**Отчет по обращениям граждан на телефон «горячей линии»**

**с 10 августа по 27 августа 2017 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  строки | Темы обращений на телефон «горячей линии» | Количество  звонков | %  от общего  количества звонков |
|  | По плану мероприятий: концерты, семинары, фестивали, конкурсы, выставки | 32 | 60,4 |
|  | Консультации по вопросам предоставления мер социальной поддержки |  |  |
|  | О предоставлении услуг учреждениями социального обслуживания | 21 | 39,6 |
|  | О предоставлении медицинских услуг |  |  |
|  | О предоставлении льготного торгового и бытового обслуживания |  |  |
|  | Консультации по иным вопросам (указать основную тематику) |  |  |
|  | Просьбы, пожелания в адрес организаторов (указать суть обращений) |  |  |
|  | Звонки по иным вопросам(указать основные темы звонков) |  |  |
|  | Итого звонков | 53 | 100 |
|  |  |  |  |