**Информация**

**об обращениях граждан, поступивших в адрес Главы Камышловского городского округа за II полугодие 2017 года**

За II полугодие 2017 года в адрес Главы Камышловского городского округа поступило 205 обращений граждан, из них:

129 – письменно (лично);

11 – почтой;

9 – по электронной почте;

16 – сайт городского округа;

35 – через вышестоящие органы власти;

8 – устно.

**Динамика поступления обращений граждан**

**Тематика обращений граждан**

По результатам анализа вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Главы Камышловского городского округа во II полугодии 2017 года, наибольшее количество обращений приходится на такие сферы как коммунальное хозяйство 41% (выполнение работ по капитальному ремонту домов, уборка мусора) и обеспечение граждан жильем 18% (вопросы связанные с очередностью предоставления жилья, постановке на учет в качестве нуждающихся).

**Результаты рассмотрения обращений граждан**

Все обращения граждан, поступившие в отчетном периоде в адрес Главы Камышловского городского округа– рассмотрены.

По результатам рассмотрения обращений граждан во II полугодии 2017 года приняты соответствующие решения:

Поддержано – 52;

Меры приняты – 51;

Разъяснено – 103.

Во II полугодии 2017 года на имя Главы Камышловского городского округа поступило:

коллективных обращений – 25;

от льготных категорий граждан – 1;

повторных обращений – 3;

от иногородних граждан – 11.

**Обращения граждан, содержащие сообщения о фактах коррупции**

По итогам II полугодия 2017 года в Администрации Камышловского городского округа не было зафиксировано ни одного обращения о фактах коррупции.