

**Информация о поступлении и обработке обращений за 2018 год
Администрацией Североуральского городского округа**

Показатель	за 2018 год
Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них	522
коллективные	53
от льготных категорий граждан	194
Информация о способе получения поступающих обращений	
в электронной форме (электронная почта, сайт)	57
почтой	3
лично	370
переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	55
перенаправлено с вышестоящих организаций	37
Тематика обращений	
промышленность	0
строительство, архитектура	45
землепользование и агропромышленный комплекс	43
транспорт, дорожное хозяйство	41
связь	0
жильё	45
коммунальное хозяйство	265
труд	4
торговля и массовое питание	1
бытовое обслуживание	0
система образования	4
здравоохранение	5
социальное обеспечение	8
культура, спорт, молодежь	7
правоохранительные органы	1
финансы	2

местное самоуправление	1
управление государственной и муниципальной собственностью	12
экология и охрана природы	11
работа руководителей и органов исполнительной власти	3
другие	24
обращения по фактам коррупции	0
Информация о рассмотрении обращений	
принято к рассмотрению	522
меры приняты	73
разъяснено	449
отказано	0

**Администрацией Североуральского городского округа с 01.07.2017
регистрация и рассмотрение обращений осуществляется
в информационной системе «Обращения граждан»**