|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Часто задаваемые вопросы.** | **Ответы на вопросы**  |
| **1** | В каком размере осуществляется ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно? | Ежемесячная выплата осуществляется в размере 50 процентов величины прожиточного минимума для детей, установленной по соответствующей группе территорий Красноярского края, за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением ежемесячной выплаты.Для Красноярска это 6 212 руб, для Лесосибирска – 7 419,5 руб., а для Норильска – 8 792 руб. Ссылка на подробную информацию: https://szn24.ru/node/14877 |
| **2** | С какого дня назначается ежемесячная денежная выплата на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно? | Если Вы обратитесь в течение 2020 года ежемесячная выплата будет установлена со дня достижения ребенком возраста 3 лет, но не ранее 1 января 2020 года, до достижения ребенком возраста 8 лет. |
| **3** | В семье несколько детей возраста от 3 до 7 лет, как производится выплата? | В случае наличия в семье нескольких детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно ежемесячная выплата осуществляется на каждого ребенка.При этом в заявлении следует указывать всех детей, а не только тех, на которых Вы планируете получать выплату. |
| 4 | Сколько заявлений нужно подавать, если у меня 2 ребенка? | Во всех случаях следует подавать одно заявление, в котором указать состав вашей семьи: всех несовершеннолетних детей, не зависимо от их возраста, сведения о супруге, даже если Вы по каким-то причинам не проживаете совместно.В противном случае предоставление недостоверных сведений послужит основанием для отказа в выплате. |
| 5 | Почему при расчете среднедушевого дохода семьи учитывается доход за 2018 и 2019 годы?  | Среднедушевой доход семьи для назначения ежемесячной выплаты рассчитывается исходя из суммы доходов всех членов семьи за последние 12 календарных месяцев (в том числе в случае представления сведений о доходах семьи за период менее 12 календарных месяцев), предшествующих 6 календарным месяцам перед месяцем подачи заявления о назначении ежемесячной выплаты.Такой подход позволяет применять данные, которые содержатся в базах данных государственных органов с учетом сроков их наполняемости и не требует от заявителей подтверждения своих доходов или предоставления иных документов |
| 6 | С мужем совместно не проживаем, будут ли учитываться его доходы? | Да, будут. В состав семьи, учитываемый при расчете среднедушевого дохода семьи, включаются родитель (в том числе усыновитель), опекун ребенка, подавший заявление о назначении ежемесячной выплаты, его супруг, несовершеннолетние дети. |
| 7 | Заявление подала в июне. В течение какого времени будет рассматриваться заявление? | Решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты принимается уполномоченным учреждением в течение 10 рабочих дней со дня приема заявления. Срок принятия решения о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты приостанавливается в случае непоступления документов (сведений), запрашиваемых в рамках межведомственного взаимодействия. При этом решение о назначении либо об отказе в назначении ежемесячной выплаты выносится в течение 20 рабочих дней со дня приема заявления. |
| 8 | Пришел отказ в назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно, причина отказа – наличие в заявлении недостоверных или не полных данных, что это значит? | - указали не всех членов семьи (супруга, несовершеннолетних детей);- не указали реквизиты счета (способ доставки);- не указали место жительства (по паспорту и по месту пребывания);- не указали реквизиты актовой записи о регистрации брака (номер, дата и наименование органа, составившего запись)- для супруга. |
| 9 | Заявление подала в июне, пришло уведомление: «Услуга оказана» но деньги не поступили? | «Услуга оказана» означает, что вынесено положительное решение и что в ближайшее время Вам поступят денежные средства.Ежемесячная выплата выплачивается заявителям уполномоченным учреждением через кредитные организации или через отделения почтовой связи (в зависимости от способа, указанного в заявлении) не позднее 26-го числа месяца, следующего за месяцем принятия решения о назначении ежемесячной выплаты, а в дальнейшем - ежемесячно не позднее 26-го числа текущего месяца. |
