



# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

## ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

### Менеджер проекта «Облако здоровья»

✉ [oblakozd@mail.ru](mailto:oblakozd@mail.ru)

☎ контактный телефон +7 (495) 638-66-99, доб. 717

👤 Екатерина Вячеславовна Яранкина



При самостоятельной регистрации пациент может получить консультацию, используя стационарный компьютер, либо мобильный телефон. При использовании компьютера необходимо через поисковую систему перейти на сайт [облако-здоровья.рф](http://облако-здоровья.рф). При использовании мобильного устройства возможны два варианта получения консультации:

- 1 через бесплатное мобильное приложение «Облако здоровья»
- 2 через браузер мобильного устройства перейти на сайт [облако-здоровья.рф](http://облако-здоровья.рф)

### Ссылки для скачивания приложения:



<https://apps.apple.com/ru/app/облако-здоровья/id1538109597>

<https://play.google.com/store/apps/details?id=ru.oblakozdorovia.telemed>

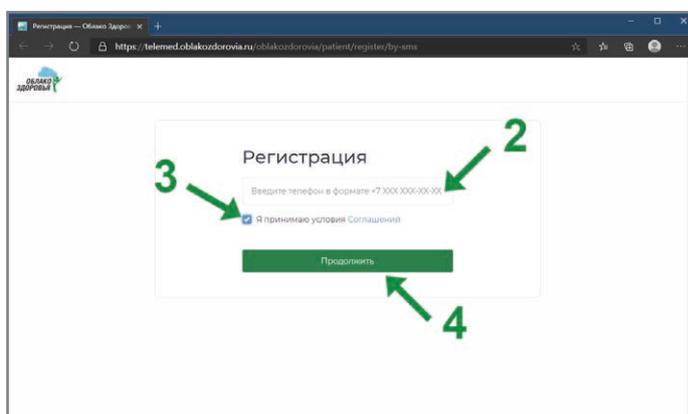
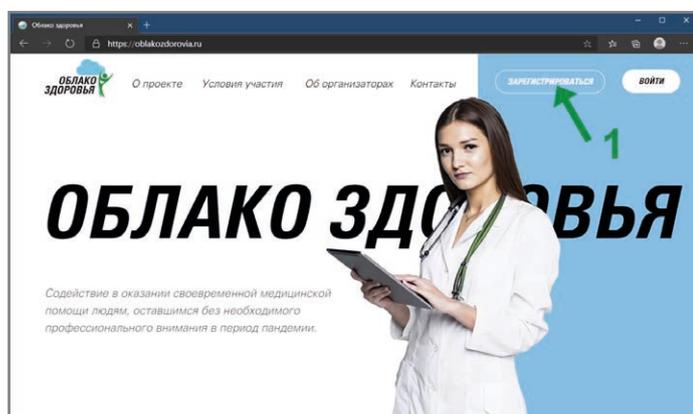


# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

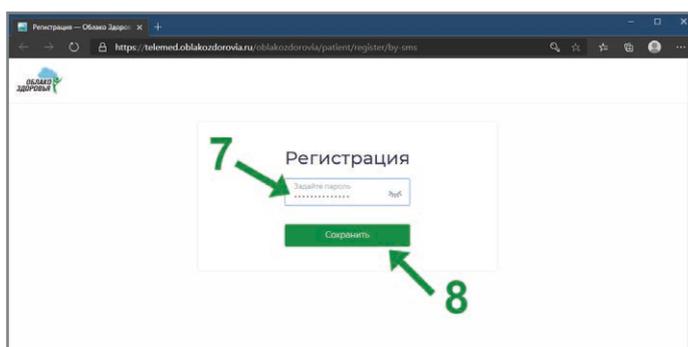
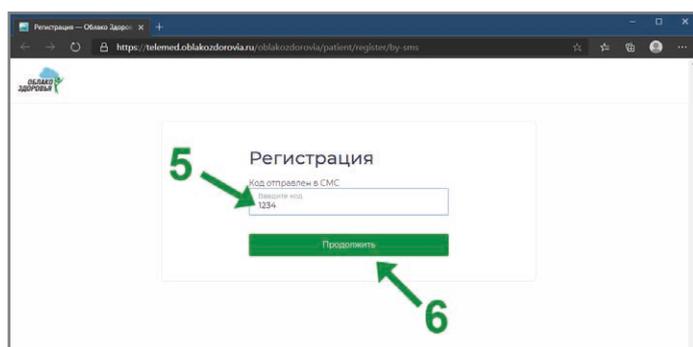


