

## Информация о поступлении и обработке обращений за 2019 год

Показатель	за 2019 год
<b>Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего:</b>	479
<b>из них:</b>	
коллективные	31
от льготных категорий граждан	112
<b>Информация о способе получения поступающих обращений</b>	
в электронной форме (электронная почта, сайт)	65
почтой	3
лично	332
переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	53
перенаправлено с вышестоящих организаций	26
<b>Тематика обращений</b>	
землепользование (земельные споры)	26
строительство (устранение недостатков), архитектура (перепланировки)	19
транспорт, связь	26
благоустройство территории	112
жильё (предоставление, ремонт, снос)	70
коммунальное хозяйство (водоснабжение, теплоснабжение, тарифы, работа управляющих компаний)	117
содержание и отлов безнадзорных животных	21
труд	4
торговля и массовое питание	2
бытовое обслуживание	1
система образования	3
здравоохранение	0
социальное обеспечение, пенсии, выплаты, льготы	18
культура, спорт, молодежь	5
правоохранительные органы	0
финансы	3
местное самоуправление	7

управление государственной и муниципальной собственностью	13
экология и охрана природы	0
работа руководителей и органов исполнительной власти	5
другие	27
обращения по фактам коррупции	0
<b>Информация о рассмотрении обращений</b>	
принято к рассмотрению	478*
меры приняты	105
разъяснено	373
отказано	0

\* - 1 обращение поступило в Администрацию Североуральского городского округа ошибочно, адресат был Берёзовский городской округ