| 10 | Как узнать какое решение принято по моему заявлению? | Если Вы подавали заявление через Личный кабинет на портале Госуслуг, то сведения по принятому решению можно там отследить. После принятия решения в личный кабинет приходит один из статусов:«Услуга оказана» - принято решение об установлении выплаты и в ближайшее время будет осуществлена выплата.«Отказ в предоставлении услуги», это означает, что принято решение об отказе в выплате. В этом случае указывается причина отказа.Если заявление подавали лично, то по номеру заявления через онлайн-сервис на сайте министерства <https://szn24.ru/node/9110>можно отследить ход рассмотрения. Если заявление было подано через МФЦ, то в этом случае уведомление отправляется только в случае отказа в установлении выплаты с указанием причины отказа. |
| 11 | Мы с подругой подавали в один день заявления. Сначала первый раз, потом через несколько дней второй. Ей пришло уведомление и о назначении, и об отказе, и деньги пришли тоже. А мне ничего не пришло. Что мне делать? Прошло уже почти 20 дней | Решение об установлении или об отказе в установлении рассматривается в течение 10 рабочих дней, при условии, что все сведения на наши запросы получены от различных ведомств. Если каких-то данных нет, срок рассмотрения продлевается еще на 10 рабочих дней. Итого 20 рабочих дней. По истечении этого времени в обязательном порядке принимается решение или о выплате или об отказе в выплате.Дополнительных заявлений подавать не следует. Это мешает, создает дополнительные сложности и увеличивает и без того большую нагрузку на сотрудников социальной защиты. |
| 12 | Почему доходы не уменьшаются на суммы уплаченных налогов, выплаченных алиментов, учитываются и отпускные и материальная помощь, которую платит работодатель, и больничные? | Порядок определения среднедушевого дохода закреплен в нормативно правовых актах и подлежит обязательному применению. Доходы каждого члена семьи учитываются в полном объеме без вычета каких-либо расходов. Предусмотрено только одно исключение. Если гражданин на день подачи заявления состоит в центре занятости в качестве безработного, то его доход от трудовой деятельности не принимается к расчету. |
| 13 |  Почему в доходы считают социальные выплаты? | При расчете среднедушевого дохода семьи учитываются виды доходов семьи, полученные в денежной форме, пенсии, пособия и иные аналогичные выплаты, полученные в соответствии с законодательством Российской Федерации и (или) законодательством субъекта Российской Федерации, актами (решениями) органов местного самоуправления; |
| 14 | Можно ли подать заявление о предоставлении ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет, если заявитель не трудоустроен и не состоит на учете в центре занятости в качестве безработного? | Заявление можно подать одним из предусмотренных способов, т.е. через портал государственных услуг, многофункциональный центр или управление социальной зашиты, обязательно указав в заявлении иные источники доходов семьи за соответствующий период. |
| 15 | Могу ли я сама посчитать свои доходы? | Можно самостоятельно рассчитать свои доходы. В личном кабинете на сайте (или в приложении) Федеральной налоговой службы заказать справку 2-НДФЛ, на сайте пенсионного фонда – о выплатах через ПФР России, а в личном кабинете на сайте ЕГИССО посмотреть суммы всех установленных социальных выплат. Вход на ЕГИССО осуществляется через портал Госуслуг. |
| 16 | Мне отказали в предоставлении ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно. Что делать? | Отказ в предоставлении ежемесячной денежной выплате на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно не запрещает Вам повторно подать заявление на выплату, исправив ошибки, допущенные ранее в заявлении или дождавшись момента, когда доход Вашей семьи снизится. |
| 17 | Нет возможности подать заявление в ближайшее время, подскажите, пожалуйста, смогу ли я получить выплату в полном объеме, если подам заявление в конце 2020 года?  | Чтобы получить ежемесячную денежную выплату на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет включительно с января 2020 года, нужно подать заявление до 31.12.2020 года. Если заявление зарегистрировано в ведомстве до 31.12.2020 года, Вы имеете право на выплату за весь 2020 год. |