**Информация о проделанной работе отделом ЕДДС за май 2014г.**

С 20 апреля по 20 мая 2014г. отделом единой дежурно-диспетчерской службы была проделана следующая работа:

Зарегистрировано заявок, поступивших и от населения, в количестве - 388 шт.

Поступило обращений граждан (обработано входящих звонков) - 1684 шт.

Во время сильной непогоды с 25 апреля по 26 апреля 2014г. отделом Единой дежурно-диспетчерской службы была проделана следующая работа:

Зарегистрировано заявок, поступивших и от населения, в количестве - 51шт.

Поступило обращений граждан (обработано входящих звонков) - 505 шт.

В связи со сложной обстановкой на территории города ЕДДС работала расширенным составом: 2 оперативных дежурных, так же для организации взаимодействия и реагирования на возможные ситуации начальник ЕДДС находился на рабочем месте.

Основная нагрузка пришлась на утренние и дневные часы 26.04.2014г., когда вышел из строя фидер «Еланский» и прекратилось электроснабжение жилых домов и котельных. Оперативные дежурные не успевали положить трубку телефона, как раздавался новый звонок.

Для оперативного реагирования в службе ЕДДС были задействованы все виды связи: городская телефонная сеть, сотовая связь, транкинговая радиостанция, интернет. Благодаря этому имелась возможность принимать и передавать информацию.

Ситуация была осложнена отсутствием сотовой связи «МТС». Не всегда была возможность своевременно передать или получить информацию.

Тем не менее, службой ЕДДС осуществлялся мониторинг ситуации на территории города- принимая информацию от населения складывалась общая картина обстановки.

Обо всем происходящем немедленно докладывалось главе Камышловского ГО Чухареву М.Н., зам. главы Пушкареву М.М., которые руководили ликвидацией последствий снегопада.

Поддерживалась постоянная связь с Центром управления в кризисных ситуациях и территориальным центром мониторинга Свердловской области, с руководителями и специалистами министерств, ведомств, и организаций, куда передавалась оперативная обстановка и запрашиваемая информация, для принятия экстренных мер и оказания помощи. Так, благодаря слаженным действиям в период снегопада были проведены через пробки на дорогах в город для пополнения запаса ГСМ два бензовоза и угроза отсутствия топлива для работы спецтехники и автотранспорта была снята.

Действия ЕДДС в таком напряженном ритме выявили ряд недостатков в работе оборудования и персонала, что было обусловлено отсутствием опыта работы в такой сложной ситуации. Будет проведен подробный анализ действий персонала ЕДДС и выполнены корректирующие действия, направленные на устранения выявленных недостатков.

По итогам работы в таком напряженном режиме хотелось бы отметить оперативных дежурных ЕДДС: Дегтяреву Екатерину Васильевну, Киприянова Алексея Аркадьевича, которые оперативно, слаженно, корректно, вежливо и терпеливо выполняли свою работу.

05.05.2014г. у главы Камышловского ГО Чухарева М.Н. проведено совещание, на котором присутствовали Удалов А.В., Калмыков Д.А., Кузьминых Ю.В. по вопросу выделения и приведения в соответствие с методическими рекомендациями помещения ЕДДС с учетом перспективы развития.19.05.2014г. В повестку дня заседания КЧС и ОПБ по инициативе начальника ЕДДС Кузьминых Ю.В., внесены два вопроса: организация взаимодействия в случае возникновения лесных пожаров на территории Камышловского ГО и создание рабочей группы по корректировке электронной базы Камышловского ГО

Продолжается работа по корректировке и согласованию с организациями информационно-справочных данных паспорта территории.

Начальник отдела ЕДДС Ю.В. Кузьминых