## Самостоятельная регистрация через сайт:

- 1 На сайте облако-здоровья.рф нажмите кнопку «Зарегистрироваться»
- 2 Введите номер мобильного телефона
- 3 Отметьте «Я принимаю условия Соглашений»
- 4 Нажмите кнопку «Продолжить»



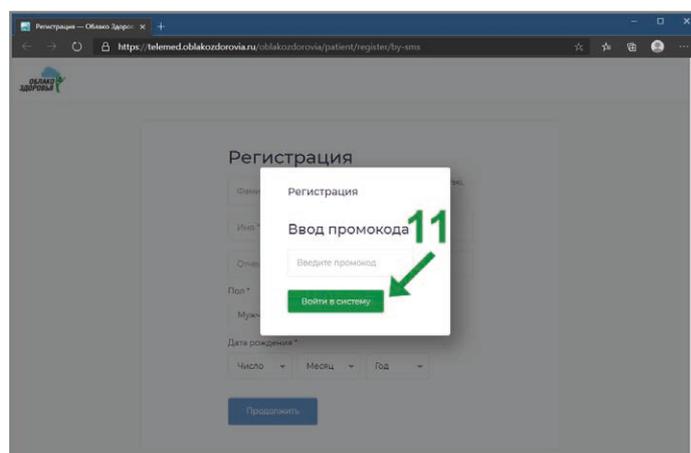
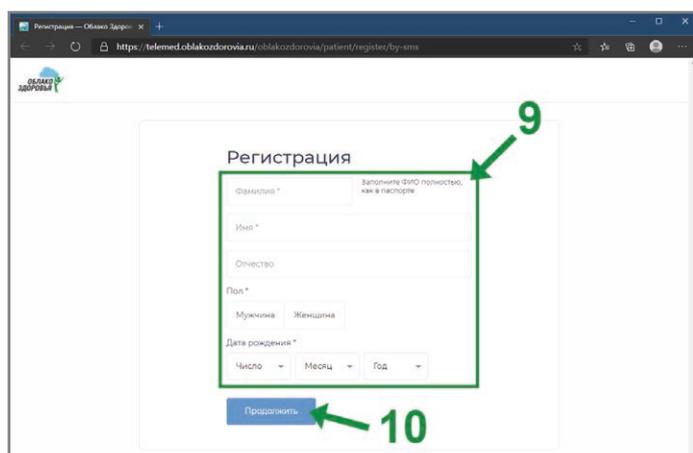
- 5 На указанный номер телефона поступит СМС с кодом, введите его в соответствующее поле
- 6 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 7 На следующей странице придумайте и введите пароль (запомните или запишите его, он требуется для входа в личный кабинет сервиса)
- 8 Нажмите кнопку «Продолжить»





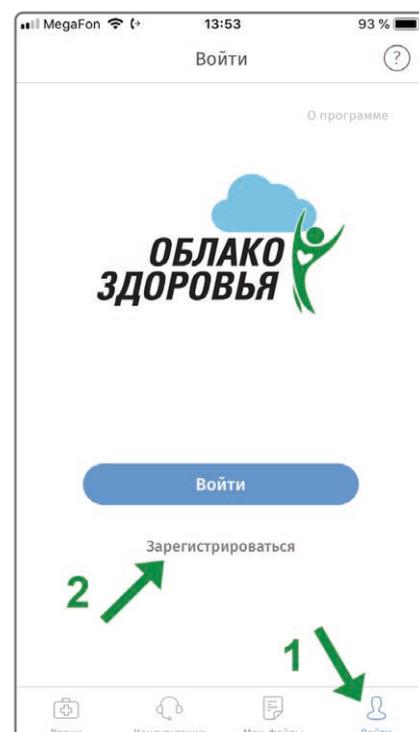
# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 9 Введите свои данные в соответствующие поля
- 10 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 11 На следующей странице нажмите «Войти в систему»



## Самостоятельная регистрация в мобильном приложении:

- 1 На главной странице приложения выберите «Войти» в нижнем меню разделов
- 2 Нажмите «Зарегистрироваться»



# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

- 3 Введите номер мобильного телефона
- 4 Придумайте и введите пароль (запомните или запишите его, он требуется для входа в личный кабинет сервиса). Этот шаг можно пропустить, тогда паролем будет код из СМС.
- 5 Отметьте «Я принимаю условия Соглашений»
- 6 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 7 На указанный номер телефона поступит СМС с кодом, введите его в соответствующее поле
- 8 Нажмите кнопку «Продолжить»
- 9 Введите свои данные в соответствующие поля
- 10 Нажмите кнопку «Продолжить»

