

**Информация о поступлении и обработке обращений за I - IV квартал 2016 года**

	Показатель	за I квартал 2016 года	за II квартал 2016 года	за III квартал 2016 года	за IV квартал 2016 года
<b>1.</b>	<b>Количество обращений, поступивших и зарегистрированных в Администрации, всего, из них</b>	471	543		
1.1.	коллективные	41	45		
1.2.	от льготных категорий граждан	238	338		
<b>2.</b>	<b>Информация о способе получения поступающих обращений</b>				
2.1	в электронной форме (электронная почта, сайт)	20	13		
2.2	почтой	9	7		
2.3.	лично	417	488		
2.4	переадресовано для рассмотрения по компетенции из других органов	19	15		
2.5.	перенаправлено с вышестоящих организаций	6	20		
<b>3.</b>	<b>Тематика обращений</b>				
3.1	промышленность	1	2		
3.2	строительство	36	50		
3.3.	землепользование и агропромышленный комплекс	51	106		
3.4	транспорт	4	8		
3.5	связь	0	0		
3.6	жильё	99	143		
3.7	коммунальное хозяйство	136	140		
3.8	труд	4	2		
3.9	торговля и массовое питание	3	0		
3.10	бытовое обслуживание	0	0		
3.11	система образования	0	1		
3.12	здравоохранение	1	2		
3.13	социальное обеспечение	15	13		
3.14	культура, спорт, молодежь	2	1		
3.15	правоохранительные органы	0	0		
3.16	финансы	1	2		
3.17	местное самоуправление	1	1		
3.18	управление государственной и муниципальной собственностью	90	41		

3.19	экология и охрана природы	0	1		
3.20	работа руководителей и органов исполнительной власти	7	11		
3.21	другие	20	19		
3.22	обращения по фактам коррупции	0	0		
<b>4.</b>	<b>Информация о рассмотрении обращений</b>				
4.1	принято к рассмотрению	471	543		
4.2.	меры приняты	245	296		
4.3	разъяснено	216	209		
4.4	отказано	10	38		