**Урок 2. Безопасность мобильных телефонов**

Потребитель имеет право на то, чтобы товар при обычных условиях его использования, хранения, транспортировки и утилизации был безопасен для жизни, здоровья потребителя, окружающей среды, а также не причинял вред имуществу потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность товара для жизни и здоровья потребителя, окружающей среды, а также предотвращение причинения вреда имуществу потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

Изготовитель обязан обеспечивать безопасность товара в течение установленного срока службы товара.

Изготовитель (исполнитель) обязан устанавливать срок службы товара (работы) длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде.

Перечень товаров длительного пользования, в том числе комплектующих изделий (деталей, узлов, агрегатов), которые по истечении определенного периода могут представлять опасность для жизни, здоровья потребителя, причинять вред его имуществу или окружающей среде и на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы утвержден Постановлением Правительства РФ от 16.06.1997 N 720. В данном Перечне **указана бытовая радиоэлектронная аппаратура с Кодом 65 класса ОК 005-93 Общероссийского классификатора продукции.** К такой аппаратуре классификатор относит средства радиосвязи, радиовещания и телевидения общего применения (в частности, 65 7140 6 Радиостанции приемо-передающие носимые, 65 7180 4 Аппаратура приемо-передающая).

**Срок службы** должен быть в обязательном порядке также установлен на элементы и батареи первичные**(аккумуляторы для телефона и зарядные устройства)**Так, в Перечне товаров, на которые изготовитель обязан устанавливать срок службы, указаны**электробытовые приборы (кроме элементов и батарей первичных) с Кодами 33-35 классов ОК 005-93 (**так, сюда относятся товары в разделе **34 8000** 2 Источники тока химические, физические, генераторы электрохимические, термоэлектрические и термоэмиссионные).

Элементы и батареи первичные с кодом **34 8300**ОК 005-93 входят в перечень товаров, которые по истечении срока годности считаются непригодными для использования по назначению (утв. Постановлением Правительства РФ от 16.06.1997 № 720). Продажа данных товаров при отсутствии информации о сроках их годности запрещается.

Если для безопасности использования товара его хранения, транспортировки и утилизации необходимо соблюдать специальные правила, изготовитель обязан указать эти правила в сопроводительной документации на товар, этикетке, маркировкой или иным способом, а продавец обязан довести эти правила до сведения потребителя.

Мобильные телефоны, аккумуляторы, зарядные устройства подлежат обязательному подтверждению соответствия установленным требованиям.

**1. Мобильные телефоны** подлежат обязательному подтверждению соответствия в форме **декларирования**в соответствии со  статьей 41 Федерального закона от 7 июля 2003 г. N 126-ФЗ "О связи", а также Постановлением Правительства РФ от 25.06.2009 №  532, утвердившим Перечень средств связи, подлежащих обязательной сертификации (раздел 5 «Радиоэлектронные средства связи»). Согласно пп. 3, 4 Правил организации и проведения работ по обязательному подтверждению соответствия средств связи, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 13 апреля 2005 г. N 214, средства связи, не вошедшие в Перечень средств связи, подлежащих обязательной сертификации, подлежат **декларированию соответствия.**

Декларацию принимает юридическое лицо, индивидуальный предприниматель.При этом декларант и держатель сертификата обязаны указать в паспорте и сопроводительной технической документации на средство связи сведения о зарегистрированных декларациях о соответствии.

**Данная позиция подтверждается практикой Арбитражных судов (в частности, решение Арбитражного суда Пермского края от 09.06.2014 по делу № А50-6603/2014)**

Декларация о соответствии средств связи регистрируется **Федеральным агентством связи** в соответствии с Положением о Федеральном агентстве связи, утв. Постановлением Правительства РФ от 30.06.2004г. № 320. Регистрация деклараций осуществляется в соответствии с Приказом Минкомсвязи России от 01.12.2011 № 331.

Действие декларации можно проверить на интернет - сайте Федерального агентства связи (Россвязь) в разделе «Деятельность» - «Подтверждение соответствия средств связи» - «Декларирование» (<https://www.rossvyaz.ru/>).

Кроме того, абонентская станция подлежит подтверждению соответствия в форме **декларирования** на соответствие требованиям Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (п. 2 ТР ТС 020/2011).

