**Муниципальный межведомственный отчет Североуральского городского округа**

**по обращениям граждан на телефон «горячей линии»**

**с 01 октября по 07 октября 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **строки** | **Темы обращений на телефон «горячей линии»** | **Количество**  **звонков** | **%**  **от общего**  **количества звонков** |
|  | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | 2 | 14 |
|  | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки | 5 | 36 |
|  | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 7 | 50 |
|  | О предоставлении медицинских услуг |  |  |
|  | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания |  |  |
|  | Консультации по иным вопросам (указать основные темы звонков) |  |  |
|  | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) |  |  |
|  | Итого звонков | 14 | 100 |