

**Информация о поступлении и обработке обращений за IV квартал 2018 года
Администрацией Североуральского городского округа**

Показатель	за IV квартал 2018 года
Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них	123
коллективные	12
от льготных категорий граждан	63
Информация о способе получения поступающих обращений	
в электронной форме (электронная почта, сайт)	17
почтой	3
лично	82
переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	16
перенаправлено с вышестоящих организаций	5
Тематика обращений	
промышленность	0
строительство, архитектура	11
землепользование и агропромышленный комплекс	9
транспорт, дорожное хозяйство	13
связь	0
жильё	16
коммунальное хозяйство	53
труд	0
торговля и массовое питание	0
бытовое обслуживание	0
система образования	0
здравоохранение	0
социальное обеспечение	1
культура, спорт, молодежь	3
правоохранительные органы	1
финансы	0

местное самоуправление	1
управление государственной и муниципальной собственностью	2
экология и охрана природы	2
работа руководителей и органов исполнительной власти	2
другие	9
обращения по фактам коррупции	0
Информация о рассмотрении обращений	
принято к рассмотрению	123
меры приняты	14
разъяснено	109
отказано	0

**Администрацией Североуральского городского округа с 01.07.2017
регистрация и рассмотрение обращений осуществляется
в информационной системе «Обращения граждан»**