



К НОВЫМ РУБЕЖАМ

Общественно-политическая газета
Локтевского района Алтайского края,
выходит с 1930 года

www.рубейка.рф

СУББОТА
19 января 2019 года №3 (12797)

**Официально: о концессии,
тарифах и субсидиях**

Стр. 3

Газета глазами читателей

Стр. 4

“Опус” про автобус

Стр. 6-7

В крае Расширен перечень проектов КАИП на 2019 год

228 объектов вошли в проект Алтайской краевой адресной инвестиционной программы (КАИП) на 2019 год, из которых 136 (60%) – объекты капитальных вложений и 92 (40%) – капитальный ремонт.

С учетом федеральных средств объем КАИП 2019 года составит 8 млрд. 800 млн. рублей, в том числе средства краевого бюджета – 5 млрд. 500 млн. рублей, средства федерального – 3 млрд. 310,2 млн. рублей. Проект краевой адресной инвестиционной программы был рассмотрен на заседании Правительства региона, которое провел Губернатор Виктор Томенко.

Основная сумма – более 40% – будет направлена на создание и обновление объектов образования. В частности, запланировано строительство трех школ и более 20 детских садов.

Планируется также продолжение реконструкции краевого противотуберкулезного диспансера и краевого художественного музея в Барнауле.

В Локтевском районе в текущем году завершится строительство средней общеобразовательной школы на 90 учащихся, сблокированной с детским садом на 40 мест в селе Покровка. В соответствии с Постановлением Администрации Алтайского края от 29.12.2018 на завершение строительства будет выделено 78795,тыс. руб.

Капитальный ремонт МБДОУ “Детский сад “Чайка” тоже переходит на КАИП 2019 года. В 2018 году проектно-институт “Алтайкоммунпроект” разработана проектно-сметная документация, получено положительное заключение по результатам проверки достоверности сметной стоимости капитального ремонта объекта. В настоящее время ведется подготовка документации для проведения конкурсных мероприятий по определению подрядной организации для выполнения работ по капитальному ремонту, стоимость которых составит 34725,0 тыс. руб.

Подготовлено Алтайкомсвязью по материалам официального сайта правительства Алтайского края.



Событие

Новый офис – новое качество услуг

Значительные перемены в работе филиала Сбербанка по улице. Миронова клиенты ощутили ещё в конце декабря. А официальное открытие, на которое были приглашены представители Алтайского отделения Сбербанка и гости, состоялось на этой неделе. Новыми стали не только внешний вид и интерьер, но и сам принцип работы с клиентами. Прямой контакт посетителей и сотрудников офиса, круглосуточный доступ в зону самообслуживания, многочисленные технологические новации – это отличительные особенности “перезагрузки”, как его называют сотрудники филиала.

Звучат фанфары. Право перерезать ленту фирменного зеленого цвета предоставлено заместителю управляющего Алтайским отделением Сбербанка М.Ю. Бакову и главе района Г.П. Глазуновой.

– Сегодня важный день, – сказал Максим Юрьевич, – мы “перезагрузили” один из самых отдаленных филиалов края, где ранее и сотрудники, и клиенты банка терпели неудоб-

ства. В результате – получили обновленный офис, отвечающий всем требованиям современного банковского обслуживания. Скажу больше, если вы зайдете в Сбербанк любого города России, то вы не заметите отличий. Все идентично: одинаковое зонирование, одинаковый формат обслуживания. Мы и дальше готовы совершенствоваться, меняться для того, чтобы стать ближе к нашим клиентам.

Среди приглашенных на открытие обновленного офиса были председатель совета ветеранов Л.Т. Мелихова, главный врач Локтевской ЦБ В.А. Голубева, глава города О.А. Белова, а также руководители предприятий и постоянные клиенты банка. В адрес виновников торжества звучали поздравления и добрые напутствия.

– Приятно видеть обновленный офис в красивых и гармоничных цветах, – сказал директор ООО “Альтаир” А.Д. Терёшин. – Но в первую очередь должен измениться подход к клиентам, а особое внимание и терпение стоит уделять пожилым людям.

– Услуги повышайте, процентную ставку понижайте, – добавил руководитель ООО “Локтевская МТС” М.В. Кашеев.

– Предлагаю идти навстречу своим постоянным клиентам, организовать льготы и для нас, юридических лиц, – подытожил гендиректор ООО “ЮгСибТранс” С.И. Якимец.

Глава администрации города Л.Е. Волкова также поздравила сотрудников банка и затронула один из самых острых вопросов – банкоматов не хватает, а те, которые есть, часто выходят из строя.

– Хочется, – выразила свои пожелания Людмила Егоровна, – чтобы банкоматы работали постоянно и всегда были наполнены купюрами, особенно в дни выплаты пенсий.

Гости высоко оценили возможности нового офиса. Просторный зал, кулер с питьевой водой, мягкие диваны для клиентов, ожидающих своей очереди, – это далеко не полный список того, что можно увидеть, заходя в новый офис сегодня. Уже этого достаточно, чтобы каждый посетитель ощутил качественные изменения в сервисе банка. Реагируют клиенты на подобные перемены по-разному. Одни в порядке вещей отправляются снимать деньги через новый банкомат в зону самообслуживания, которая работает в круглосуточном режиме. Здесь установлены три банкомата с функцией приема наличных денег и один платежный терминал. В любое время здесь можно оплатить услуги ЖКХ, мобильную связь, выполнить переводы с карты на карту и другие операции. Другие оценивая масштаб ремонта, делают вывод: “Наконец-то стали делать для людей”. С таким же энтузиазмом воспринимают обновление и сотрудники Сбербанка.

– Мы очень рады таким переменам, – поделилась заместитель руководителя допозиса в Горняке Т.В. Борисова, – спасибо руководству за внимание не только к клиентам, но и к нам – сотрудникам, у нас теперь есть даже небольшая комната отдыха.

Трудиться работникам предстоит не только в современном интерьере, но и по новым стандартам, нацеленным на то, чтобы обслуживать клиентов максимально быстро и качественно. На оперативность в работе рассчитана даже новая планировка офиса. Выделена зона для проведения быстрых операций: здесь с помощью операторов-универсалов можно выполнить банковские операции, требующие от одной до нескольких минут. Если же необходима подробная консультация, или операция требует длительного времени (как, например, оформление кредита), клиента направят к менеджерам по продажам. Поток посетителей автоматически регулирует “электронная очередь”: исходя из вида услуги, которую хочет получить клиент, он направляется к соответствующему сотруднику.

Тем клиентам, которые не смогут сразу подстроиться под новый формат работы офиса, на помощь придут консультанты залов. Они подскажут, как работать с “электронной очередью”, помогут выполнить операции через банкоматы или терминалы в зоне самообслуживания, покажут, как пользоваться системой “Сбербанк-Онлайн”.

Ещё одна отличительная черта работы нового филиала Сбербанка – пополнился список операций для юридических лиц. Если необходимо получить полномочия, получить различные виды справок по расчетному счету, не обязательно ехать в Рубцовск, теперь такие операции можно выполнить и здесь.

С. КУРНОСОВА, фото автора.

