

■ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Смотри «цифру»!

Несколько простых вопросов о том, как без проблем принимать новый качественный телевизионный сигнал.

Что нужно, чтобы смотреть цифровое ТВ через коллективную антенну?

Зачастую в городских многоквартирных домах в условиях плотной городской застройки коллективная антенна на крыше дома - единственная возможность устойчивого приема бесплатных цифровых эфирных каналов. Это та же антенна дециметрового диапазона, но общая для всего подъезда или многоквартирного жилого дома.

Коллективная антенна обеспечивает необходимую высоту установки антенны - не менее 10 метров, позволяет избежать нагромождения оборудования на фасаде здания и не портит внешнего облика домов.

Коллективная (домовая) антенна - такая же часть коммунальной инфраструктуры, как водопровод, системы отопления или электроснабжения, и относится к компетенции управляющих компаний. Жильцы вправе обратиться к ним с заявкой на монтаж антенны или требованием обеспечить ее эксплуатацию.

При подключении к домовой антенне следует учитывать, что телевизор должен поддерживать



стандарт DVB-T2. В ином случае понадобится приставка с поддержкой этого стандарта.

Что делать, если сигнал цифрового ТВ неустойчивый?

Если телесигнал пропал совсем:

- узнайте, нет ли в вашем населенном пункте кратковременных отключений трансляции;
- если хотя бы у одного соседа цифровое эфирное ТВ принимается, проверьте исправность своего приемного оборудования - состояние антенн, кабеля, всех соединений;
- если телесигнала нет у всех жителей населенного пункта, сообщите об этом на горячую линию.

Если изображение рассыпается, проверьте:

- включен ли усилитель (попробуйте его отключить или уменьшить усиление: вблизи от башни усилитель может ухудшить изо-

бражение из-за переусиления сигнала)

- не размещена ли приемная антенна вблизи экранирующих поверхностей (например, крыша из металлочерепицы);
- нет ли вблизи активных источников помех (линий электропередачи, посторонних передающих объектов);
- не используют ли соседи несертифицированные антенны или антенны с включенным и неисправным усилителем (это может создавать помехи при приеме).

Как перепрошить ТВ-приставку?

Производители всех устройств, у которых есть программное обеспечение (ПО), постоянно совершенствуют его. Предыдущие версии устаревают. В связи с этим возникают проблемы с ПО. Поэтому нужно его обновлять (перепрошивать). Вы можете обратиться в сервисный центр или обновить ПО самостоятельно.

■ А ЗНАЕТЕ ЛИ ВЫ, ЧТО...

Самая южная телебашня РТРС расположена в дагестанском селе Куруш на высоте 2565 метров над уровнем моря. Это самая высокогорная телебашня в России и Европе.

Самый северный объект вещания находится в п. Диксон Красноярского края, за полярным кругом на берегу Карского моря. Поселок принято считать морскими воротами Арктики. Лето там длится не более 20 суток, с температурой в редкие дни превышающей +5 °С. Численность населения - 700 человек.

Самая западная телебашня РТРС расположена в г. Мамоново Калининградской области. Высота АМС - 80 метров. Долгота - 19°.

Самая восточная телебашня расположена в с. Уэлен Чукотского автономного округа. Высота АМС всего 10 метров. Долгота - 169°.

Телебашня в Магнитогорске высотой 180 метров построена на границе Европы и Азии и единственная в мире транслирует сигнал сразу на два континента.

Телебашня РТРС есть в географическом центре России - п. Тура Эвенкийского района Красноярского края. Высота АМС - 24 метра.

Новое программное обеспечение для некоторых моделей можно найти на сайтах производителей. Загрузочные файлы надо записать на флешку, вставить флешку в приставку и пошагово выполнить команды по установке новых программ.

Самостоятельная прошивка через USB-разъем:

- 1) форматируем флешку в файловую систему FAT или FAT32;
- 2) распаковываем файл из скачанного архива в корневую папку флеш-накопителя (просто на флешку, но не в какую-либо папку на ней!);
- 3) подключаем флешку к приемнику и ждем сообщения на экране ТВ о том, что внешний накопитель подключен и распознан приемником;

4) далее нажимаем кнопку MENU для входа в «Главное меню» приемника, переходим к меню «Инструменты» и нажимаем ОК;

5) в появившемся меню выбираем «Обновление через USB» и нажимаем ОК;

6) приставка перейдет в режим загрузчика, загрузчик выполнит ряд операций с файлом обновления ПО и начнет обновление (процесс обновления, как и при автообновлении ПО будет отображаться на экране в виде цветного индикатора и в процентах);

7) после выполнения обновления приемник автоматически перезагрузится и включит для просмотра первый по списку канал.

