УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДСКОГО ОКРУГА НИЖНЯЯ САЛДА МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 10»

ул. Фрунзе, д.11, г. Нижняя Салда, Свердловской области, 624740

Тел.: (34345) 3-09-80; факс: (34345) 3-09-80; E-mail: schola10NS@yandex.ru; оф. сайт: [http://10ns.uralschool.ru](http://10ns.uralschool.ru/)

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания**

**услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области, по результатам проведенной в первом полугодии 2019 года независимой оценки качества оказания услуг**

**МБОУ «СОШ №10»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Срок | Информация о выполнении, результат |
| п/п |  | выполнения |  |
|  | **1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность** |
| 1.1. | Обновление (актуализация) информации о | Постоянно | Информация на официальном сайте МБОУ «СОШ №10» о |
|  | деятельности МБОУ «СОШ №10» на официальном сайте учреждения. |  | деятельности учреждения имеется и постоянно обновляется. |
|  |  |  | <https://10ns.uralschool.ru/> |
| 1.2. | Размещение (обновление) сведений о | Постоянно | Сведения о педагогических работниках МБОУ «СОШ №10» на |
|  | педагогических работниках МБОУ «СОШ №10» (стаж работы, повышение квалификации, |  | официальном сайте имеются в наличии и |
|  | участие в конкурсах профессионального мастерства |  | постоянно обновляются. |
|  | и другие сведения) |  | <https://10ns.uralschool.ru/sveden/employees> |
|  |  |  |  |
| 1.3. | Мероприятия по обеспечению: | Постоянно | В МБОУ «СОШ №10№ обеспечена возможность взаимодействия |
|  | - возможности взаимодействия участников |  | участников образовательного процесса с помощью: |
|  | образовательного процесса с помощью электронных |  | - телефонной связи; |
|  | сервисов (электронная форма для обращений |  | - электронной почты; |
|  | участников образовательного процесса); |  | - официального сайта учреждения (страница «Обратная связь»), |
|  | - возможности внесения предложений (электронная |  | что дает возможность получателям услуг обратиться с любыми |
|  | форма для внесения предложений участниками |  | вопросами к работникам учреждения, внести предложения по |
|  | образовательного процесса, связанных с |  | вопросам деятельности ОО. |
|  | деятельностью МБОУ «СОШ №10» , электронный сервис |  | <https://10ns.uralschool.ru/treatments> . |
|  | для on-lineвзаимодействия с руководителями и |  |  |
|  | педагогическими работниками школы). |  |  |
| 1.4. | Мероприятия по обеспечению: | Постоянно  | 1. В МБОУ «СОШ №10» обеспечены условия для возможности |
|  | - возможности задать вопрос и получить ответ по |  | задать вопрос и получить ответ по телефону, электронной |
|  | телефону, электронной почте, на официальном сайте |  | почте, на официальном сайте (страница «Обратная связь»). |
|  | организации, при личной встрече; |  | 2. Директором МБОУ «СОШ №10» ведется |
|  | - возможности найти информацию о результатах |  | личный прием граждан (среда– с 10.00 до 16.00 часов). |
|  | рассмотрения обращений (например, автоматическая |  | 3. В учреждении есть возможность автоматической рассылки |
|  | рассылка информации о рассмотрении обращений на |  | информации о рассмотрении обращений на электронный адрес |
|  | электронный адрес заявителя или иной способ |  | заявителя (обращений в электронном виде в первом полугодии 2019 года не поступало). |
|  | уведомления граждан) |  |  |
|  |  |  |  |
|  | **2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** |
| 2.1. | Мероприятия, направленные на создание условий | Постоянно | 1. В МБОУ «СОШ №10» созданы условия для обучения детей с ОВЗ: |
|  | для возможного получения образовательных услуг в |  | - разработаны и используются специальные образовательные |
