



АДМИНИСТРАЦИЯ КАМЫШЛОВСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12.02.2021 № 115

**Об утверждении Плана мероприятий по реализации системы
защиты прав потребителей на территории
Камышловского городского округа на 2021-2023 годы**

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» ("Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, N 40, ст. 3822), руководствуясь статьей 44 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» ("Собрание законодательства РФ", 15.01.1996, N 3, ст. 140), на основании Устава Камышловского городского округа, в целях обеспечения населения Камышловского городского округа товарами (работами, услугами) надлежащего качества, соблюдения законодательства о защите прав потребителей и других законодательных и нормативных актов Российской Федерации и Свердловской области при производстве (оказании) и реализации товаров (работ, услуг), во исполнение пп. 4.1 пункта 4 раздела 2 Протокола, №64 от 25.09.2020, заседания Координационной комиссии по защите прав потребителей в Свердловской области от 19 августа 2020г., администрация Камышловского городского округа

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить План мероприятий по реализации системы защиты прав потребителей на территории Камышловского городского округа на 2021-2023 годы (прилагается).
2. Настоящее постановление опубликовать в газете «Камышловские известия» и разместить на официальном сайте Камышловского городского округа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Камышловского городского округа Власову Е.Н.

Глава
Камышловского городского округа



А.В. Половников

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Камышловского городского округа
от 12.02.2021 № 115

**План мероприятий по реализации системы защиты прав потребителей на территории
Камышловского городского округа на 2021-2023 годы**

Наименование мероприятий	Срок исполнения	Исполнители
1	2	3
1. Организация и развитие информационно – просветительской системы по пропаганде знаний по защите своих прав и правовому обучению потребителей товаров и услуг		
1.1. Информирование населения о наиболее распространенных приемах и способах обмана потребителей, нарушениях правил торговли, требований к качеству товаров и других посягательствах экономической направленности через средства массовой информации	Постоянно	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
1.2. Распространение информации по защите прав потребителей среди населения непосредственно в местах предоставления услуг	Постоянно	Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
1.3. Проведение работы с хозяйствующими субъектами по вопросам защиты прав потребителей посредством проведения семинаров и совещаний	По мере возникновения	Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
1.4 Участие в семинарах и совещаниях с хозяйствующими субъектами по вопросам защиты прав потребителей организованных Отделом экономики администрации Камышловского городского округа	По мере возникновения	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию)

2. Организация контроля за качеством реализуемой продукции и предоставляемых услуг		
2.1. Ведение мониторинга выявляемых нарушений в сфере потребительского рынка и доведение информации о нарушителях до потребителей через сайт администрации Камышловского городского округа	Ежеквартально	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию) Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
3. Нормативно-правовое, информационное и организационное обеспечение служб по защите прав потребителей		
3.1. Подготовка и размещение на сайте администрации города в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежегодной информации по вопросам защиты прав потребителей в Камышловском городском округе, предоставленной Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора	Март ежегодно	Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
3.2. Организация участия специалистов администрации Камышловского городского округа, представителей предприятий, индивидуальных предпринимателей в областных семинарах по вопросам защиты прав потребителей	По мере возникновения	Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
3.3. Проведение целенаправленной работы по ликвидации несанкционированной уличной торговли продовольственными и непродовольственными товарами на территории Камышловского городского округа	Постоянно	МО МВД РФ «Камышловский» (по согласованию), Отдел экономики администрации Камышловского городского округа
3.4. Взаимодействие Администрации Камышловского городского округа с Территориальным отделом Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском	Постоянно	Отдел экономики администрации Камышловского городского округа

районах.		
<p>3.5. Разработка информации для потребителей (в зависимости от проблемных вопросов на потребительском рынке муниципального образования)</p> <p>Размещение информации для потребителей (разработанной Роспотребнадзором) на стендах в администрации муниципального образования</p> <p>Размещение информации для потребителей (разработанной Роспотребнадзором) на сайте Потребитель 66</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>по мере предоставления</p> <p>ежемесячно</p>	<p>Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Свердловской области в Талицком, Байкаловском, Тугулымском районах, городе Камышлов, Камышловском и Пышминском районах (по согласованию)</p> <p>Отдел экономики администрации Камышловского городского округа</p> <p>Отдел экономики администрации Камышловского городского округа</p>
3.6. Освещение актуальных вопросов по защите прав потребителей на страницах газеты Камышловские известия	По мере обращения	АНО «Камышловские известия» (по согласованию)
4. Организация обучения детей в образовательных учреждениях основам защиты прав потребителей		
4.1. Разработка, тиражирование памяток «Доверие и безопасность потребителей» (о безопасном пользовании сетей интернет, совершении покупок в Интернет-магазинах, о правах потребителя)	Сентябрь 2021г, январь 2022	Образовательные учреждения Камышловского городского округа
4.2. Размещение информации на сайте школы о праздновании Всемирного дня защиты прав потребителей»	В течение учебного года	Образовательные учреждения Камышловского городского округа
4.3. Ролевая игра «Моя социальная корзина» (знакомство несовершеннолетних с примерным расчётным набором, ассортиментом товаров, характеризующий типичный уровень и структуру месячного (годового) потребления человека или семьи; научить рассчитывать свои денежные средства, также научить правильно вести диалог «покупатель-продавец	Апрель, май 2021-2022	Образовательные учреждения Камышловского городского округа

4.4. Неделя правового просвещения «Юному гражданину об основах потребительских знаний» (с приглашением представителей Роспотребнадзора)	Март 2021	Образовательные учреждения Камышловского городского округа
4.5. Уроки-практикумы с использованием учебно-правовых ситуаций «Защита прав потребителя»	В течение учебного года	Образовательные учреждения Камышловского городского округа
4.6. Экономико-правовая игра «Мы в этом мире»	В течение учебного года	Образовательные учреждения Камышловского городского округа
4.7. Потребитель и Интернет: неделя информационной безопасности «Цифровое поколение и информационная безопасность». Социальные сети, Кибербуллинг, кибербезопасность, «кибергигиена»	Сентябрь 2021	Образовательные учреждения Камышловского городского округа
5. Организация обучения студентов в профессиональных образовательных учреждениях вопросам защиты прав потребителей		
5.1. Акция «Потребительский ликбез» по статьям Закона РФ «О защите прав потребителей»	Ежеквартально	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» (по согласованию)
5.2. Викторина «Народ без законов подобен человеку, без принципов» (кейс-стади) 1-2-3-4 курс.	Февраль ежегодно	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» (по согласованию)
5.3. Проведение во всех академических группах классных часов на темы: «Права потребителя или памятка покупателю - что нужно знать, опровергаясь в продовольственный магазин?», «Что делать, если купили некачественные продукты?», «Как правильно действовать, если на прилавке магазина лежат просроченные продукты?»	Март ежегодно	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Камышловский гуманитарно-технологический техникум» (по согласованию)