

Памятка потребителю

Ответственность потребителя за нарушение срока возврата микрозайма

Обязанность заемщика по возврату микрозайма



Микрозаем – заем на сумму не более одного миллиона рублей, полученный физическим лицом на основании договора займа с микрофинансовой организацией (*далее – МФО*), имеющей право выдавать микрозаймы
(Федеральный закон от 02.07.2010 N 151-ФЗ "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях").

По истечению срока действия договора микрозайма потребитель обязан вернуть:

основную сумму
долга

начисленные
проценты



В случае, если договор займа заключен с МФО на срок не более 1 года, МФО не вправе продолжать начислять проценты на заем после того, как их сумма достигнет **трехкратного размера суммы займа**.

Например, Вам нужен заем в размере 50 000 руб. Срок возврата установлен договором займа в 280 дней с уплатой 1,5 % в день.



Через 280 дней по условиям договора Вы должны вернуть основной долг 50 000 руб. и проценты по договору в размере 210 000 рублей.

Такая сумма процентов превышает трёхкратный размер займа. Максимальный размер процентов, который в этом случае может начислить МФО, составляет 150 000 руб.

Ответственность за нарушение срока возврата микрозайма

За нарушение срока платежа у потребителя наступает ответственность в виде:



уплаты процентов на **не погашенную часть** суммы основного долга



уплаты неустойки и штрафа, установленных договором займа

Начисление процентов после просрочки платежа



В случае, если договор займа заключен с МФО на срок не более 1 года, МФО вправе начислять проценты на не погашенную часть основного долга только до достижения ими размера, составляющего **двукратную сумму непогашенной части займа**.

После достижения этой суммы начисление процентов приостанавливается до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

Например, потребителем получен заем 10 000 руб. с уплатой 1,5 % в день. Сумма основного долга, возвращенного потребителем, 7000 руб. Потребителем допущена просрочка возврата оставшейся части долга на 200 дней.



За нарушение срока возврата оставшейся части суммы основного долга МФО вправе начислить проценты в следующем размере:

3000 руб. * 1,5 % в день * 200 дней = 9000 руб.

Такой размер процентов, начисленных на оставшуюся задолженность, превышает двукратную сумму непогашенной части займа и подлежит уменьшению до 6000 руб.

Внимание! Данные правила применяются в отношении договоров займа, заключенных с МФО после 01 января 2017 г.

Права потребителя на уменьшение неустойки и штрафа за просрочку платежа

В случае просрочки платежа МФО вправе начислять **неустойку (штрафы, пени)** и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга. Неустойка и штрафы предусматриваются условиями договора займа.



Если подлежащая уплате неустойка явно несоразмерна последствиям нарушения обязательства, Вы вправе обратиться в МФО с претензией и потребовать снижения размера неустойки в соответствии со ст. 333 Гражданского кодекса РФ.

В случае отказа МФО удовлетворить Ваши требования в добровольном порядке, Вам следует обратиться с иском в суд. При подаче иска Вы

освобождаетесь от уплаты госпошлины и имеете право выбрать подсудность иска (например, по месту Вашего жительства).

Например, сумма невозвращенного основного долга 7000 руб., просрочка составила 200 дней. Договором предусмотрено начисление неустойки - 350 руб. за каждый день просрочки.



Всего по договору заемщик обязан оплатить неустойку **в размере 70 000 руб.**, что явно несоразмерно последствиям невозврата суммы в 7000 руб. Вы вправе требовать снижения размера данной неустойки.

Права заемщика в случае принудительного взыскания задолженности

Кредитор или коллекторское агентство, действующее в интересах кредитора, обязаны соблюдать следующие правила взаимодействия с должником:



- ➔ Запрещается применять физическую силу, угрозы (в том числе применения силы), порчу имущества, оказание психологического давления.
- ➔ Звонить должнику можно не чаще одного раза в день, совершать не более двух телефонных звонков в неделю, восьми в месяц. Время для данных звонков установлено с 8.00 до 22.00 в будние дни и с 9.00 до 20.00 в выходные и праздники.
- ➔ При каждом общении должнику должны быть сообщены: фамилия, имя и отчество (при наличии) физического лица, осуществляющего взаимодействие, и наименование кредитора.
- ➔ Должник вправе отказаться от взаимодействия с МФО или лицом, действующему от его имени и в его интересах. Письменное заявление с отказом может быть направлено не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения обязательства.



Если МФО или коллекторское агентство допускает нарушение порядка взаимодействия с должником, Вы можете обратиться с жалобой **в Управление Федеральной службы судебных приставов – исполнителей по Свердловской области** по адресу: г. Екатеринбург, ул. Пролетарская, д. 7, тел: 7 (343) 370-00-70, 7 (343) 362-27-83.

Специалисты по защите прав потребителей напоминают о том, что в случае возникновения спорных ситуаций с исполнителем услуг, за оказанием консультационной помощи, составлением претензии или искового заявления в судебные инстанции можно обращаться в **консультационные пункты для потребителей** (контактные данные можно найти по ссылке <http://www.fbuz66.ru/testing/254/>).

**Единый консультационный центр Роспотребнадзора
8-800-555-49-43**

Памятка подготовлена Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области».
При использовании памятки ссылка на сайт www.66.rospotrebnadzor.ru обязательна