



УТВЕРЖДАЮ:

Глава городского округа

Верхотурский

А.Г. Лиханов

«16 мая» 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное учреждение культуры
«Централизованная библиотечная система» городского округа Верхотурский
(наименование организации)
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполная информация планируемых мероприятий сельских библиотеках, публикуемая официальной странице «МБУК ЦБС»	-Оперативно размещать полную и актуальную информацию о планируемых и проведенных мероприятиях на веб-страницах сельских библиотек, созданных на сайте «МБУК ЦБС» -Обновление информации на стендах внутри помещений -Своевременное размещение нормативно-правовой документации на сайте организации -Оперативное размещение материалов информационно-	Постоянно 2019 г.	Директор МБУК ЦБС Шевко М. В.		

	телекоммуникационной сети Интернет о планах и результатах проведенных мероприятий учреждения				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточная организация комфортных условий пребывания в библиотеках	-Подготовка проектно-сметной документации для ремонта помещения Красногорской сельской библиотеки; -Приобретение современной мебели для центральной детской библиотеки	4 кв. 2019 г. 2 кв. 2019 г.	Директор МБУК ЦБС Шевко М. В.		
Создание комфортных условий для читателя с целью продвижения книги	Обустройство прилегающей территории центральной и детской библиотек для организации летнего читального зала	2 кв. 2019 г.	Директор МБУК ЦБС Шевко М. В.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Низкий уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечение в «МБУК ЦБС» условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги, включая: -дублирование надписей знаками, выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля; -помощь, оказываемую работниками библиотек, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организаций);	2 полугодие 2019 г. По мере необходимости	Директор МБУК ЦБС Шевко М. В.		

	-оказание услуги дистанционно или на дому -установка кнопок вызова для инвалидов в учреждениях	Постоянно 3 кв. 2019 г.			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Отличные отзывы получателей услуг при общении с работниками библиотек	-Продолжать оказывать услуги на достигнутом высоком уровне доброжелательности и вежливости; -Создать благоприятный социально-психологический климат в коллективе	Постоянно	Директор МБУК ЦБС Шевко М. В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность получателей услуг условиями их оказания	-Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг; -Внесение изменений в графики работы учреждений	Постоянно	Директор МБУК ЦБС Шевко М. В.		