Отдыхай и получай кешбек с картой «Мир»

Распространенные вопросы о программе лояльности

СТАРТ ПРОГРАММЫ 20 АВГУСТА

ВНИМАНИЕ, ПОКУПАТЬ ТУРЫ ИЛИ БРОНИРОВАТЬ ПРОЖИВАНИЕ В ГОСТИНИЦЕ МОЖНО ТОЛЬКО ПОСЛЕ 20 АВГУСТА. ПРОГРАММА ДЕЙСТВУЕТ ДО 28 АВГУСТА 2020 ГОДА.

МИРПУТЕШЕСТВИЙ.РФ
8 800 200 3411

Старт программы – начало в ночь с 20 на 21 августа и до 00.00 часов 28 августа

За тур, приобретенный до даты старта программы и не по установленным правилам, кэшбэк начисляться не будет

ОНФ запустил горячую линию по вопросам программы поддержки внутреннего туризма на базе телефона всероссийской акции **#МыВместе** 8-800-200-3411

Кто может получить кэшбек?

Кэшбек может получить любой держатель карты «Мир», зарегистрировавший карту в Программе лояльности платежной системы «Мир» на сайте privetmir.ru в соответствии с правилами Программы лояльности и купивший тур в период проведения акции.

Если у меня нет карты «Мир», как ее получить? И сколько это стоит?

Карту «Мир» турист может оперативно оформить в одном из банков-партнеров.

Обращаем внимание, что сроки изготовления и выдачи карты зависят от региона. Обычно это занимает не более двух – трех дней. В зависимости от банка, карту «Мир» можно получить и в день обращения.

Стоимость и условия выпуска и обслуживания карты необходимо уточнять у банка.

Могу я получить кэшбек без регистрации в Программе лояльности «Мир»?

Нет, кэшбэк выплачивается только держателям карты «Мир», которые зарегистрированы в Программе лояльности платежной системы «Мир» на сайте privetmir.ru. Регистрация занимает 5 мин и происходит онлайн на сайте.

Я опасаюсь за безопасность данных при регистрации в Программе лояльности. Это надежно?

Реквизиты карты вводятся единоразово на специальной защищенной интернет-странице и обрабатываются в зашифрованном виде, что исключает возможность использования зарегистрированной карты третьими лицами в мошеннических целях.

Реквизиты не хранятся в вашем профиле, поэтому процедура регистрации карты совершенно безопасна.

У меня возникли ошибки при регистрации в Программе лояльности карты «Мир». Что мне делать?

Обращайтесь в службу поддержки клиентов Программы лояльности для держателей карт «Мир».

Телефон: 8 800 100-54-64
E-mail: info@nspk.ru

Сколько банковских карт «Мир» разных банков я могу добавить в личном кабинете Программы лояльности «Мир»?

Если у туриста несколько платежных карт «Мир» разных банков, то он может зарегистрировать все активные карты «Мир» разных банков. Максимальное количество карт, на которые будет начислен кэшбэк одному человеку в рамках акции – 3 личные банковские карты «Мир». Максимальный размер кэшбэка по одной карте «Мир» может составить **15 000 рублей**.

Могу ли я оплатить путешествие наличными или через банковский терминал в офисе организации?

Нет, оплата должна проходить только на сайте компании, участвующей в программе государственной субсидии (кэшбэк) с использованием системы онлайн-платежей на отдельной интернет странице. Список туров, туроператоров и гостиниц, которые участвуют в программе можно найти на сайте мирпутешествий.рф. Тур можно купить непосредственно у туроператора, или у гостиницы, если они участвуют в программе, то на официальном сайте должна быть специальная страница, например «Субсидия за отдых» и на этой же странице необходимо провести оплату.

Я могу оплатить путешествие любой картой?

Нет, согласно проекту постановления, оплата должна происходить только с помощью карты национальной платежной системы «Мир» на странице акции в период ее проведения на сайте туроператора или отеля, участвующего в акции.

Картой какого банка я должен платить, чтобы получить кэшбек?

Любой. Согласно проекту постановления турист может оплатить путешествие картой любого банка, главное, чтобы эта карта была картой платежной системы «Мир».

На какие регионы распространяется акция кэшбека?

Акция действует с момента даты старта в августе 2020 г. на всей территории России кроме следующих регионов: Алтайский край и Республика Алтай, Краснодарский край, Крым и Севастополь, Ставропольский край, Калининградская область. В этих регионах программа кэшбека за отдых начнет работать с **1 октября 2020 г.** Последний день начала тура – **20 декабря 2020 г.**

На какую сумму возврата я могу рассчитывать?

