



АДМИНИСТРАЦИЯ КАМЫШЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА **ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 20.02.2019 N 204

Об утверждении Положения «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) отраслевых (функциональных) органов и других структурных подразделений, подведомственных учреждений администрации Камышловского городского округа, предоставляющих муниципальные услуги, их лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги, а так же на решения и действия (бездействия) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников»

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", Постановлением Правительства Свердловской области от 22.11.2018 N 828-ПП "Об утверждении Положения об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Свердловской области, предоставляющих государственные услуги, а также на решения и действия (бездействие) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников", руководствуясь уставом Камышловского городского округа, администрация Камышловского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

Утвердить Положение об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) отраслевых (функциональных) органов и других структурных подразделений, подведомственных учреждений администрации Камышловского городского округа, предоставляющих муниципальные услуги, их лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги, а так же на решения и действия (бездействия) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг и его работников (далее - Положение) (прилагается).

2. Руководителям отраслевых (функциональных) органов, подведомственных учреждений администрации Камышловского городского

округа (далее администрация):

обеспечить прием и рассмотрение жалоб заявителей на нарушение порядка предоставления муниципальных услуг отраслевыми (функциональными) органами, подведомственными учреждениями администрации, предоставляющих муниципальные услуги, их лиц, муниципальных служащих предоставляющих муниципальные услуги в соответствии с Положением, утвержденным настоящим постановлением;

определить лиц, уполномоченных на прием и рассмотрение жалоб на решения и действия (бездействие) отраслевых (функциональных) органов, подведомственных учреждений администрации, предоставляющих муниципальные услуги, их лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги и обеспечить их электронной подписью, вид которой установлен законодательством Российской Федерации;

использовать в работе федеральную государственную информационную систему, обеспечивающую процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее – информационная система досудебного обжалования);

привести административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг в соответствие с Положением в срок до 1 июня 2019 года.

3. Признать утратившим силу постановление главы Камышловского городского округа от 17.07.2013 г. № 1308 «Об утверждении Положения «Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) администрации Камышловского городского округа, структурных подразделений администрации Камышловского городского округа, муниципальных учреждений, предоставляющих муниципальные услуги, их должностных лиц, муниципальных служащих, предоставляющих муниципальные услуги».

4. Организационному отделу администрации Камышловского городского округа опубликовать настоящее постановление в газете «Камышловские известия» и на официальном сайте администрации Камышловского городского округа.

5. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава
Камышловского городского округа



А.В. Половников