

Информация о поступлении и обработке обращений за I квартал 2020 года

Показатель	за I квартал 2020 года
Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего:	100
из них:	
коллективные	6
от льготных категорий граждан	37
Информация о способе получения поступающих обращений	
в электронной форме (электронная почта, сайт)	23
почтой	2
лично	66
переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	8
перенаправлено с вышестоящих организаций	1
Тематика обращений	
землепользование (земельные споры)	6
строительство (устранение недостатков), архитектура (перепланировки)	3
транспорт, связь	1
благоустройство территории	9
жильё (предоставление, ремонт, снос)	16
коммунальное хозяйство (водоснабжение, теплоснабжение, тарифы, работа управляющих компаний)	30
содержание и отлов безнадзорных животных	7
труд	1
торговля и массовое питание	1
бытовое обслуживание	0
система образования	2
здравоохранение	0
социальное обеспечение, пенсии, выплаты, льготы	4
культура, спорт, молодежь	0
правоохранительные органы	0
финансы	0
местное самоуправление	5

управление государственной и муниципальной собственностью	1
экология и охрана природы	1
работа руководителей и органов исполнительной власти	2
другие	11
обращения по фактам коррупции	0
Информация о рассмотрении обращений	
принято к рассмотрению	100
меры приняты	26
разъяснено	77
отказано	0