**2. Входящее в состав телефона зарядное устройство** подлежит подтверждению соответствия в форме сертификации и маркировке в соответствии Техническим Регламентом Таможенного союза "О безопасности низковольтного оборудования" (приложение к ТР ТС 004/2011), Техническим Регламентом Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (приложение 3 ТР ТС 020/2011).

Наименование низковольтного оборудования, наименование и (или) товарный знак изготовителя, наименование страны, где изготовлено низковольтное оборудование, должны быть нанесены на низковольтное оборудование.

Низковольтное оборудование должно иметь маркировку единым знаком обращения продукции на рынке государств - членов Таможенного союза.



Маркировка низковольтного оборудования должна быть разборчивой, легко читаемой и нанесена на низковольтное оборудование в доступном для осмотра без разборки с применением инструмента месте.

3. **Входящая в состав телефона аккумуляторная батарея**подлежит подтверждению соответствия в форме принятия декларации о соответствии ГОСТ Р, что устанавливается Постановлением Правительства от 01.12.2009 № 982 «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подтверждение соответствия которой осуществляется в форме принятия декларации о соответствии».

*Информирование потребителя о подтверждении соответствия товара установленным требованиям.*

В соответствии с п. 12 Правил продажи отдельных видов товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 55 от 19.01.1998, продавец обязан по требованию потребителя ознакомить его с товарно-сопроводительной документацией на товар, содержащей  сведения об обязательном подтверждении соответствия (сведения о декларации о соответствии, в том числе ее регистрационный номер, срок ее действия, наименование лица, принявшего декларацию, и орган, ее зарегистрировавший).

*Требования потребителя:*

В случае не предоставления потребителю информации об обязательном  соответствии товара установленным требованиям, потребитель вправе в разумный срок отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар суммы и возмещения других убытков. Продавец, не предоставивший покупателю полной и достоверной информации о товаре,  несет ответственность за недостатки товара, возникшие после его передачи потребителю вследствие отсутствия у него такой информации.

В случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие необеспечения безопасности товара, потребитель вправе требовать возмещения вреда в полном объеме.

Вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя, подлежит возмещению, если вред причинен в течение установленного срока службы товара. Если изготовитель не установил на товар срок службы, вред подлежит возмещению в случае его причинения в течение десяти лет со дня передачи товара потребителю, а если день передачи установить невозможно, с даты изготовления товара.

Если производитель не установил срок службы на аккумулятор в телефоне и не предоставил потребителю полную и достоверную информацию о сроке службы, либо не проинформировал о необходимых действиях по истечении срока службы и возможных последствиях при невыполнении указанных действий, вред подлежит возмещению независимо от времени его причинения.

Изготовитель обязан приостановить производство, а продавец – реализацию товара, в том числе с изъятием его из оборота и отзывом от потребителей, в случае если при соблюдении потребителем правил пользования товаром будет установлено, что товар причиняет или может причинить вред жизни, здоровью и имуществу потребителя, окружающей среде. Причиненные в этом случае потребителю убытки подлежат возмещению в полном объеме.

*Способы восстановления нарушенных прав:*

1. Обращение с претензией к продавцу телефона.

2. Обращение в суд с исковым заявлением о возмещении вреда вследствие непредоставления информации о подтверждении соответствия товара установленным законом требованиям, либо вследствие необеспечения безопасности товара.

Согласно ст. 56 ГПК РФ потребитель должен доказать наличие вреда, причиненного его жизни, здоровью или имуществу.

3. Административная ответственность:

Нарушение изготовителем, исполнителем (лицом, выполняющим функции иностранного изготовителя), продавцом требований технических регламентов влечет административную ответственность по *ст. 14.43 КоАП*

Нарушение порядка реализации продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия влечет административную ответственность по *ст. 14.45 КоАП.*

Нарушение порядка маркировки продукции, подлежащей обязательному подтверждению соответствия, повлекшее причинение вреда жизни или здоровью граждан, имуществу физических или юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений либо создавшие угрозу причинения вреда жизни или здоровью граждан, окружающей среде, жизни или здоровью животных и растений влечет административную ответственность по *ст. 14.46 КоАП.*

В целях привлечения изготовителя (продавца) к административной ответственности по указанной статье, гражданину рекомендуется обратиться с письменным заявлением в *территориальный орган Управления федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области (Роспотребнадзор).*