**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Гаринского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

*Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования*

*Дом детского творчества*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  пп | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| 1.1 | Обеспечение обновления информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярность полноты и актуальности информации в общедоступных информационных ресурсах | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | На официальном сайте учреждения регулярно размещается полная и актуальная информация об учреждении и его деятельности по мере изменения. |
| 2.1 | Актуальность информации в соответствии с нормативно-правовыми актами о педагогических работниках | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | На сайте ОУ размещена полная информация о педагогических работниках учреждения, своевременно вносятся изменения. |
| 3.1 | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: с использованием на сайте:  -онлайн-сообщений с вопросом или предложением;  - форума для обмена вопросами;  - предложениями;  - онлайн-оценки – отзывов о работе организации | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | На официальном сайте учреждения размещена функция обратной связи.  Размешаются опросы и анкета |
| 4.1 | Обеспечить достаточность, современность и доступность:  - учебной методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией;  - интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов, предоставляемых образовательной организацией. Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации через обращение за целевой помощью к учредителю за приобретением оборудования для осуществления образовательной деятельности. | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | Необходимое оборудование для реализации программ имеется в полном объеме. Приобретается необходимое оборудование для осуществления образовательной деятельности. |
| 5.1 | Обеспечить:  - качество состояния помещений, мебели, оборудования для  Ведения индивидуальной  работы  - наличие (реализацию) образовательной программы  Организации индивидуальной  работы; раздела «Организация  индивидуальной работы» в программе развития организации;  по организации индивидуальной  работы в планах работы организации на учебный год  научно-методической и учебно-  методической литературы для  осуществления индивидуальной  работы с обучающимися; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальной  работы | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | Разработаны программы для индивидуальной  работы в 2018\2019 учебном году. Раздел «Организация индивидуальной работы» имеется в программе развития организации. |
| 6.1 | Обеспечить наличие: - (реализацию) образовательной программы обучения и воспитания  обучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивные  программы) - разделов  «Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и  инвалидностью» в образовательных программах  организации, в программе развития организации( разработка индивидуального плана работы, созданию удобных, комфортных рабочих мест), | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | Обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разработаны планы индивидуальной работы |
| 7.1 | Обеспечить наличие результатов участия в смотрах; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | Информация о результатах участия в смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях размещена на сайте учреждения. |

Директор МКУ ДО ДДТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Иванюк