Стоимость путешествия – это общая стоимость турпакета или проживания в гостинице на всех участников поездки на весь срок проживания, оплачиваемая одним платежом по карте «Мир».

Минимальный размер стоимости путешествия (разовой транзакции) – от **25 000 рублей**. При стоимости путешествия **менее 25 000 руб.** кэшбэк не начисляется.

Размер кэшбэка зависит от стоимости путешествия:

Менее 24 999,99 руб – **0 руб.**
от 25 000 руб до 49 999,99 руб – **5 000 руб.**
от 50 000 руб до 74 999,99 руб – **10 000 руб.**
от 75 000 руб и выше – **15 000 руб.**

С одной карты платежной системы «Мир» можно сделать только одну транзакцию (оплату) за время проведения акции.

Например, при цене тура в **115 000 рублей** за семью турист может оплатить раздельно **50 000** и **65 000** для возврата **20 000 рублей**, но с двух разных карт «Мир».

Сколько должен длиться мой тур?

Длительность Вашего проживания должна составлять не менее **5 дней и 4 ночей**.

В какие сроки должна состояться поездка, чтобы я получил выплаты?

Турпоездка должна состояться **до 20 декабря 2020 года** (дата старта турпоездки).

Поездка должна быть оплачена только в период проведения продажи пакетов Программы. Если вы приобрели тур до начала акции, кэебэк начислен не будет.

Где я должен оплатить тур или бронь гостиницы, чтобы получить кэшбек?

Турист должен оплатить поездку на странице акции на сайте туроператора или отеля, участвующего в акции.

Список участников будет для удобства туристов доступен на сайте sale.russia.travel или мирпутешествий.рф. С этих страниц будет осуществляться прямой переход на промо страницу соответствующего туроператора или гостиницы для последующей детализации запроса, оформления и приобретения пакета.

Оплата должна быть произведена только на данной странице, предназначенной для желающих участвовать в акции.

Могу я оплатить тур разными картами или по частям, например, по частичной предоплате?

Нет, согласно проекту постановления оплата одного тура (бронирования) должна проходить одним платежом онлайн единовременно с помощью одной карты «Мир».

Могу ли я сразу зайти на промо-страницу туроператора или гостиницы для покупки?

Да, Вы можете посетить напрямую промо-страницу для выбора и приобретения тура по Программе. На официальном сайте должна быть специальная страница, например «Субсидия за отдых» и на этой же странице необходимо выбрать тур и сделать бронь проживания, а затем провести оплату.

У меня не хватает средств на карте «Мир», но есть деньги на банковских картах иных систем. Что делать?

Вы должны пополнить баланс карты «Мир одним из способов:

- наличными в банкомате
- банковским переводом с карты другой платежной системы
- сервисом перевода от платежной системы «Мир»: privetmir.ru/services/p2p/.

Условия переводов между картами любых российских банков платежных систем VISA International, MasterCardWorldWide, МИР, когда карта платежной системы МИР является картой получателя, нужно уточнить у своего банка.

Если на моей карте есть две платежных системы (является кобейджинговой), то получу ли я кэшбек?

Выплата не начисляется при оплате кобейджинговой картой Мир Maestro.
По картам Мир-UnionPay, Мир-JCB – кэшбэк начисляется.

Когда я смогу получить свой кэшбек?

Выплата начисляется в короткий срок с момента оплаты путешествия на сайте предприятия-участника. Кэшбэк вернется на карту «Мир», с которой вы оплатили поездку. Максимальный срок до 5 рабочих дней.

Если я еду с друзьями, то будет ли выплата каждому участнику поездки?

Только если каждый участник путешествия самостоятельно оплачивает свою поездку, и сумма каждой такой транзакции составляет **от 25 000 руб**. Таким образом, каждый участник поездки получит выплату кэшбэк на карту «Мир», с которой он совершил оплату своей поездки. Если стоимость тура на одного человека **менее 25 000 рублей**, для получения кэшбэка вам нужно провести оплату на несколько человек, но с одной карты.

Может ли кто-то другой оплатить мою поездку? И могу ли я сам платить за других?

Да, так дети могут оплатить поездку родителей, друзья могут оплатить друг за друга и так далее. Карта «Мир», по которой проводится оплата, может принадлежать любому лицу, не только туристу, на которого забронирована поездка.

