оказываемых услуг: респондентами являлись физические лица (18 лет и старше), являющиеся сторонами образовательного процесса образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Для детей (0 - 17 лет), а также лиц, с ограниченными возможностями здоровья, являющихся сторонами образовательного процесса образовательной организации, в отношении которой осуществлялись сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности, респондентами являлись их родители (законные представители).

Базой для расчета объема выборочной совокупности респондентов явились статистические сведения о контингенте обучающихся в образовательных организациях за 2017 год, утвержденные учредителями организаций и размещенные на официальных сайтах образовательных организаций.

Таким образом, в анонимном анкетировании и социологических опросах приняли участие 3334 респондента в возрасте от 18 до 72 лет, в том числе мужчины – 701 человек, женщины – 2633 человека. Охват численности респондентов соответствует требованиям, предъявляемым к численности и структуре выборочной совокупности респондентов (Диаграмма 1).

 Диаграмма 1

Респонденты проинформированы о возможности участия в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями посредством очного интервьюирования респондентов, проведенного непосредственно в фойе и коридорах на территории образовательных учреждений.

Сводные данные по Критерию 1. «Открытость и доступность информации об организации».

Общий отраслевой балл по Критерию 1 «Показатели, характеризующие критерий «Открытость и доступность информации об организации», составил 77,9 балла, в том числе по показателям:

* 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами – 25,3 балла;
	2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг – 24,4 балла;
	3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - 28,2 балла.

Общий балл по Критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составил 83,7 балла, в том числе:

2.1.По показателям, характеризующим обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг – 28,8 балла;

2.2.По показателям, характеризующим наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях – 28,6 балла;

2.3. По показателям, характеризующим удовлетворенность участников образовательных отношений комфортностью условий предоставления услуг – 26,3 балла.

Общий балл по Критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» составил 40,1 балла, в том числе:

3.1.По показателям, характеризующим оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов – 8,9 балла;

3.2.По показателям, характеризующим обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 12,2 балла;

3.3.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов – 19 баллов.

Общий балл по Критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» составил 80,8 балла, в том числе:

4.1.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 27,1 балла;

4.2.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию – 29,3 балла;

4.3.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 24,4 балла.

Общий балл по Критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составил 84 балла, в том числе:

5.1.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 28,5 балла;

5.2.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации – 27,6 балла;

5.3.По показателям, характеризующим численность участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации – 27,9 балла.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев, с учетом их значимости составило 73,46 балла.

На основании данных, полученных организацией-оператором по итогам проведенных дистанционного и очного этапов исследования, определены следующие итоговые значения по совокупности общих критериев в разрезе организаций:

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Итоговая сумма баллов |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды | 88,16 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 г. Минеральные Воды | 92,19 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды» | 68,85 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды | 81,3 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды | 93,2 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с. Прикумское Минераловодского района | 92,12 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское Минераловодского района | 63,28 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 64,3 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района | 75,02 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района | 64,94 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды | 86,6 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды | 69,09 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 84,1 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды | 60,5 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды | 67,08 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды | 75,44 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды | 64,7 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района | 30,6 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района | 69,2 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района | 75,08 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района | 77 |

На основе набранных образовательными учреждениями баллов сформирован их предварительный рейтинг:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование образовательной организации | Итоговая сумма баллов |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды | 93,2 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение гимназия № 2 г. Минеральные Воды | 92,19 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5 с. Прикумское Минераловодского района | 92,12 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1 г. Минеральные Воды | 88,16 |
|  | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества г. Минеральные Воды | 86,6 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 9 «Лесная сказка» п. Анджиевский Минераловодского района | 84,1 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 г. Минеральные Воды | 81,3 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Ручеек» с. Сунжа Минераловодского района | 77 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 95 «Ласточка» г. Минеральные Воды | 75,44 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 19 «Колобок» п. Загорский Минераловодского района | 75,08 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 11 п. Новотерский Минераловодского района | 75,02 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Ягодка» х. Садовый Минераловодского района | 69,2 |
|  | Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 5 «Дельфиненок» г. Минеральные Воды | 69,09 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 г. Минеральные Воды» | 68,85 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 62 «Звездочка» г. Минеральные Воды | 67,08 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение основная общеобразовательная школа № 25 п. Бородыновка Минераловодского района | 64,94 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 103 «Чебурашка» г. Минеральные Воды | 64,7 |
|  | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7 с. Марьины Колодцы Минераловодского района | 64,3 |
|  | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6 с. Нагутское Минераловодского района | 63,28 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад комбинированного вида № 13 «Журавушка» г. Минеральные Воды | 60,5 |
|  | Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района | 30,6 |

Организацией с наилучшими показателями стала муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 104 г. Минеральные Воды (93,2), организацией с наихудшими показателями – Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Саьвле» с. Канглы Минераловодского района (30,6).

По итогам обобщения и анализа информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными учреждениями Минераловодского городского округа наиболее низкие отраслевые значения сложились по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» – 40,1 балла.

Типовые рекомендации по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальных образовательных учреждений Минераловодского городского округа:

Активизировать работу по расширению зоны доступности для инвалидов, а также условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими;

Доработать сайты образовательных организаций для удобства использования их посетителями. Реализовать возможность дистанционного взаимодействия с образовательной организацией: электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения, жалобы и предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам);

Систематически обновлять информацию на официальном сайте организации.

Директор МБУ «ИМЦ МГО» И.А. Белоусова