**ОТЧЕТ**

**о рассмотрении обращений граждан в Администрации Камышловского городского округа за 1 квартал 2020 года**

За 1 квартал 2020 года в Администрацию Камышловского городского округа поступило 123 обращения граждан (из них 7 обращений переадресовано по компетенции из других органов власти, в том числе Президенту РФ - 6). Обращений, содержащих факты коррупции, за указанный период в Администрацию Камышловского городского округа не поступало.

**Основные тематики поступивших обращений за 1 квартал
2020 года распределились следующим образом:**

вопросы благоустройства, транспорта и связи, жилищного и коммунального хозяйства - 89 (72% от общего количества тематик обращений), из них:

благоустройство территорий – 16;

обращение с твердыми коммунальными отходами - 9;

эксплуатация и сохранность автомобильных дорог, тротуаров - 15;

обрезка деревьев – 8;

установка приборов учета в многоквартирных жилых домах – 2;

капитальный ремонт многоквартирных жилых домов – 9;

подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения – 5;

об обращении с безнадзорными животными – 1;

ремонт приватизированной квартиры в многоквартирном жилом доме – 1;

уличное освещение – 9;

оплата жилищно-коммунальных услуг – 8;

некачественное предоставление коммунальных услуг - 6

вопросы учета и распределения жилья – 16 (13% от общего количества тематик обращений), из них:

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма – 9,

постановка граждан на учет для получение жилья – 5;

предоставление помещений маневренного фонда - 2

вопросы социальной сферы – 18 (15% от общего количества тематик обращений), из них:

жалобы на соседей - 5;

получение информации справочного характера – 3;

о работе учреждений дошкольного образования – 1;

о работе спортивных секций – 1;

получение материальной помощи, компенсации. - 2;

установка батута – 1;

о поддержке проектов – 2;

празднование 75-летия Победы в ВОВ – 1;

увековечивание памяти погибших в ВОВ - 2