**УТВЕРЖДЕН**

постановлением администрации Камышловского городского округа

от 30.04.2019 № 384

**План мероприятий по реализации системы защиты прав потребителей на территории Камышловского городского округа**

**на 2018-2020 годы**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятий** | **Срок исполнения** | **Исполнители** |
| **1** | **2** | **3** |
| **1.Организация и развитие информационно – просветительской системы по пропаганде знаний по защите своих прав и правовому обучению потребителей товаров и услуг** |
| 1.1. Информирование населения о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли, требований к качеству товаров и других посягательствах экономической направленности через средства массовой информации | Постоянно | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) |
| 1.2. Распространение информации по защите прав потребителей среди населения непосредственно в местах предоставления услуг | Постоянно | Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 1.3. Проведение работы с хозяйствующими субъектами по вопросам защиты прав потребителей посредством проведения семинаров и совещаний | По мере возникновения | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) |
| **2. Организация контроля за качеством реализуемой продукции и предоставляемых услуг** |
| 2.1. Пресечение поступления на потребительский рынок товаров, работ и услуг ненадлежащего качества, профилактика правонарушений на потребительском рынке | Постоянно | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) |
| 2.2.Ведение мониторинга выявляемых нарушений в сфере потребительского рынка и доведение информации о нарушителях до потребителей через сайт Управления Роспотребнадзора по Свердловской области  | Ежеквартально  | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах |
| **3. Нормативно-правовое, информационное и организационное обеспечение служб по защите прав потребителей** |
| 3.1. Подготовка и размещение на сайте администрации города в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежегодной информации по вопросам защиты прав потребителей в Камышловском городском округе, предоставленной Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора | Март ежегодно | Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 3.2.Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей. | Постоянно | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах |
| 3.3. Организация участия специалистов администрации Камышловского городского округа, представителей предприятий, индивидуальных предпринимателей в областных семинарах по вопросам защиты прав потребителей | По мере возникновения | Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 3.4. Рассмотрение жалоб, заявлений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей, помощь в подготовке претензионного материала | Постоянно | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) |
| 3.5. Проведение целенаправленной работы по ликвидации несанкционированной уличной торговли продовольственными и непродовольственными товарами на территории Камышловского городского округа | Постоянно | МО МВД РФ «Камышловский» (по согласованию), Отдел экономики администрации Камышловского городского округа, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах |
| 3.6. Взаимодействие Администрации Камышловского городского округа с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах. | Постоянно | Отдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 3.7. Разработка информации для потребителей (в зависимости от проблемных вопросов на потребительском рынке муниципального образования)Размещение информации для потребителей (разработанной Роспотребнадзором) на стендах в администрации муниципального образования  | Ежеквартальнопо мере предоставления | Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районахОтдел экономики администрации Камышловского городского округа |
| 3.8. Изготовление специальных репортажей, сюжетов, видеорядов в рубрике «Новости» | В течение всего периода  | ООО «КамТВ» (Камышловское телевидение)  |
| 3.9. Освещение актуальных вопросов по защите прав потребителей на страницах газеты Камышловские известия  | По мере обращения | АНО «Камышловские известия» |
| **4. Организация обучения детей в образовательных учреждениях основам защиты прав потребителей** |
| 4.1. Разработка, тиражирование памяток «Доверие и безопасность потребителей» (о безопасном пользовании сетей интернет, совершении покупок в Интернет-магазинах, о правах потребителя) | Сентябрь 2019г, январь 2020 | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.2. Размещение информации на сайте школы и в школьной газете «Новая волна о праздновании Всемирного дня защиты прав потребителей» | В течение учебного года | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.3. Ролевая игра «Моя социальная корзина» (знакомство несовершеннолетних с примерным расчётным набором, ассортиментом товаров, характеризующий типичный уровень и структуру месячного (годового) потребления человека или семьи; научить рассчитывать свои денежные средства, также научить правильно вести диалог «покупатель-продавец | Апрель, май 2019-2020 | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.4. Неделя правового просвещения «Юному гражданину об основах потребительских знаний» (с приглашением представителей Роспотребнадзора) | Март 2020 | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.5. Уроки-практикумы с использованием учебно-правовых ситуаций «Защита прав потребителя» | В течение учебного года | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.6. Экономико-правовая игра «Мы в этом мире» | В течение учебного года | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.7. Потребитель и Интернет: неделя информационной безопасности «Цифровое поколение и информационная безопасность». Социальные сети, Кибербуллин, кибербезопасность, «кибергигиена» | Сентябрь 2019 | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.8. Конкурс на лучшую памятку покупателю. | В течение учебного года | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.9. Экскурсия в магазины «О чем расскажет этикетка» | В течение учебного года | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| 4.10. Оформление стенда «Юный потребитель» | В течение учебного года | Образовательные учреждения Камышловского городского округа |
| **5. Организация обучения студентов в профессиональных образовательных учреждениях вопросам защиты прав потребителей** |
| 5.1. Акция «Потребительский ликбез» по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей» | Ежеквартально  | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» |
| 5.2. КВН «От закона к обычаю» 2-3 курс | Ноябрь ежегодно | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» |
| 5.3. Викторина «Народ без законов подобен человеку, без принципов» ( кейс стади) 1-2-3-4 курс. | Февраль ежегодно | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» |
| 5.4. Проведение во всех академических группах классных часов на темы: «Права потребителя или памятка покупателю - что нужно знать, оправляясь в продовольственный магазин?», «Что делать, если купили некачественные продукты?», «Как правильно действовать, если на прилавке магазина лежат просроченные продукты?» | Март ежегодно  | Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» |