

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки
качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность
в области физической культуры и спорта
(Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного
образования «Детско-юношеская спортивная школа»)**

N п/п	Показатели	Единица измерения (значения показателя)
1.	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, касающийся открытости и доступности информации об организации	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей деятельность в области физической культуры и спорта (далее - организация), и её деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций-информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	9
1.2.	Наличие на сайте организации в сети интернет сведений о работниках организации	10
1.3.	Доступность, взаимодействия с получателями услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет. В том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10
2.	Показатели характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	7
2.2.	Уровень удовлетворенности пользователей качеством спортивных сооружений	8
3	Показатели характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, касающийся доброжелательности, вежливости,	

	компетентности работников	
3.1.	Доля получателей услуг положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
3.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	90%
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества деятельности организаций, осуществляющих деятельность в области физической культуры и спорта, касающиеся удовлетворенности качеством деятельности организации	
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг	70%
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг, от общего числа опрошенных получателей услуг	80%
4.3.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей услуг	90%

Председатель АИ Далиров Р.Д.
 От 20 Ниязи Сагд.