



УВЕРЖДАЮ

Глава Артемовского городского округа

А.В. Самочернов

2020 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения культуры
Артемовского городского округа «Централизованная клубная система»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации организации культуры на Официальном сайте учреждения.					
Открытость и доступность информации в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Размещать актуальную информацию, новости отчеты, планы, фотографии, следить за полнотой информации на официальном сайте организации	В течение года	Антонова Наталья Михайловна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостатков в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией выявлено	Обеспечение надлежащего санитарного состояния помещений организации.	В течение года	Антонова Наталья Михайловна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Учреждения	Обеспечение	31.12.2020	Антонова		

культуры не в полном объеме доступны для инвалидов.	территорий, прилегающих к учреждениям культуры, и их помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами		Наталья Михайловна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
Доброжелательность и вежливость работников учреждений культуры, в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Проведение совещаний с директорами структурных подразделений по вопросам повышения качества работы с посетителями	Один раз в месяц	Антонова Наталья Михайловна, директор		
	Проведение совещаний с работниками учреждений	Еженедельно	Директора СДК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуги.					
Удовлетворенность условиями качеством оказания услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством оказания услуг, обратная связь с посетителями официального сайта учреждения. Сохранение клубных формирований.	в течение года	Антонова Наталья Михайловна, директор		