



Памятка по получению Паспорта болельщика на Чемпионат мира FIFA 2018™ в России.

FIFA подтвердила заявку на билет? Заполняйте форму на сайте <http://www.fan-id.ru>

- Паспорт болельщика оформляется бесплатно.
- Обязателен для посещения матчей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России.
- Действует сразу на все матчи Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 в России.

Адрес Центра выдачи паспортов болельщика: Нижнебульварная, 6 (БЦ «Пять морей») каждый день, кроме понедельника. Режим работы: 11.00-20.00

Что такое Паспорт болельщика?

Паспорт болельщика – это документ, обязательный для всех зрителей матчей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™, необходимый для прохода на стадион. Паспорт болельщика представляет собой небольшой заламинированный бланк, содержащий персональные данные владельца.

Паспорт болельщика обязателен для всех зрителей?

Наличие Паспорта болельщика обязательно для всех зрителей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™.

Можно ли купить билет по одному документу, удостоверяющему личность, а при оформлении Паспорта болельщика внести данные другого?

Да. Необходимо только использовать один и тот же документ, удостоверяющий личность, при оформлении заявки на получение Паспорта болельщика и при его получении.

Можно ли получить Паспорт болельщика до приобретения билета на матч?

Нет, получить Паспорт болельщика могут только владельцы билетов.

Можно ли получить Паспорт болельщика после покупки билета, не имея билета на руках?

Билет требуется только во время оформления заявки на получение Паспорта болельщика. Для получения Паспорта болельщика наличие билета не требуется. Тем не менее номер заявки на билет/номер билета может потребоваться в случае, если в заявке на оформление Паспорта болельщика обнаружится неточность.

Паспорт болельщика оформляется один раз на все матчи Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™.

На какой срок будет выдан (действителен) Паспорт болельщика?

Паспорт болельщика зрители могут использовать в течение всего периода проведения матчей Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™.

Как мне получить Паспорт болельщика, если заявка уже одобрена?

В случае, если заявка одобрена, Вы можете получить Паспорт болельщика любым удобным для Вас способом:

В Центрах выдачи Паспорта болельщика. Адреса и график работы Центров выдачи Паспорта болельщика размещены на официальном сайте www.fan-id.ru в разделе "Где получить". Иностранцы граждане и лица без гражданства могут получить Паспорт болельщика с помощью почтовой доставки для последующего пересечения Государственной границы Российской Федерации.

Если зритель оформляет Паспорт болельщика, но после этого меняет фамилию, нужно ли получать новый Паспорт болельщика?

Во время оформления Паспорта болельщика должны быть введены данные действительного документа, удостоверяющего личность, поэтому необходимо будет оформить новый Паспорт болельщика.

Если потерял/забыл Паспорт болельщика, возможно ли получение дубликата на месте?

Для получения дубликата Паспорта болельщика необходимо будет предъявить документ, удостоверяющий личность, данные которого были указаны в заявке на получение Паспорта болельщика. Утерянный/забытый Паспорт болельщика будет заблокирован.

Если при регистрации не загружается фотография, что делать?

Вы можете ознакомиться с требованиями к фотографии во время оформления заявки на получение Паспорта болельщика в разделе "Вопросы и ответы" – "Вопросы о заявке".

Можно ли получить Паспорт болельщика в Центре выдачи за супруга (-у), друга, родственника?

Паспорт болельщика может получить доверенное лицо при предъявлении ксерокопии документа, удостоверяющего личность доверителя, доверенности, заверенной нотариально, и документа, удостоверяющего личность доверенного лица.

Какие документы необходимо иметь при себе для получения Паспорта болельщика в Центре выдачи Паспорта болельщика, в случае если Вы предварительно оставили заявку на официальном сайте?

Вам необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (оригинал свидетельства о рождении для детей до 14 лет), данные которого были указаны в заявке на получение Паспорта болельщика и номер данной заявки (желательно).

Будет ли предусмотрен бесплатный проезд в транспорте во время мероприятий Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™, а также между городами проведения соревнований?

Оформление и своевременное получение Паспорта болельщика – это возможность:

- воспользоваться бесплатным проездом в дополнительных поездах, следующих по маршрутам спортивных соревнований. Допуск к посадке зрителей спортивных соревнований в дополнительные поезда осуществляется на основании следующих документов: Паспорт болельщика, билет на матч, документ, удостоверяющий личность (на основании которого оформлены бесплатный проезд и Паспорт болельщика).

- воспользоваться бесплатным проездом в день матча в городах-организаторах соревнований на городском общественном транспорте (кроме такси), следующем по маршрутам спортивных соревнований. Маршруты определяются уполномоченными органами исполнительной власти или органами местного самоуправления.

Получить более подробную информацию о бесплатном проезде во время мероприятий Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™ Вы можете на сайте Транспортной дирекции Чемпионата мира по футболу в Российской Федерации www.transport2018.com.

Кто может оформлять заявку и получать Паспорт болельщика для детей до 14 лет?

Оформить заявку для ребенка до 14 лет, а также подписать согласия на обработку персональных данных ребенка и получение информационных уведомлений, получить Паспорт болельщика может законный представитель ребенка. Это родитель или представитель, назначенный органом опеки.

Для этого необходимы оригинал свидетельства о рождении ребенка, документ, удостоверяющий личность, законного представителя ребенка, билет или документ, дающий право на получение билета, свидетельство об опеке (если интересы ребенка представляет опекун) (ст. 64, 123, 148.1 СК РФ, ч. 1 ст. 26, ст. 28 ГК РФ, ст. 7 и 8 Федерального закона от 24.04.2008 г. № 48-ФЗ "Об опеке и попечительстве").

Нужно ли получать Паспорт болельщика детям?

Да, детям необходимо оформить собственный Паспорт болельщика.

Перечень сведений, необходимых для подачи заявки на получение Паспорта болельщика.

Для оформления заявки на получение Паспорта болельщика необходима следующая информация:

- фамилия, имя, отчество (второе имя/имена) зрителя;
- дата рождения;
- пол;
- данные документа, удостоверяющего личность (вид документа, серия, номер, кем выдан, дата выдачи);
- гражданство;
- номер заявки на билет/номер билета на матч Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™;
- фотография;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- почтовый адрес для доставки Паспорта болельщика.

Сколько заявок можно подать по одному номеру заявки на билет, если в нем несколько билетов?

Вы можете использовать номер заявки на билет несколько раз (в зависимости от количества купленных билетов).