**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Гаринского городского округа, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг**

*Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования*

*Дом детского творчества*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Информация о выполнении, результат |
| 1.1 | Обеспечение обновления информации об организации и ее деятельности по мере изменения, регулярность полноты и актуальности информации в общедоступных информационных ресурсах | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. |  На официальном сайте учреждения регулярно размещается полная и актуальная информация об учреждении и его деятельности по мере изменения. |
| 2.1 | Актуальность информации в соответствии с нормативно-правовыми актами о педагогических работниках | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. |  На сайте ОУ размещена полная информация о педагогических работниках учреждения, своевременно вносятся изменения. |
| 3.1 | Обеспечение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: с использованием на сайте:-онлайн-сообщений с вопросом или предложением;- форума для обмена вопросами;- предложениями;- онлайн-оценки – отзывов о работе организации | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. |  На официальном сайте учреждения размещена функция обратной связи.Размешаются опросы и анкета |
| 4.1 | Обеспечить достаточность, современность и доступность:- учебной методической литературы в печатном варианте, предоставляемой образовательной организацией;- интерфейса (удобство использования) учебно-методических и справочных материалов, предоставляемых образовательной организацией. Принять меры для улучшения материально-технического обеспечения организации через обращение за целевой помощью к учредителю за приобретением оборудования для осуществления образовательной деятельности. | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. |  Необходимое оборудование для реализации программ имеется в полном объеме. Приобретается необходимое оборудование для осуществления образовательной деятельности. |
| 5.1 | Обеспечить:- качество состояния помещений, мебели, оборудования дляВедения индивидуальнойработы- наличие (реализацию) образовательной программыОрганизации индивидуальнойработы; раздела «Организацияиндивидуальной работы» в программе развития организации;по организации индивидуальнойработы в планах работы организации на учебный годнаучно-методической и учебно-методической литературы дляосуществления индивидуальнойработы с обучающимися; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по осуществлению индивидуальнойработы | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | Разработаны программы для индивидуальнойработы в 2018\2019 учебном году. Раздел «Организация индивидуальной работы» имеется в программе развития организации. |
| 6.1 |  Обеспечить наличие: - (реализацию) образовательной программы обучения и воспитанияобучающихся с ОВЗ и инвалидностью (адаптивныепрограммы) - разделов«Организация обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ иинвалидностью» в образовательных программахорганизации, в программе развития организации( разработка индивидуального плана работы, созданию удобных, комфортных рабочих мест), | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. |  Обеспечены условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов. Разработаны планы индивидуальной работы  |
| 7.1 |  Обеспечить наличие результатов участия в смотрах; на сайте организации анализа результативности, эффективности и качества деятельности по развитию творческих способностей и интересов обучающихся | Декабрь 2017г. Январь-декабрь 2018 г. | Информация о результатах участия в смотрах, конкурсах, выставках, соревнованиях размещена на сайте учреждения. |

Директор МКУ ДО ДДТ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.А.Иванюк