|  | МБОУ «СОШ №10» для лиц с ограниченными |  | программы; |
|  | возможностями здоровья: |  | - педагогами используются специальные методы обучения и |
|  | - использование специальных образовательных |  | воспитания детей с ОВЗ, учебные пособия и дидактические |
|  | программ и методов обучения и воспитания; |  | материалы. |
|  | - использование специальных учебных пособий и |  |  |
|  | дидактических материалов, специальных |  |  |
|  | технических средств обучения. |  |  |
| 2.2. | 1. Мероприятия по созданию условий для охраны и | Постоянно | 1. В МБОУ «СОШ №10» в системе проводятся мероприятия по |
|  | безопасности территории и пространства: |  | созданию условий для охраны и безопасности территории и |
|  | - обеспечение охраны зданий; |  | пространства: |
|  | - обеспечение работы тревожной сигнализации; |  | - обеспечена охрана зданий; |
|  | - обеспечение работы АПС; |  | - обеспечена работа тревожной сигнализации; |
|  | - обеспечение требований охраны труда и техники |  | - обеспечена работа АПС; |
|  | безопасности в учреждении. |  | - обеспечены требования охраны труда и техники |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 2. Создание условий для обеспечения безопасности |  | безопасности в МБОУ «СОШ №10». |
|  | участников образовательного процесса: |  | 2. В МБОУ «СОШ №10» созданы условия для обеспечения |
|  | - обеспечение выполнения обучающимися и |  | безопасности участников образовательного процесса: |
|  | педагогическими работниками МБУ ДО ЦДТ |  | - обеспечено выполнение обучающимися и педагогическими |
|  | требований законодательных и нормативных |  | работниками учреждения требований законодательных и |
|  | правовых актов, регламентирующих создание |  | нормативных правовых актов, регламентирующих создание |
|  | здоровых и безопасных условий в образовательной |  | здоровых и безопасных условий в образовательной |
|  | организации; |  | организации; |
|  | - предотвращение несчастных случаев с |  | - проводятся мероприятия по предотвращению несчастных |
|  | обучающимися в ходе образовательного процесса, а |  | случаев с обучающимися в ходе образовательного процесса, а |
|  | также при проведении различных мероприятий в |  | также при проведении различных мероприятий в рамках |
|  | рамках образовательной деятельности (выезды, |  | образовательной деятельности (выезды, участие в спортивных, |
|  | участие в спортивных, конкурсных и других |  | конкурсных и других массовых мероприятиях, посещение |
|  | массовых мероприятиях, посещение музеев, |  | музеев, выставок, конференций и т. д.); |
|  | выставок, конференций и т. д.); |  | - проводятся профилактические мероприятия по |
|  | - предупреждение травматизма учащихся |  | предупреждению травматизма учащихся (беседы, |
|  | (организация профилактических мероприятий). |  | информационные бюллетени и т.д.). |
| 2.3. | Мероприятия по созданию условий для | 2019 год | 1. В МБОУ «СОШ №10» проводятся мероприятия по созданию |
|  | индивидуальной работы с обучающимися: |  | условий для индивидуальной работы с обучающимися: |
|  | - организация работы с одаренными детьми; |  | - организована индивидуальная работа с одаренными детьми по |
|  | - организация работы с детьми-инвалидами в |  | подготовке к участию в конкурсах, соревнованиях всех |
|  | условиях домашнего обучения (индивидуальное |  | уровней; |
|  | обучение); |  | - организована работа с детьми-инвалидами в условиях |
|  | - разработка и внедрение индивидуальных планов |  | домашнего обучения (индивидуальное обучение – 1 человек); |
|  | развития детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. |  | - разработаны и внедряются индивидуальные планы развития |
|  |  |  | детей с ОВЗ в условиях обучения в группе. |
|  |  |  |  |

