

### АДМИНИСТРАЦИЯ

**ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХОТУРСКИЙ**

# П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

**от 27.12.2018г. № 1079**

**г. Верхотурье**

***Об утверждении комплексного Плана мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский***

***на 2019 – 2023 годы***

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 6 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Постановлением Правительства Свердловской области от 19.04.2018г. № 185-ПП «Об утверждении комплексной программы Свердловской области «Обеспечение защиты прав потребителей Свердловской области на 2019 - 2023 годы», в целях реализации государственной политики по защите прав и интересов потребителей, формирование условий, обеспечивающих последовательное повышение качества жизни населения городского округа Верхотурский, руководствуясь Уставом горо**д**ского округа Верхотурский,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Утвердить комплексный [План](#P27) мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский на 2019 – 2023 годы (прилагается).

2.Признать утратившим силу постановление Администрации городского округа Верхотурский от 02.04.2018г. № 259 «Об утверждении Плана мероприятий, направленных на защиту прав потребителей на территории городского округа Верхотурский на 2018 – 2020 годы».

3.Опубликовать настоящее постановление в информационном бюллетене «Верхотурская неделя» и разместить на официальном сайте городского округа Верхотурский.

4.Контроль исполнения настоящего постановления оставляю за собой.

Глава

городского округа Верхотурский А.Г. Лиханов

Утвержден

постановлением Администрации

городского округа Верхотурский

от 27.12.2018г. № 1079

«Об утверждении комплексного Плана

мероприятий по обеспечению защиты

прав потребителей городского округа

Верхотурский на 2019 – 2023 годы»

**КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН**

**мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей**

**городского округа Верхотурский на 2019 – 2023 годы**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственный исполнитель** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **1. Работа с письмами и обращениями граждан** | | | |
| 1.1. | Рассмотрение письменных обращений граждан. Принятие мер в пределах своих полномочий по восстановлению нарушенных прав потребителей в соответствии с действующим законодательством | по мере обращения | Администрация городского округа Верхотурский (комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования) |
| 1.2. | Изучение нормативных актов и документов, необходимых для разрешения обращения | по мере необходимости | Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 1.3. | Анализ информации для возможного разрешения жалобы потребителя во внесудебном порядке. Помощь в составлении претензии | по мере обращения | Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 1.4. | Оказание практической помощи потребителям в составлении претензий, исковых заявлений | по мере обращения | Роспотребнадзор (по согласованию), |
| 1.5. | Организация консультационной помощи по вопросам защиты прав потребителей | по мере обращения | ГБУСО «МФЦ» (по согласованию) |
| 1.6. | Оказание консультационной помощи потребителям по вопросам защиты прав потребителей (жилищно-коммунальные услуги, образовательные услуги, медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, землепользование и строительство, транспортные услуги) | по мере обращения | Роспотребнадзор (по согласованию), комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| **2. Взаимодействие работы Администрации в области защиты прав потребителей** | | | |
| 2.1. | Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с Территориальным отделом Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Серов, Серовском, Гаринском, Новолялинском и Верхотурском районах | постоянно | Роспотребнадзор (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский |
| 2.2. | Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | постоянно | Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский |
| 2.3. | Взаимодействие Администрации городского округа Верхотурский с ГБУСО «МФЦ» |  | ГБУСО «МФЦ» (по согласованию), Администрация городского округа Верхотурский |
| **3. Подготовка и размещение информационных материалов, улучшение просвещения и информирования граждан, хозяйствующих субъектов по вопросам защиты прав потребителей** | | | |
| 3.1. | Размещение на официальном сайте городского округа Верхотурский <http://adm-verhotury.ru> в сети Интернет материалов по вопросам защиты прав потребителей, представленных контролирующими органами | по мере поступления | Организационный отдел Администрации городского округа Верхотурский |
| 3.2. | Размещение на сайте «Защита прав потребителей Сверд-ловской области» [www.potrebitel66](http://www.potrebitel66).ru материалов по воп-росам защиты прав потребителей на территории городс-кого округа Верхотурский в рамках заключенного согла-шения с Министерством агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | не менее 2 раз в месяц | Комитет экономики |
| 3.3. | Информирование через средства массовой информации населения о результатах государственного контроля и надзора в части реализации продукции и услуг, не соответствующих обязательным требованиям нормативных документов, в том числе по вопросу противодействия обороту фальсифицированных продуктов питания | постоянно | Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 3.4. | Разработка и тиражирование памяток для потребителей по вопросам защиты прав потребителей (финансовые услуги, туристские услуги, жилищно-коммунальные услуги, платные образовательные услуги, платные медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, долевое строительство, транспортные услуги) | не реже 2 раз в год | Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 3.5. | Оказание консультационной помощи хозяйствующим субъектам по вопросам соблюдения законодательства с сфере защиты прав потребителей (жилищно-коммунальные услуги, образовательные услуги, медицинские услуги, услуги связи, бытовые услуги, продовольственные и непродовольственные группы товаров, землепользование и строительство, транспортные услуги) | по мере обращения | Роспотребнадзор (по согласованию), комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 3.6 | Предоставление помещения и оказание содействия в работе специалиста Роспотребнадзора по вопросам защиты прав потребителей на территории городского округа Верхотурский | 1 раз в месяц | Организационный отдел Администрации городского округа Верхотурский |
| 3.7. | Проведение «Круглых столов», совещаний, семинаров для хозяйствующих субъектов с привлечением представителей органов государственного контроля (надзора) по вопросам защиты прав потребителей (в зависимости от проблемных вопросов) и соблюдения требований действующего санитарного законодательства | по мере необходимости | Роспотребнадзор (по согласованию),  комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 3.8. | Информирование родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих адаптированные основные общеобразовательные программы, по вопросам соблюдения прав детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья на получение качественного образования | постоянно | Управление образования |
| 3.9. | Информирование граждан об образовательных программах, порядке организации и осуществления образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, правилах приема в муниципальные образовательные организации посредством официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | постоянно | Управление образования |
| **4. Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей** | | | |
| 4.1. | Выявление мест несанкционированных объектов торговли и общественного питания на территории городского округа Верхотурский | постоянно | Комитет экономики (в черте города), начальники территориальных управлений (в пределах подведомственной им территории) |
| 4.2. | Проведение проверок при осуществлении муниципального контроля (надзора) в сфере образования при осуществлении образовательной деятельности | постоянно | Управление образования |
| 4.3. | Проведение мониторинга обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей и мониторинга нарушений обязательных требований к товарам (работам, услугам) по безопасности, а также фактов поступления на товарный рынок небезопасных товаров и услуг | не реже 2 раз в год | Комитет экономики, отдел ЖКХ, отдел архитектуры, КУМИ, юридический отдел, управление образования |
| 4.4. | Проведение мониторинга цен на социально-значимые продукты питания в предприятиях торговли | ежемесячно | Комитет экономики |
| **5. Подведение итогов мероприятий по защите прав потребителей** | | | |
| 5.1. | Подготовка и направление аналитических обзоров, характеризующих состояние товаров (работ, услуг) и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес Администрации городского округа Верхотурский | ежеквартально | Роспотребнадзор (по согласованию) |
| 5.2. | Подготовка и направление отчетов характеризующих состояние товаров (работ, услуг) и деятельность системы защиты прав потребителей, в адрес Роспотребнадзора | 2 раза в год | Комитет экономики |
| 5.3. | Предоставление отчетности по итогам работы по вопросам в сфере защиты прав потребителей в Министерство агропромышленного комплекса и продовольствия Свердловской области | ежегодно, I квартал года, следующего за отчетным | Комитет экономики |
| 5.4. | Разработка и утверждение комплексного [План](#P27)а мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей городского округа Верхотурский на 2024 – 2028 годы | 2023 год | Комитет экономики |

**Список используемых сокращений:**

Роспотребнадзор - Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области в городе Серов, Серовском, Гаринском, Новолялинском и Верхотурском районах;

ГБУСО «МФЦ» - государственное бюджетное учреждение Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»;

Комитет экономики – комитет экономики и планирования Администрации городского округа Верхотурский;

Отдел ЖКХ – Отдел жилищно-коммунального хозяйства Администрации городского округа Верхотурский;

Отдел архитектуры – Отдел архитектуры и градостроительства Администрации городского округа Верхотурский;

КУМИ – Комитет по управлению муниципальным имуществом Администрации городского округа Верхотурский;

Юридический отдел - Юридический отдел Администрации городского округа Верхотурский;

Управление образования – Управление образование Администрации городского округа Верхотурский.