Регистрация

E-mail

Телефон  
+7 (999) 123-45-67

Пароль (не обязательно)  
Если пароль не указан, им будет код из смс

+ Добавить промокод

Я принимаю условия Соглашений

Продолжить

Врачи Консультации Мои файлы Войти

Подтверждение телефона

SMS-код отправлен на Ваш номер телефона  
**+7 (999) 123-45-67**

SMS-код

Продолжить

Отправить код повторно  
4 мин 22сек

Врачи Консультации Мои файлы Войти

Почти готово

Заполните форму для получения максимально качественного обслуживания и ДМС скидки

Фамилия

Имя

Отчество

Дата рождения

Пол  
 Мужской  Женский

Готово

Врачи Консультации Мои файлы Войти

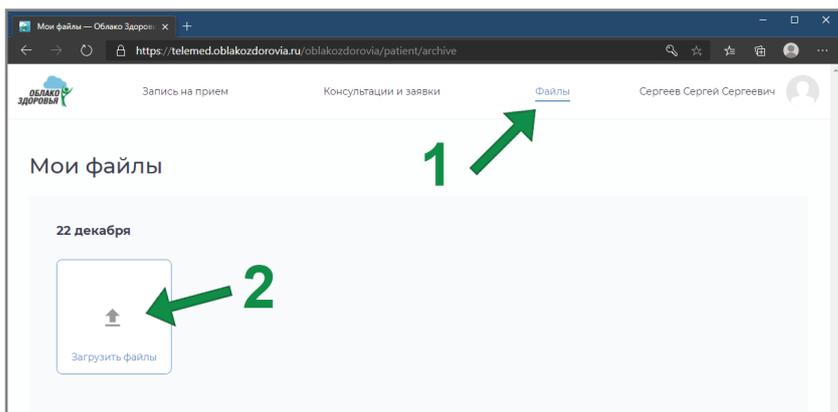


# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

После авторизации пациент должен внести все свои медицинские документы (выписки, заключения, УЗИ, МРТ, КТ) в личном кабинете сервиса:

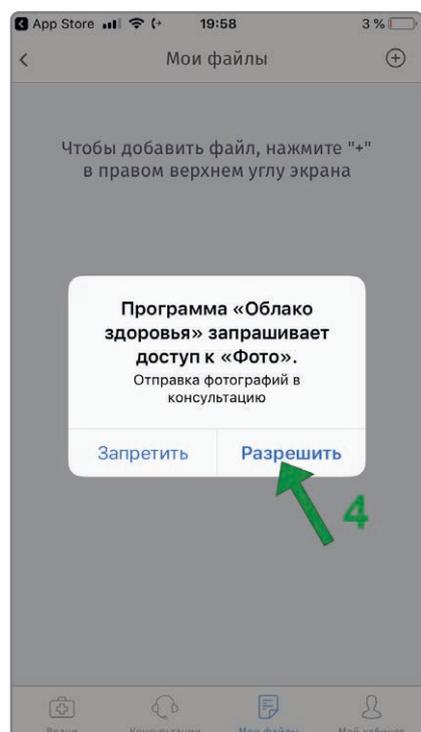
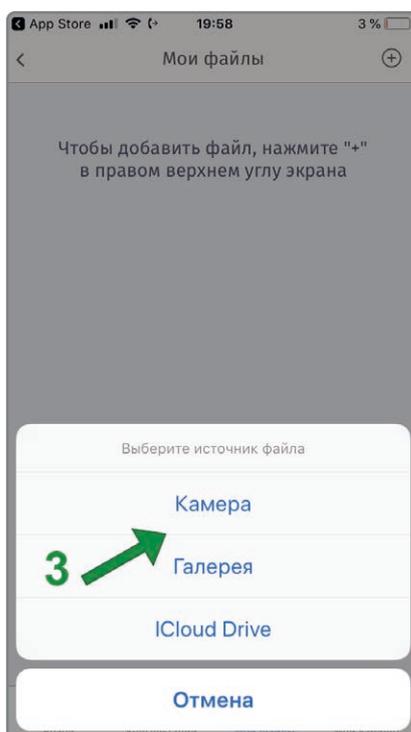
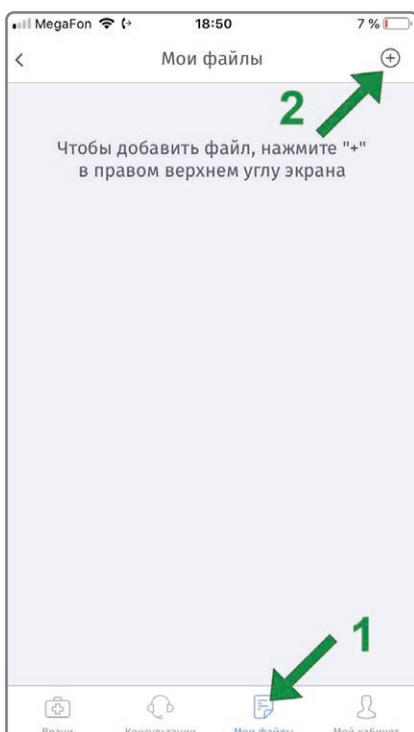
Через интернет-браузер на сайте:

- 1 Выберите вкладку «Файлы»
- 2 Нажмите «Загрузить файлы»
- 3 Выберите и загрузите необходимые файлы



В мобильном приложении:

- 1 Выберите вкладку «Файлы»
- 2 Нажмите значок «+» в углу экрана
- 3 Сфотографируйте документы или загрузите их из галереи телефона
- 4 При запросе доступа к галерее нажмите «Разрешить»
- 5 Выберите и загрузите необходимые файлы

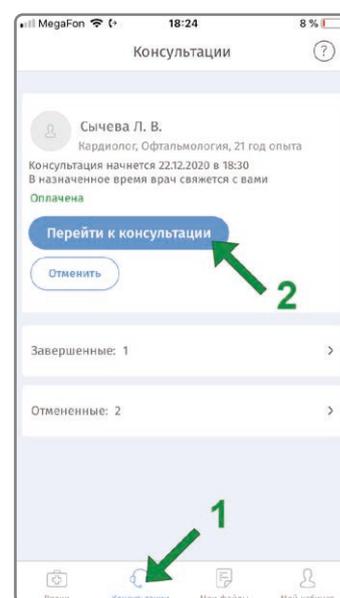
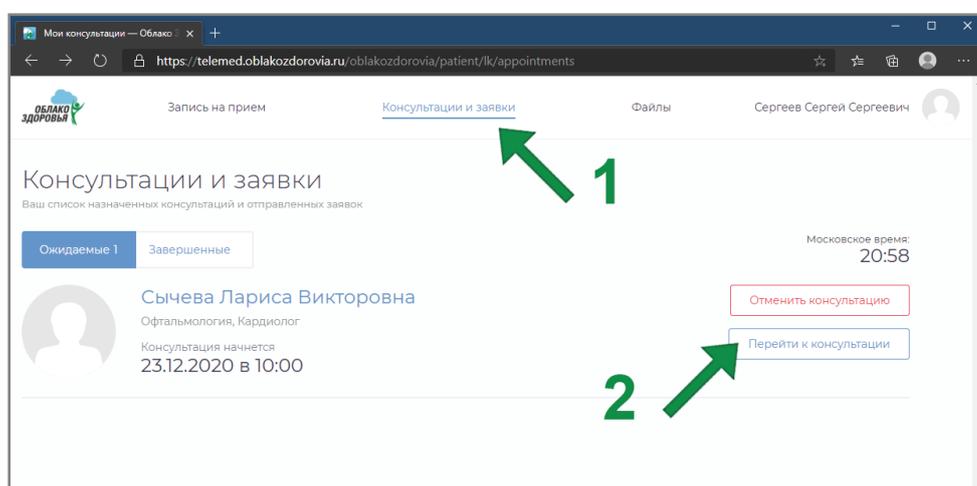


# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

## Консультант – врач федерального медицинского центра

Врач получает информацию о новом пациенте с занесенной медицинской документацией, просматривает и назначает дату и время проведения телемедицинской консультации.