**3. Удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности организаций дополнительного образования**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.1. | Мероприятия по: | 2019 | 1. В МБОУ «СОШ №10» проводятся мероприятия по |
|  | - информированию родителей (законных | год | информированию родителей (законных представителей) о |
|  | представителей) о материально-техническом |  | материально-техническом обеспечении организации через: |
|  | обеспечении организации; |  | - размещение данной информации на официальном сайте МБОУ |
|  | - развитию МТ и информационной базы МБОУ |  | «СОШ №10»; |
|  | «СОШ №10» в соответствии с требованиями |  | - предоставление отчета о развитии материально-технического |
|  | законодательства Российской Федерации в области |  | обеспечения МБОУ «СОШ №10» (заседание Совета школы от |
|  | образования. |  | 16.05.2019 г.). |
| 3.2. | Мероприятия по повышению уровня | Постоянно | 1. В МБОУ «СОШ №10» проводятся мероприятия по повышению |
|  | удовлетворенности качеством предоставляемых |  | уровня удовлетворенности качеством предоставляемых |
|  | образовательных услуг: |  | образовательных услуг: |
|  | - корректировка существующих и разработка новых |  | - проведена корректировка существующих образовательных |
|  | общеразвивающих программ (в |  | программ на 01.09.2017г.; |
|  | соответствии с запросами получателей услуг); |  | - учреждение организует и проводит муниципальные |
|  | - организация и проведение муниципальных |  | конкурсные мероприятия для развития творческих |
|  | конкурсных мероприятий для развития творческих |  | способностей и интересов учащихся; |
|  | способностей и интересов учащихся; |  |  |
|  | - организация участия обучающихся МБОУ «СОШ №10» в |  |  |
|  | конкурсных мероприятиях на всех уровнях; |  |  |
|  | - индивидуальная работа с одаренными детьми. |  | - педагоги организуют участие обучающихся МБОУ «СОШ №10» в |
|  |  |  | конкурсных мероприятиях на всех уровнях; |
|  |  |  | - проводится индивидуальная работа с одаренными детьми по |
|  |  |  | подготовке к конкурсам, соревнованиям. |
|  |  |  |  |
| 3.3. | Изучение спроса на образовательные услуги |  | В мае 2019 года обучающимся и их родителям было |
|  | МБОУ «СОШ №10» |  | предложено анкетирование с целью определения направлений |
|  |  |  | элективных курсов. |
|  |  |  | Мнения обучающихся и их родителей будут учтены при |
|  |  |  | составлении учебного плана на 2019-2020 учебный год |
|  |  |  | в части, формируемой участниками образовательных отношений. |
|  |  |  | Мнение участников образовательных отношений будет  |
|  |  |  | учтено и при определении ключевых мероприятий |
|  |  |  | внеучебной деятельности |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 3.3. | Мероприятия по повышению имиджа ОО: | Постоянно | 1. В МБОУ «СОШ №10» проводятся мероприятия по повышению |
|  | - обеспечение устойчивого уровня качества |  | имиджа: |
|  | образовательных услуг; |  | - обеспечивается устойчивый уровень качества |
|  | - создание комфортной психологической среды в |  | образовательных услуг; |
|  | учреждении; |  | - создаются условия для комфортной психологической среды в |
|  | - организация эффективного взаимодействия с |  | учреждении; |
|  | социальными партнерами и общественностью |  | - организуется эффективное взаимодействие с социальными |
|  | города; |  | партнерами и общественностью города; |
|  | - организация PR-кампании о деятельности |  | - информация о деятельности учреждения регулярно |
|  | учреждения. |  | освещается в СМИ и в сети «Интернет» через сайт МБОУ |
|  |  |  | «СОШ №10» и Управления образованием. |
|  | **4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** |
| 4.1. | Мероприятия по аттестации педагогических | 2019 год | В МБОУ «СОШ №10» проводятся мероприятия по аттестации |
|  | работников на высшую или первую |  | педагогических работников на первую |
|  | квалификационную категорию. |  | квалификационную категорию в соответствии с графиком |
|  |  |  | прохождения аттестации. |
|  |  |  | В 2019 году планируется аттестация 7 педагогов |
| 4.2. | Мероприятия по получению педагогическими | 2019 год | Доля педагогических работников, имеющих |
|  | работниками профессионального педагогического |  | профессиональное педагогическое образование |
|  | образования. |  | Составляет 100%. |
|  |  |  |  |
| 4.3. | Мероприятия по повышению квалификации | 2019 год | В первом полугодии 2019 года повысили свою квалификацию 18  |
|  | и переподготовки руководящих и педагогических |  | педагогов |
|  | Работников МБОУ «СОШ №10» |  |  |
|  |  |  |  |
| 4.4.  | Мероприятия по повышению компетентности | 2019 | В МБОУ «СОШ №10» в системе проводятся мероприятия  |
|  | педагогических работников МБОУ «СОШ №10» |  | по повышению компетентности педагогов МБОУ «СОШ №10» |
|  |  |  | -организация учеб и семинаров; |
|  |  |  | - организация участия педагогов в конкурсах профессионального  |
|  |  |  | мастерства |
|  |  |  |  |

Директор МБОУ «СОШ №10» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.Л. Бессонова