**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 2 квартал 2020 года**

За 2 квартал 2020 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 105 обращения граждан (из них 6 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 3). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 2 квартал
2020 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства - 69 (68% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 4;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 7;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 11;

организация дорожного движения – 2;

автобусные маршруты – 2;

обрезка деревьев – 21;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах – 3;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 8;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 1;

некачественное предоставление коммунальных услуг – 6;

переселение граждан из аварийного жилого фонда – 2;

содержание муниципального имущества - 2.

вопросы учета и земельных участков – 5 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

уточнение границ земельных участков – 2;

выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства - 3.

вопросы учета и распределения жилья – 1 (1% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 1.

вопросы социальной сферы – 24 (23% от общего количества тематик обращений), из них:

жалобы на соседей - 2;

получение информации справочного характера – 9;

получение материальной помощи, компенсации. - 6;

о поддержке проектов – 1;

информационное – 3;

о карантинных мероприятиях – 3.

вопросы экономики – 6 (4% от общего количества тематик обращений), из них:

о работе магазинов – 3;

об арендной плате на земельный участок – 3.