**Информация по обращениям граждан,** **поступивших в администрацию Камышловского городского округа за 1 квартал 2015 года**

За первое полугодие 2015 года в администрацию Камышловского городского округа поступило письменных заявлений и обращений граждан – 1301 (аналогичный период прошлого года – далее АППГ – 624) увеличение на 677, в том числе в:

Отдел архитектуры и градостроительства – 558 ( АППП - 286)

Отдел жилищно-коммунального и городского хозяйства -117 (АППП -84)

Комитет по управлению имуществом и земельным ресурсам - 517 (АППП -186)

Учет и распределения жилья - 67 (АППП -50)

Архив - 9 (АППП -5)

Отдел экономики -15 (АППП -9)

Юридический отдел - 9

Организационный отдел -16

Комитет по образованию, культуре, спорту и делам молодежи -1

Отдел по гражданской обороне и пожарной безопасности -1

Социальные вопросы - 7(АППП – 4)

За первое полугодие 2015 года на сайт Камышловского городского округа обратилось 24 (АППП – 32) человека:

Жилье, коммунальное хозяйство, газификация, дороги – 13 (16)

Архитектура и строительство – 1(0)

Законность и правопорядок – 0 (5)

Наука, культура, туризм – 1 (2)

Работа органов местного самоуправления – 1(1)

Соц.защита, пенсии, выплаты, льготы – 1(2)

Экология и землепользование – 1 (2)

Муниципальное имущество – 2 (0)

Противодействие коррупции – 1 (0)

Физическая культура, спорт -1 (0)

Другое – 2(4)

На личный прием к главе и заместителям главы администрации Камышловского городского округа за 1 полугодие 2015 года обратилось 35 граждан города (АППП – 20) вопросы в основном касаются жилищно-коммунального хозяйства и улучшения жилищных условий.

В 1 полугодии 2015 года в вышестоящие органы государственной власти так же, как и в прошлом году обратилось 43 человека.

Уполномоченный по правам человека СО – 5

Управление по работе с обращениями граждан СО – 6

Администрация Восточного управленческого округа – 27

Депутат Законодательного Собрания А.А.Коробейников -2

Законодательное Собрание СО - 1

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области - 1

Управление государственной жилищной инспекции -1

Все обращения поставлены на контроль рассмотрены, направлены ответы заявителям и в соответствующий орган государственной власти.

На сайт Камышловского городского округа за 6 месяцев 2015 года поступило 24 обращения. Все обратившиеся получили ответы на электронные адреса, а также ответы на обращения можно посмотреть в разделе Приемная на официальном сайте Камышловского городского округа (<http://gorod-kamyshlov.ru/in/md/lobby>).

**Количество обращения по категориям:**

* Предложения - 3
* Заявление – 5
* Жалоба – 8
* Благодарность – 0
* Справочный вопрос – 8

**Количество обращений по темам:**

1. ЖКХ, газ, дороги – 13
2. Наука, культура, туризм – 1
3. Социальная защита, пенсии, выплаты, льготы – 1
4. Работа органов МСУ – 1
5. Экология, землепользование – 1
6. Муниципальное имущество – 2
7. Противодействие коррупции – 1
8. Физическая культура, спорт – 1
9. Другое – 2