Пациенту в личный кабинет приходит уведомление. Просмотреть, а также отменить запланированную консультацию можно в личном кабинете в разделе «Консультации»



В назначенные дату и время происходит телемедицинская консультация

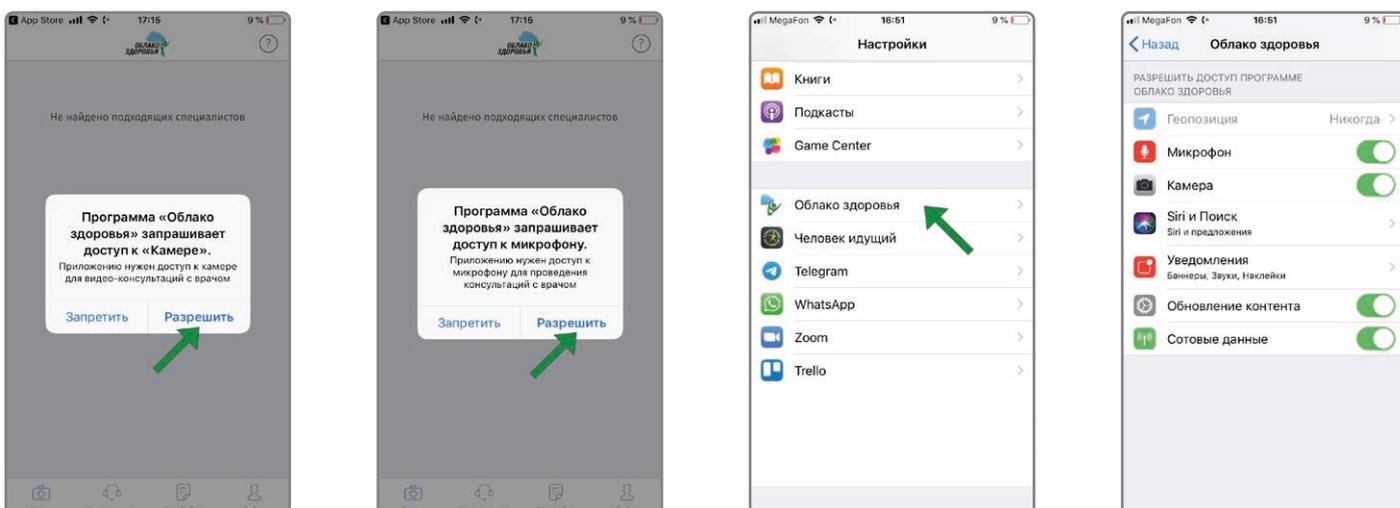


# АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

Для проведения видео консультации необходимо разрешить использование микрофона и камеры на Вашем устройстве:

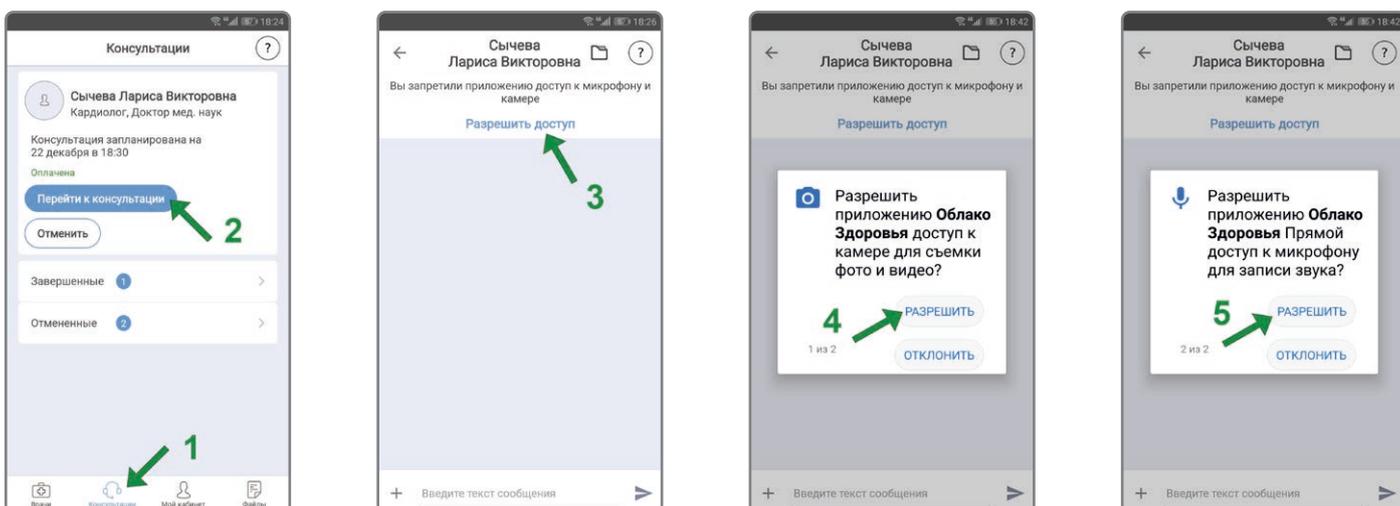
## Приложение для Apple iPhone/iPad:

необходимые разрешения запрашиваются при первом запуске приложения – нажмите «Разрешить» на каждом запросе. Чтобы убедиться в наличии разрешений или выставить их вручную, перейдите в настройки системы, пролистайте меню до списка приложений (последний раздел), выберите «Облако здоровья» – переключатели «Микрофон» и «Камера» должны быть включены.



