

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области

ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области»

Памятка потребителю

Электронные способы оплаты

Электронные способы оплаты
– это оплата с помощью:

- электронных устройств (банкомат, pos-терминал, платежный терминал),
- электронных сервисов («интернет-банкинг», платежные сервисы Яндекс.Деньги, PayPal и другие).

Электронные способы оплаты осуществляются с помощью национальной платежной системы и регулируются Федеральным законом РФ «О национальной платежной системе», Положениями Центрального банка РФ и иными нормативными актами



Рассмотрим каждый из указанных способов оплаты



Оплата с использованием банкомата

Банкомат - это устройство, с помощью которого можно вносить или получать наличные денежные средства, а также производить безналичные платежи и оплату.

Оплата производится путем внесения наличных денежных средств либо при осуществлении перевода со счета карты.

Для оплаты через банкомат необходимо:

- открыть банковский счет,
- получить банковскую карту,
- знать реквизиты для оплаты.



Возможные ошибки при использовании банкомата:

удерживает
банковскую
карту

выдал сумму
меньше, чем указана
в чеке

зачислил сумму
меньше, чем
внесена



Оплата с использованием Pos-терминала

Pos-терминал – это устройство для совершения операций с использованием банковских карт, конструкция которого не предусматривает прием и выдачу наличных денежных средств.

Оплата осуществляется путем ввода банковской карты в терминал и набора пин-кода карты, либо бесконтактным способом путем поднесения карты или мобильного телефона с функцией бесконтактной оплаты к экрану терминала.



Возможная ошибка при использовании pos-терминала:

После совершения платежа терминал не может установить соединение с банком и указывает на ошибку в оплате. В этом случае терминал должен выдать чек с указанием на отказ в оплате товара.

Оплата через платежный терминал

- это устройство для приема денежных средств от потребителя, функционирующее в автоматическом режиме.

- платежный терминал не выдает наличные денежные средства!

- за совершение оплаты через терминал может взиматься комиссия.

- через терминал нельзя оплачивать кредиты, открытые в банке.



Возможные ошибки при использовании платежного терминала:

терминал не
выдал чек

внесенный платеж не
поступил на счет

зачислена сумма
меньше, чем внесена

Оплата с помощью Интернет-банкинга

–это дистанционный доступ к услугам банка через сеть «Интернет».

С помощью интернет-банкинга можно в любое время получать подробную информацию о банковских услугах (вклады, карты, кредиты) и совершать платежи.



С помощью интернет-банкинга можно:

- оплачивать услуги ЖКХ
- оплачивать товары (услуги) в интернет-магазинах,
- оплачивать услуги связи (телефона, интернета, пр.),
- переводить деньги с карты на карту,
- погашать кредит,
- оплачивать штрафы, налоги,
- оплачивать иные услуги и совершать иные платежи.



Доступ к интернет-банкингу:

по телефону
**"горячей
линии"**
поддержки
клиентов банка

через **интернет-банк**
на сайте банка, в том
числе через
мобильный интернет

через **мобильное
приложение**,
устанавливаемое на
телефон в специальных
интернет-магазинах



Для доступа к интернет-банкингу необходимы:

- банковский счет (вклад),
- устройства для доступа в интернет (компьютер планшет, мобильный телефон) и получения смс-сообщений,
- доступ к сети интернет,
- регистрация в интернет-банке, логин и пароль.

Возможные ошибки при использовании интернет-банкинга:

«заражение» устройства для входа в интернет-банкинг вирусными программами

техническая ошибка сайта при онлайн - обработке платежа



Оплата с помощью электронных платежных сервисов

- это «виртуальные счета», которые создаются на Интернет - сайтах и на которых в электронной форме учитываются денежные средства.

Например, Visa QIWI Wallet, Яндекс.Деньги, PayPal и другие.

Такие счета не являются банковскими счетами!

Для использования электронных платежных сервисов необходимо:

- зарегистрироваться на сайте платежного сервиса,
- создать «виртуальный счет» (так называемый «виртуальный кошелек»).

Возможные ошибки при использовании платежных сервисов:

деньги переведены продавцу на электронный кошелек, а товар не передан

допущена ошибка в реквизитах

Основные советы потребителям

- ✓ Если банкомат удерживает карту, не выдает денежные средства или зачисляет их в меньшем размере – незамедлительно сообщите по телефону поддержки, указанному на устройстве, о деталях платежа. При необходимости заблокируйте карту.
- ✓ Не совершайте повторный платеж до получения подтверждения об отказе в платеже.
- ✓ Проверяйте правильность заполнения всех необходимых реквизитов. Сохраняйте чек, он служит подтверждением выполнения Вами обязанностей по оплате товаров, работ или услуг.
- ✓ В случае спорного перевода денежных средств не позднее дня, следующего за днем его совершения, обратитесь в банк с письменным заявлением о несогласии с переводом.
- ✓ Подключите услугу смс-информирования.
- ✓ Сфотографируйте на телефон экран банкомата, терминала, сделайте скриншоты интернет-страниц в случае возникновения ошибки платежа.
- ✓ **Запомните! Если в интернет-магазине продавец требует произвести оплату товара на номер электронного кошелька, это может свидетельствовать о мошеннических действиях!**

При использовании памятки ссылка на сайт www.66.rospotrebnadzor.ru обязательна