

Информация о поступлении и обработке обращений за IV квартал 2019 года

Показатель	за IV квартал 2019 года
Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего:	98
из них:	
коллективные	8
от льготных категорий граждан	34
Информация о способе получения поступающих обращений	
в электронной форме (электронная почта, сайт)	15
почтой	1
лично	72
переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	7
перенаправлено с вышестоящих организаций	3
Тематика обращений	
землепользование (земельные споры)	6
строительство (устранение недостатков), архитектура (перепланировки)	4
транспорт, связь	2
благоустройство территории	26
жильё (предоставление, ремонт, снос)	14
коммунальное хозяйство (водоснабжение, теплоснабжение, тарифы, работа управляющих компаний)	21
содержание и отлов безнадзорных животных	10
труд	3
торговля и массовое питание	0
бытовое обслуживание	0
система образования	0
здравоохранение	0
социальное обеспечение, пенсии, выплаты, льготы	3
культура, спорт, молодежь	1
правоохранительные органы	0
финансы	1
местное самоуправление	4

управление государственной и муниципальной собственностью	3
экология и охрана природы	0
работа руководителей и органов исполнительной власти	0
другие	0
обращения по фактам коррупции	0
Информация о рассмотрении обращений	
принято к рассмотрению	98
меры приняты	16
разъяснено	82
отказано	0