



УВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

А.В. Самочернов

15 мая 2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Артемовского городского округа Дворец культуры «Энергетик»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения.					
Получатели услуг в целом удовлетворены	Создание на официальном сайте учреждения в телекоммуникационной сети «Интернет» раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации.	декабрь 2020	Аксенова Марина Валентиновна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Получатели услуг в целом удовлетворены	Размещения информации, необходимой для обеспечения беспрепятствен	декабрь 2020	Аксенова Марина Валентиновна, директор		

	ого доступа к услугам учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Получатели услуг в целом удовлетворены	Повышение квалификации сотрудников учреждения по работе с посетителями, в том числе с людьми с ограниченными возможностями здоровья.	в течение года	Аксенова Марина Валентиновна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги.					
Получатели услуг в целом удовлетворены	Организация новых клубных формирований	в течение года	Аксенова Марина Валентиновна, директор		