Важно отметить, что государственную субсидию (кэшбэк) получит владелец карты «Мир», оплативший поездку, на своей банковский счет.

Если я решил поменять направление/отель/стоимость/ продолжительность после окончания акции, будет ли кэшбек?

Если при внесении изменений в приобретенный турпакет не проводится операция возврата, то кэшбэк сохраняется. В случае возврата стоимости тура размер оплаты вернется ему на карту, а начисленный на сумму оплаты кэшбэк будет списан. Возврат обязательно должен быть осуществлен по тому же терминалу, по которому была произведена оплата, и на ту же карту «Мир».

Могу я купить несколько турпакетов или предложений отелей?

Да, с учетом того что максимальный размер государственной возврата средств на одну карту «Мир» составляет **15 000 руб**.

Если я решил отменить поездку, то как это сделать? Как оформить возврат? И что произойдет с моей выплатой?

В случае отказа от поездки происходит оформление возврата покупки. Возврат производится на платежную карту, с которой была произведена оплата. Возврат производится только безналичным платежом (возврат наличными средствами невозможен). Вам необходимо обратиться к туроператору или к администратору гостиницы, где оплачивали путешествие.

Возврат средств проводится в порядке, установленном условиями банка-эквайера.

При оплате покупки с помощью банковской карты, возврат средств осуществляется на тот же счет в безналичном порядке. За нарушение данной процедуры туроператор или отель может быть оштрафован по статье 15.1 КоАП РФ на сумму **50 000 руб.**

Полученная выплата возвращается туристу в электронном виде. Эта операция производится платежной системой автоматически. Туристу, гостинице или туроператору ничего делать не нужно.

Если я забронировал тур ранее, а потом сделал перенос на новый тур, то могу ли я получить выплату?

Кэшбек предоставляется только по турам, оплата которых произошла на промо странице сайте туроператора или гостиницы, участвующих в акции. Список участников будет для удобства туристов доступен на сайте **sale.russia.travel** или **мирпутешествий.рф**. Если оплата была ранее произведена иными способами, то туристы не могут претендовать на кэшбэк.

Могу ли я получить кэшбек, если я уже вернулся из поездки?

Нет, по турпоездкам приобретенным вне периода продаж предложений Программы (до или после проведения) кэшбэк не начисляется.

Как я узнаю, что мне начислен кэшбек?

Вы можете проверить начисление государственной субсидии (кэшбэка) в Личном кабинете на сайте privetmir.ru, в мобильном приложении «Привет, Мир!», в истории покупок в Интернет-банкинге у своего банка. В случае подключенной услуги смс-оповещения – сообщение о начислении придет на мобильный номер телефона.

Что делать, если мой кэшбек не пришел?

Вы можете проверить информацию о начислении кэшбэка в Личном кабинете на сайте **privetmir.ru**, в мобильном приложении «Привет, Мир!» или в истории покупок в Интернет-банкинге.

Если с момента покупки прошло более 5 рабочих дней, турист может обратиться в службу поддержки клиентов Программы лояльности платежных карт «Мир».

Телефон: 8 800 100-54-64
E-mail: info@nspk.ru

Что может входить в тур, для получения кэшбэка?

В Тур может входить как проезд на любом виде транспорта (кроме личного автомобиля), проживание, так и экскурсии и различные SPA процедуры. Важно, что все услуги должны быть оформлены в одном бронировании и оплачены единовременно с одной карты платежной системы «Мир». Если дополнительные услуги вы будете докупать отдельно, кэшбэк на эти услуги начислен не будет.

Что делать если я оплатил свое путешествие, мне пришел кэшбэк, но в дальнейшем необходимо вернуть тур. Что делать с кэшбэком?

Если вы оплатили тур и вам уже пришел кэшбек на вашу карту, а вы хотите отказаться от поездки, то вы оформляете возврат по условия приобретения вашего тура, кэшбэк в этом случае будет списан с вашей карты. Если к этому моменту денег на счете не будет, то банк установит вам задолженность.

Если я хочу отправиться в речной или морской круиз смогу ли получить кэшбэк?

Да, круизы входят в программу кэшбэка, они должны быть по территории России. Круиз приобретается у туроператора. Для этого необходимо зайти на официальный сайт, если компания участвует в программе, то нужно перейти на специальную акционную страницу, например «Субсидия за отдых», там выбрать круиз и произвести оплату онлайн