**Бесплатная горячая линия 8-800-220-20-02.
Сайт смотрицифру.рф.**

■ ОПФР ИНФОРМИРУЕТ



На сколько пенсия потяжелеет?

- Подскажите, какого размера индексации пенсии ждать с нового года?

Виктор КРЮЧКОВ.

С 1 января 2019 года страховая пенсия почти 43 тысяч колымчан выросла на 7,05 %, сообщили «МП» в пресс-службе ОПФР по Магаданской области. Сумма прибавки в каждом случае индивидуальна и зависит от размера получаемой пенсии.

Размер фиксированной выплаты после индексации составит по стране 5334,2 рубля в месяц, в Магаданской области с учетом районного коэффициента - 9068,1 рубля. Стоимость пенсионного балла составит 87,24 рубля.

Самостоятельно рассчитать размер прибавки можно, умножив размер страховой пенсии (без учета социальных выплат в случае их получения) на 0,0705 или прибавив 7,05 %. Например, средний размер страховой пенсии по старости в нашем регионе - 21508 рублей x 0,0705 = 1516,3 рубля (размер увеличения пенсии).

Первыми уже в декабре пенсии в новом проиндексированном размере получили неработающие граждане, у которых доставка пенсии производится 10-го числа через кредитные организации.

■ ВОПРОС - ОТВЕТ

В «Личный кабинет»? Пожалуйста!

- Расскажите, как воспользоваться сервисом «Личный кабинет налогоплательщика» и какие преимущества он дает.

Валентина ЕГОРОВА.
Магадан.

Об этом «МП» рассказала начальник отдела регистрации, учета и работы с налогоплательщиками УФНС России по Магаданской области Наталья СТЕПАНОВА:

- Необходимо отметить, что налоговыми органами на постоянной основе проводится информационная работа о преимуществах взаимодействия в электронном виде. На сегодня количество юридических лиц, представляющих отчетность по телекоммуникационным каналам связи, составляет 93 %, индивидуальных предпринимателей - 73 %. Физическим лицам мы рекомендуем подключаться к сервису «Личный кабинет». Внедрение современных технологий позволяет ФНС России развивать онлайн-услуги для плательщиков и создавать комфортные условия для уплаты налогов. И здесь значительная роль отводится электронным

сервисам, они помогают плательщикам в ведении их деятельности, экономят их время и затраты, освобождают от необходимости посещать инспекцию лично, позволяют оперативно получать информацию.

В настоящее время на официальном сайте ФНС России представлены 54 интерактивных сервиса. Сегодня каждому предоставлена возможность в режиме online записаться на прием в инспекцию, узнать о ходе и результатах рассмотрения обращений, жалоб, заполнить платежные документы, проверить добросовестность контрагентов и многое другое.

Наиболее востребован социально значимый сервис «Личный кабинет налогоплательщика для физических лиц», он в прошлом году был модернизирован в соответствии с пожеланиями пользователей по дизайну и функционалу. Информация теперь представляется пользователям



в соответствии с наиболее часто возникающими у них вопросами. На основе анализа обращений налогоплательщиков была создана вкладка «Жизненные ситуации», где представлены более 30 конкретных ситуаций, с которыми сталкиваются физические лица в процессе взаимоотношений с налоговым органом, и подробное описание каждой из них.

Используя «Личный кабинет», налогоплательщик также может оценить качество ответа на свое обращение. Специалисты Управления ФНС России по Магаданской области ежедневно проводят мониторинг соблюдения сроков ответов. При получении отрицательной оценки осуществляется телефонный

звонок налогоплательщику для выявления причин недовольства, а при необходимости направляется поручение в территориальный налоговый орган для проведения соответствующих мероприятий или предоставления повторного развернутого ответа.

В нашем регионе зарегистрировано свыше 13 тысяч пользователей «Личного кабинета». За 11 месяцев через сервис поступило более 2 тысяч обращений - на 41 % больше по сравнению с аналогичным периодом 2017 года. В 2018 году 208 граждан (или 10 % от числа обратившихся) оценили качество ответа, доля положительных оценок составила 88,5 %.

Вера ВАСИЛЬКОВА.