## Приложение для Google Android:

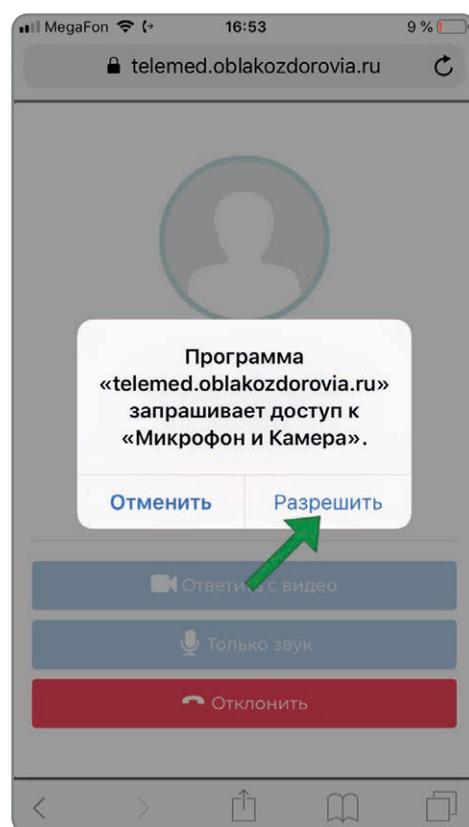
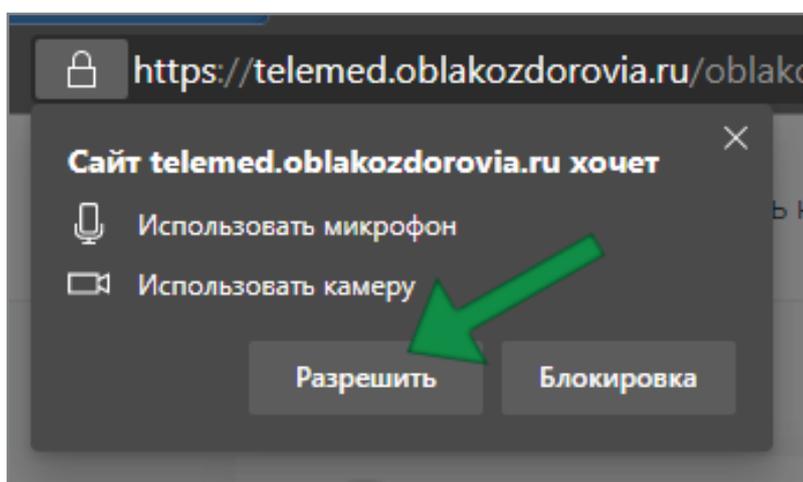
- 1 На странице «Консультации» в личном кабинете приложения выберите предстоящую консультацию
- 2 Нажмите «Перейти к консультации»
- 3 На следующем экране нажмите «Разрешить доступ»
- 4 Предоставьте доступ к камере и микрофону, нажав «Разрешить» при соответствующих запросах.





## АЛГОРИТМ ПОЛУЧЕНИЯ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКОЙ КОНСУЛЬТАЦИИ

При входе в личный кабинет с использованием интернет-браузера эти разрешения запрашиваются непосредственно при переходе к консультации: уведомление в левом верхнем углу (Windows) либо уведомление поверх экрана на мобильных устройствах – нажать «Разрешить».



Данная консультация – БЕСПЛАТНА

**ЕСЛИ ТЕЛЕМЕДИЦИНСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ БУДЕТ ПРОВОДИТСЯ С УЧАСТИЕМ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА ИЗ МЕДУЧЕРЕЖДЕНИЯ, ТО ДАННЫЕ, ТЕЛЕФОН И ПОЧТА ДОЛЖНЫ БЫТЬ ВРАЧА, ДАЛЕЕ ВСЕ ПУНКТЫ ПО ПОРЯДКУ**