

Информация о поступлении и обработке обращений за III - IV квартал 2016 года

	Показатель	за III квартал 2016 года	за IV квартал 2016 года
1.	Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них	545	527
1.1.	коллективные	34	33
1.2.	от льготных категорий граждан	306	326
2.	Информация о способе получения поступающих обращений		
2.1	в электронной форме (электронная почта, сайт)	12	13
2.2	почтой	1	4
2.3.	лично	509	487
2.4	переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	15	12
2.5.	перенаправлено с вышестоящих организаций	8	11
3.	Тематика обращений		
3.1	промышленность	3	-
3.2	строительство, архитектура	52	106
3.3.	землепользование и агропромышленный комплекс	110	130
3.4	транспорт	5	4
3.5	связь	0	0
3.6	жильё	164	108
3.7	коммунальное хозяйство	128	112
3.8	труд	3	2
3.9	торговля и массовое питание	1	0
3.10	бытовое обслуживание	0	0
3.11	система образования	1	2
3.12	здравоохранение	2	0
3.13	социальное обеспечение	10	18
3.14	культура, спорт, молодежь	2	0
3.15	правоохранительные органы	0	0
3.16	финансы	4	1
3.17	местное самоуправление	2	1
3.18	управление государственной и муниципальной собственностью	26	22
3.19	экология и охрана природы	2	2
3.20	работа руководителей и органов исполнительной власти	10	7
3.21	другие	20	12
3.22	обращения по фактам коррупции	0	0

4.	Информация о рассмотрении обращений		
4.1	принято к рассмотрению	545	527
4.2.	меры приняты	308	347
4.3	разъяснено	223	170
4.4	отказано	14	10