

**Информация о поступлении и обработке обращений за III квартал 2018 года
Администрацией Североуральского городского округа**

Показатель	за III квартал 2018 года
Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них	169
коллективные	13
от льготных категорий граждан	58
Информация о способе получения поступающих обращений	
в электронной форме (электронная почта, сайт)	22
почтой	0
лично	115
переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	19
перенаправлено с вышестоящих организаций	13
Тематика обращений	
промышленность	0
строительство, архитектура	27
землепользование и агропромышленный комплекс	13
транспорт, дорожное хозяйство	16
связь	0
жильё	10
коммунальное хозяйство	81
труд	1
торговля и массовое питание	0
бытовое обслуживание	0
система образования	2
здравоохранение	2
социальное обеспечение	1
культура, спорт, молодежь	2
правоохранительные органы	0
финансы	0

местное самоуправление	0
управление государственной и муниципальной собственностью	6
экология и охрана природы	1
работа руководителей и органов исполнительной власти	0
другие	7
обращения по фактам коррупции	0
Информация о рассмотрении обращений	
принято к рассмотрению	169
меры приняты	31
разъяснено	138
отказано	0

**Администрацией Североуральского городского округа с 01.07.2017
регистрация и рассмотрение обращений осуществляется
в информационной системе «Обращения граждан»**